

## Менеджер з охорони здоров'я (м/ж) (GesundheitsmanagerIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Менеджерам охорони здоров'я доручаються управлінські завдання на середньому та вищому рівні закладів охорони здоров'я. В основному вони відповідають за розвиток та успіх закладу чи відділу. Сфера діяльності включає передусім планові, адміністративні та організаційні завдання. Сюди входять, наприклад, маркетинг і зв'язки з громадськістю, управління персоналом, бюджетна відповідальність, представництво об'єкта назовні і, перш за все, питання контролю та бізнесу.


GesundheitsmanagerInnen sind mit Führungsaufgaben auf der mittleren bis obersten Ebene von Gesundheitseinrichtungen betraut. Grundsätzlich sind sie für die Entwicklung und den Erfolg einer Einrichtung oder einer Abteilung verantwortlich. Das Tätigkeitsfeld umfasst vor allem planerische, administrative und organisatorische Aufgaben. Dazu zählen z.B. Marketing und Öffentlichkeitsarbeit, die MitarbeiterInnenführung, Budgetverantwortung, die Vertretung der Einrichtung nach außen sowie vor allem Controlling und betriebswirtschaftliche Belange.

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Менеджери охорони здоров'я працюють переважно в центрах охорони здоров'я та охорони здоров'я. Конкретно, є можливості працевлаштування в лікарнях, у санаторно-курортних клініках, у центрах санаторно-курортної терапії, в реабілітаційних установах, в асоціаціях лікарень та в органах охорони здоров'я або у відповідальних департаментах на федеральному, державному та місцевому рівнях. Менеджери охорони здоров'я також активно працюють у фармацевтичній промисловості.

GesundheitsmanagerInnen arbeiten vor allem in Gesundheits- und Versorgungszentren. Konkret bieten sich in Krankenanstalten, in Kurkliniken, in Kurtherapiezentren, in Rehabilitationsanstalten, in Krankenhausverbänden sowie bei Gesundheitsämtern bzw. in den zuständigen Abteilungen von Bund, Land und Gemeinden Beschäftigungsmöglichkeiten. Auch in der pharmazeutischen Industrie sind GesundheitsmanagerInnen tätig.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )21  до кімнати eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Здоров'я та догляд (Gesundheits- und Krankenpflege)
- Зміцнення здоров'я (Gesundheitsförderung)
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
- Мотивація співробітників (Mitarbeitermotivation)
- Управління персоналом (Personalführung)
- PR навички (PR-Kenntnisse)
- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
- Завідувач палати (Stationsleitung)

### Інші професійні навички

## (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Базові професійні навички

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Управління охороною здоров'я (Health Care Management)
- Навички управління проектами (Projektmanagement-Kenntnisse)

### Технічні професійні навички

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Знання промисловості (Branchenkenntnisse)
  - Сектор послуг (Dienstleistungssektor) (з. В. Галузь Знання Охорона здоров'я (Branchenkenntnisse Gesundheitswesen))
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Ведення даних (Datenpflege) (з. В. Ведення основних даних (Stammdatenpflege))
  - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (з. В. Навички роботи з електронними таблицями (Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskenntnisse))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Зміцнення здоров'я (Gesundheitsförderung)
  - Зміцнення здоров'я на робочому місці (Betriebliche Gesundheitsförderung)
  - Лікування хвороб (Disease Management)
  - Медична допомога (Medizinische Gesundheitsvorsorge)
- Управління гігієною (Hygienemanagement)
  - Гігієнічні рекомендації (Hygieneleitlinien) (з. В. Гігієнічні вказівки для кухонь комерційних і медичних закладів (Hygieneleitlinien für Großküchen und Küchen des Gesundheitswesens), Гігієнічні рекомендації щодо особистої гігієни (Hygieneleitlinien für Personalhygiene))
  - Управління гігієною в секторах (Hygienemanagement in Branchen) (з. В. Управління гігієною в догляді (Hygienemanagement in der Pflege), Створення планів дезінфекції (Erstellung von Desinfektionsplänen), Управління гігієною в галузі охорони здоров'я (Hygienemanagement im Gesundheitsbereich), Проведення заходів GHP (Durchführen von GHP-Maßnahmen), Гарна гігієнічна практика (Gute Hygiene Praxis))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (з. В. EN15224 (EN 15224))
- Навички управління (Managementkenntnisse)
  - Управління охороною здоров'я (Health Care Management) (з. В. управління охороною здоров'я (Gesundheitsmanagement), Економіка охорони здоров'я (Gesundheitsökonomie))
  - Методи управління (Managementtechniken)
  - Оперативне управління (Operative Unternehmensführung) (з. В. Управління безпекою (Sicherheitsmanagement), Аналіз ризиків (Risikoanalyse), Система управління безпекою (Security Management System))
  - Стратегічне управління (Strategische Unternehmensführung)
  - Управління витратами (Kostenmanagement) (з. В. Оптимізація витрат (Kostenoptimierung))
- Системи медичної інформації та документації (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
- Навички управління персоналом (Personalmanagement-Kenntnisse)
  - Планування персоналу (Personaleinsatzplanung)
  - Управління персоналом (Personalführung)
- PR навички (PR-Kenntnisse)
  - PR-кампанії (PR-Kampagnen)
  - Робота преси (Pressearbeit)

- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - хороша практика (Good Practice)
  - Управління процесами (Prozessmanagement)
  - Методи управління якістю (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. CAPA (CAPA))
  - Системи управління якістю відповідно до EN ISO 9001 (Qualitätsmanagementsysteme nach EN ISO 9001) (z. B. Система управління якістю відповідно до EN 15224 (Qualitätsmanagementsystem gemäß EN 15224))
  - Планування якості (Qualitätsplanung)
  - Забезпечення якості в галузях (Qualitätssicherung) (z. B. Забезпечення якості в медицині (Qualitätssicherung in der Medizin))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Контроль (Controlling)
- Знання техніки безпеки (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
  - Консалтинг з безпеки (Sicherheitsberatung)
  - Стандарти якості безпеки (Sicherheitsqualitätsstandards) (z. B. Реалізація інструкцій HSEQ (Durchführung von HSEQ-Unterweisungen), Створення планів HSEQ (Erstellung von HSEQ-Plänen), Реалізація планів HSEQ (Umsetzung von HSEQ-Plänen), HSEQ (HSEQ))
- Керівництво командою (Teammanagement)

#### Передача професійних навичок

##### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Готовність (Einsatzbereitschaft)
- Лідерські якості (Führungsqualitäten)
- Комерційне розуміння (Kaufmännisches Verständnis)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
  - Переговорна сила (Verhandlungsstärke)
- Здатність розв'язувати задачі (Problemlösungsfähigkeit)

#### Цифрові навички згідно з DigComp

##### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> GesundheitsmanagerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

#### Детальна інформація про цифрові навички

##### (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис	
	1	2	3	4	5	6	7	8		
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння										GesundheitsmanagerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Data Driven Marketing, Digitales Dokumentenmanagement, Analysetools) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних										GesundheitsmanagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця										GesundheitsmanagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Створення, виготовлення та публікація										GesundheitsmanagerInnen müssen digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende Anwendungen einpflegen können. Dabei erstellen sie auch neue Inhalte beispielsweise für Informationszwecke auf Social Media Kanälen.
4 - Безпека та стале використання ресурсів										GesundheitsmanagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання										GesundheitsmanagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen in ihrer Arbeit beurteilen können. Sie erkennen selbstständig Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen und veranlassen deren Behebung und die Weiterentwicklung von Anwendungen und Lösungen. Sie erkennen digitale Kompetenzlücken bei sich selbst und im Team und können Schritte zu deren Behebung setzen.

### Освіта, підвищення кваліфікації, кваліфікація (Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation)

#### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Академічна професія (Akademischer Beruf)

### **Освіта**

#### **(Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR<sup>v</sup>](#)**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Hochschulstudien [nQR<sup>vii</sup>](#) [nQR<sup>viii</sup>](#)**

- Informatik, IT
  - E-Health
- Medizin, Gesundheit
  - Gesundheits- und Pflegemanagement
  - Gesundheitswissenschaften
- Wirtschaft, Recht, Management
  - Allgemeines Management, Business und Public Management
  - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
  - Sozial-, Gesundheits- und Pflegemanagement

### **Неперервна освіта**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Controlling
- Public Health
- eHealth
- Health Care Management
- Case Management im Gesundheitswesen
- Betriebswirtschaft
- Marketing
- Öffentlichkeitsarbeit
- Personalmanagement

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Bereich Gesundheit und Medizin
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Evaluation
- Prozessmanagement im Gesundheitswesen
- Qualitätsmanagement
- Risikomanagement
- Vortrags- und Präsentationstechnik

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Навчання медичним професіям (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Навчання на посаду менеджера з охорони здоров'я компанії (Ausbildung zum/zur betrieblichen GesundheitsmanagerIn)
  - Професійне навчання охорони здоров'я (Ausbildung zur Gesundheitsvertrauensperson)
  - Навчання в галузі охорони здоров'я та медсестринства (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. Сертифікат EDE (E.D.E.-Zertifikat))

