

## Serviser (ServicetechnikerIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Serviserji nameščajo, pregledujejo, vzdržujejo in popravljajo tehnične naprave in sisteme, kot so gospodinjski aparati ali proizvodna oprema. Običajno so specializirani za specifične naprave, kot so gospodinjski aparati, industrijski stroji ali polnilni sistemi za električna vozila. Z merilnimi napravami prepoznajo napake in okvare, jih odpravljajo in zamenjajo okvarjene dele. Po potrebi nadgrajujejo programske in strojne komponente ali nastavljajo in programirajo sisteme. Z oddaljeno diagnostiko pospešujejo popravila, hkrati pa z ukrepi za trajnost in energetsko učinkovitost zmanjšujejo porabo virov. Dokumentirajo opravljeno delo in pripravljajo poročila. Prav tako usposablajo in svetujejo strankam glede delovanja in vzdrževanja naprav ter obravnavajo poizvedbe in pritožbe. Serviserji, odvisno od svojih nalog, delajo bodisi v podjetjih bodisi, zelo pogosto, na terenu na lokacijah strank.

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker installieren, überprüfen, warten und reparieren technische Geräte und Anlagen, z. B. Haushaltsgeräte oder Produktionsanlagen. Sie spezialisieren sich dabei meist auf bestimmte Geräte, etwa auf Haushaltsgeräte, industrielle Maschinen oder Ladesysteme für Elektrofahrzeuge. Mit Messgeräten stellen sie Fehler und Störungen fest, beheben diese und tauschen defekte Teile aus. Wenn nötig, erneuern sie Soft- und Hardwarebestandteile oder richten und programmieren Anlagen und Systeme ein. Durch Fern-Diagnose beschleunigen sie Reparaturen, während sie durch Maßnahmen zur Nachhaltigkeit und Energieeffizienz den Ressourcenverbrauch senken. Sie dokumentieren die durchgeführten Arbeiten und erstellen Berichte. Zudem schulen und beraten sie Kundinnen und Kunden bei der Bedienung und Wartung von Geräten und bearbeiten Anfragen und Beschwerden. Servicetechnikerinnen und Servicetechniker arbeiten je nach Aufgabenstellung entweder in Betrieben oder sehr häufig im Außendienst bei den Kundinnen und Kunden vor Ort.

### Dohodek (Einkommen)

Serviser zasluži od 2.340 do 3.350 evrov bruto na mesec (ServicetechnikerInnen verdienen ab 2.340 bis 3.350 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Poklic z vajeništvom : 2.340 do 2.930 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.340 do 2.930 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.680 do 3.350 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)


### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Servisni tehniki delajo predvsem za proizvajalce električne opreme, dobavitelje energije in oddelke za pomoč strankam. Delajo lahko v najrazličnejših panogah, vključno z elektro in elektronsko industrijo, proizvodnjo gospodinjskih aparatov, pisarniško opremo, IT in telekomunikacijami, strojništvom ter ogrevanjem, klimatizacijo, prezračevanjem in vodovodnimi instalacijami. Nadaljnje možnosti vključujejo montažna podjetja in specializirana področja, kot je medicinska tehnologija.

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind vor allem bei Herstellern von Elektrogeräten, bei

Energieversorgungsunternehmen sowie in Kundendienstabteilungen tätig. Der Einsatz in unterschiedlichsten Branchen ist möglich, wie z. B. in der Elektro- und Elektronikindustrie, im Bereich der Haushaltsgeräteerzeugung, in der Büromaschinen-, IT- und Telekommunikationsbranche, im Bereich des Maschinenbaus sowie in der Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik; weitere Möglichkeiten bieten u. a. Installationsbetriebe oder auch Spezialaufgabengebiete, wie z. B. die Medizintechnik.

### **Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)**

... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **400**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Izračun ponudbe (Angebotskalkulation)
- Izvajanje meritev in preskusov (Durchführung von Messungen und Tests)
- Znanje elektronike (Elektronikkenntnisse)
- Tehnologija tekočin (Fluidtechnik)
- Vozniško dovoljenje B (Führerschein B)
- Gradbeno tehnološko znanje (Gebäudetechnik-Kenntnisse)
- Hidravlična tehnologija (Hydrauliktechnik)
- Klasična mehanika (Klassische Mechanik)
- Branje shem (Lesen von Schaltplänen)
- Branje shem vezij (Lesen von Stromlaufplänen)
- Montaža na kraju samem (Montage vor Ort)
- Pnevmatika tehnologija (Pneumatiktechnik)
- Tehnologija nadzora procesa (Prozessleittechnik)
- Popravilo plinskih grelnikov (Reparatur von Gasheizungen)
- Konstrukcija krmilne omare (Schaltschrankbau)
- PLC - programabilni logični krmilnik (SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung)
- Zvočna tehnika (Tontechnik)
- Video tehnologija (Videotechnik)

