

## SportartikelverkäuferIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

SportartikelverkäuferInnen führen in Sportfachgeschäften und in Sportabteilungen von Großkaufhäusern vor allem den Verkauf von Sportartikeln durch. Sie beraten KundInnen, wählen geeignete Sportartikel aus und passen diese gegebenenfalls an. Weiters können sie auch für den Einkauf und die Lagerung der Produkte verantwortlich sein. Die Montage, Wartung und Reparatur von Sportgeräten (z.B. Fahrräder, Fitnessgeräte, Skibindungen) kann ebenfalls zu ihrem Aufgabenbereich zählen.

### Einkommen


SportartikelverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat.

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto


### Beschäftigungsmöglichkeiten

SportartikelverkäuferInnen sind in Fachgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Sportabteilungen von Kaufhäusern beschäftigt. Die Beschäftigungsmöglichkeiten unterliegen in Tourismusregionen, deren Angebot auf Sommer- oder Wintersportarten fußt, saisonalen Schwankungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **75**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bedienung von Computerkassen
- Digitaler Verkauf
- Fachberatung
- Fahrradservice und -reparatur 
- Kassieren im Verkauf
- Lagertätigkeit
- Preisauszeichnung
- Ski- und Snowboardservice und -reparatur

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Sportartikel
- Sportartikelverkauf
- Sportstätten- und Sportgeräteservice
- Verkaufskennntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Sport- und Freizeitartikel, Spielwaren (z. B. Sportartikel)
- E-Commerce-Kenntnisse
- Kassierkenntnisse
  - Bedienung von Computerkassen
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Durchführung von Kundens Schulungen
  - Kundenservice (z. B. Umtausch von Waren)
  - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Produktinformation, Kundenberatung)

- Logistikkennntnisse
  - Lagerwirtschaft (z. B. Warenübernahme)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Inventur)
- Sportstätten- und Sportgeräteservice
  - Fehlerbehebung bei Freizeit- und Sportgeräten
  - Schlittschuhservice und -reparatur
  - Ski- und Snowboardservice und -reparatur
  - Sport- und Freizeitgerätemontage (z. B. Auf- und Umrüsten von Sportgeräten, Einstellung von Freizeit- und Sportgeräten)
- Verkaufskennntnisse
  - Verkaufsadministration
  - Warenauszeichnung
  - Warenpräsentation
  - Verkaufstechnik (z. B. Rhetorik im Verkauf)
  - Einzelhandel (z. B. Fahrradverleih, Sportartikelverkauf)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Bewegungstalent
- Gutes Auftreten
- Kommunikationsstärke
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> SportartikelverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	SportartikelverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	SportartikelverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	SportartikelverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	SportartikelverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	SportartikelverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	SportartikelverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)

- Medizinproduktekaufmann/-frau
- Sportgerätekraft (m/w)

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildungen im Bereich Verkauf
  - Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- E-Commerce
- Gefahrgut-Schulung
- Reklamationsbearbeitung
- Ski- und Snowboardservice und -reparatur
- Skiservice
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Verband der Sportartikelerzeuger und Sportausrüster Österreichs (VSSÖ) [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Selbstständigkeit**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Arbeitsumfeld**

- Ständiger Kontakt mit Menschen

- Ständiges Gehen

### **Berufsspezialisierungen zur Vermittlung**

Einzelhandelskaufmann/-frau - Sportartikel  
Sportgerätefachkraft (m/w)

### **Berufsspezialisierungen**

\*Retail trade services specialising in sports articles (sports articles retail trader)

SportartikelhändlerIn  
SportgeräteverkäuferIn

FahradverkäuferIn

Ski- und SnowboardverkäuferIn  
SkiverkäuferIn

LaufschuhverkäuferIn

AbteilungsleiterIn Sportwaren

Einzelhandelskaufmann/-frau - Sportartikel

Sportgerätefachkraft (m/w)

### **Verwandte Berufe**

- BaumarktverkäuferIn
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- ProfisportlerIn
- SportartikelmonteurIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

#### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel



Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- Sport, Sportunterricht

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 401812 Sportartikelverkäufer/in
- 401849 Einzelhandelskaufmann/-frau - Sportartikel
- 401864 Sportgerätefachkraft (m./w.)
- 4018A7 Einzelhandelskaufmann/-frau - Sportartikel
- 4018B6 Sportgerätefachkraft (m./w.)

### **Informationen im Berufslexikon**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Sportartikel (Lehre)
-  Sportgerätefachkraft (m/w) (Lehre)

### Informationen im Ausbildungskompass

-  SportartikelverkäuferIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.