### **Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Menschen und die vielfältige Kommunikation mit ihnen stehen im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit. Bei Verhandlungen, in der MitarbeiterInnenführung, im Schriftverkehr, bei Telefonaten und Gesprächen mit Patientinnen und Patienten oder Lieferantinnen und Lieferanten benötigen sie sehr gute Deutschkenntnisse. Sie erstellen aber auch innerbetrieblich unterschiedliche schriftliche Dokumente wie Berichte, Arbeitsanweisungen usw.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **Дохід (Einkommen)**

Менеджер з охорони здоров'я (м/ж) заробляти від 2.920 євро брутто на місяць (GesundheitsmanagerInnen verdienen ab 2.920 Euro brutto pro Monat). Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.920 до 3.270 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.920 bis 3.270 Euro brutto)
- Академічна професія : від 3.230 до 4.390 євро брутто (Akademischer Beruf: 3.230 bis 4.390 Euro brutto)

#### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Відповідальність персоналу (Personalverantwortung)

#### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Керівник процесів охорони здоров'я (ProzessmanagerIn für Gesundheit)

Завідувач лазаретом (KrankenstationsleiterIn)

Завідувач сестринської дільниці (PflegebereichsmanagerIn)

Завідувач сестринської служби (PflegedienstleiterIn)

Завідувач будинком престарілих (PfleheimleiterIn)

Координатор відділення (StationskoordinatorIn)

Начальник станції (StationsleiterIn)

Менеджер HSEQ (HSEQ-ManagerIn)

Керівник лікарні (KrankenanstaltsleiterIn)

Керівник лікарні (KrankenanstaltsmanagerIn)

Керівник лікарні (KrankenhausleiterIn)

Керівник лікарні (KrankenhausmanagerIn)

Економіст охорони здоров'я (GesundheitsökonomIn)

Фахівець з клінічного кодування (м/ж) (Klinische Kodierfachkraft (m/w))  
Медичний контролер (MedizincontrollerIn)  
Медичний економіст (MedizinökonomIn)

Менеджер санаторію (KurmanagerIn)

Адміністратор лікарні (KrankenhausverwalterIn)  
Медичний адміністратор (MedizinischeR VerwalterIn)  
Адміністратор лікарні (SpitalsverwalterIn)  
Економіст госпітального сектору (WirtschaftlerIn im Krankenhausbereich)  
Економічний керівник лікарні (WirtschaftlicheR LeiterIn eines Krankenhauses)

Спеціаліст з академічним дипломом з управлінських завдань у сфері охорони здоров'я (м/ж)  
(Akademisch geprüfte Fachkraft für Führungsaufgaben im Gesundheitswesen (m/w))  
Керівник процесів в охороні здоров'я (ProzessmanagerIn im Gesundheitswesen)  
Аудитор якості в охороні здоров'я (QualitätsauditorIn im Gesundheitswesen)  
Представник якості в охороні здоров'я (QualitätsbeauftragteR im Gesundheitswesen)  
Менеджер з якості в охороні здоров'я (QualitätsmanagerIn im Gesundheitswesen)  
Аудитор з управління ризиками в охороні здоров'я (RisikomanagementauditorIn im Gesundheitswesen)  
Ризик-менеджер в охороні здоров'я (Risk-ManagerIn im Gesundheitswesen)

Директор з охорони здоров'я та медсестринства (Gesundheits- und KrankenpflagedirektorIn)  
Сестринський менеджер (PflegermanagerIn)

Менеджер дозвілля (FreizeitmanagerIn)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Соціальний менеджер (м/ж) (SozialmanagerIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- управління, організація (Management, Organisation)






### **Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Соціальний та медичний менеджмент (Sozial- und Gesundheitsmanagement)


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460512 Менеджер охорони здоров'я (Gesundheits-Manager/in)
- 510121 Економіст (лікарня) (Wirtschaftler/in (Krankenhaus))
- 760153 Завідувач лікарні (Krankenhaus-Manager/in)
- 806113 Начальник медсестринського (Pflegerdienstleiter/in)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  GesundheitsmanagerIn (Schule)
-  GesundheitsmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  MedizinökonomIn (Uni/FH/PH)
-  PflegermanagerIn (Uni/FH/PH)
-  ProzessmanagerIn im Gesundheitswesen (Uni/FH/PH)

**Інформація в навчальному компасі**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Менеджер з охорони здоров'я (м/ж) (GesundheitsmanagerIn)

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 18. April 2024 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.)