### **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Elektromehanika (Elektromechanik)
- Znanje elektronike (Elektronikkenntnisse)
- Popravilo in servis strojev in sistemov (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen)
- Analiza tehnične škode (Technische Schadensanalyse)

#### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Delo z napravami, stroji in sistemi (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
  - Funkcionalni nadzor strojev in sistemov (Funktionskontrolle von Maschinen und Anlagen)
  - Zagon strojev in sistemov (Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen)
  - Montaža strojev in sistemov (Montage von Maschinen und Anlagen)
  - Montaža na kraju samem (Montage vor Ort)
  - Popravilo in servis strojev in sistemov (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Odpravljanje težav s stroji in sistemi (Störungsbehebung bei Maschinen und Anlagen), Načrtovanje dela za tehnično revizijo (Planung von technischen Revisionsarbeiten), Izvajanje tehničnega pregleda

(Durchführung von technischen Revisionsarbeiten), Izvajanje preventivnega vzdrževanja (Durchführung vorbeugender Wartung), Tehnologija pisarniških strojev (Büromaschinentchnik), Vzdrževanje hlodov (Protokollieren von Wartungsarbeiten), Digitalno upravljanje vzdrževanja (Digitales Wartungsmanagement), Pametno vzdrževanje (Smart Maintenance), Analiza tehnične škode (Technische Schadensanalyse), Obdelava naročil storitev (Abwicklung von Serviceaufträgen), Odkrivanje napak (Erkennen von Störungen), Oddaljeno vzdrževanje sistemov (Fernwartung von Anlagen), Vzdrževanje strojev in sistemov (Wartung von Maschinen und Anlagen), Oblikovanje načrtov vzdrževanja (Erstellung von Wartungsplänen))

- Tehnično spremljanje strojev in sistemov (Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen) (z. B. Daljinsko spremljanje delovanja (Fernüberwachung von Betriebsabläufen), Spremljanje stanja (Condition-Monitoring))
- Gradbeni stroji (Baumaschinen) (z. B. Popravilo transportnih sistemov (Reparatur von Förderanlagen), Vzdrževanje transportnih sistemov (Wartung von Förderanlagen), Vzdrževanje gradbenih strojev (Wartung von Baumaschinen), Popravilo gradbenih strojev (Reparatur von Baumaschinen))
- Delo z elektronsko vodenimi proizvodnimi sistemi (Arbeit mit elektronisch gesteuerten Produktionsanlagen) (z. B. Vzdrževanje proizvodnih obratov (Wartung von Produktionsanlagen))
- Stroji za predelavo plastike (Kunststoffverarbeitungsmaschinen) (z. B. Popravilo strojev za brizganje Arburg (Reparatur von Arburg Spritzgussmaschinen), Popravilo strojev za brizganje Krauss-Maffei (Reparatur von Krauss-Maffei Spritzgussmaschinen))
- Tehnologija avtomatizacije (Automatisierungstechnik)
  - Robotika (Robotik)
- Poznavanje operacijskega sistema (Betriebssystemkenntnisse)
  - Sistemska administracija (Systemadministration) (z. B. IT-inštalacija (IT-Installation), Diagnoza na daljavo (Ferndiagnose), IT-konfiguracija (IT-Konfiguration))
- Poznavanje poslovne programske opreme (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Medindustrijska poslovna programska oprema (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Vzdrževalna programska oprema (Instandhaltungssoftware))
- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Električni in telekomunikacijski izdelki (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Električne naprave (Elektrogeräte))
  - IT izdelki (IT-Produkte) (z. B. LAHKO (CAN))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Znanje o shranjevanju podatkov (Datenspeicherungskenntnisse)
- Elektroinštalacija in elektro trgovina (Elektroinstallation und Elektrohandwerk)
  - Odpravljanje težav (električna napeljava) (Störungsbehebung (Elektroinstallation)) (z. B. Zatiranje motenj električnih naprav (Entstörung von Elektrogeräten), Odpravljanje težav z elektronskimi komponentami (Störungsbehebung an elektronischen Bauteilen), Zatiranje motenj električnih strojev in naprav (Entstörung von elektrischen Maschinen und Geräten))
- Znanje elektronike (Elektronikkenntnisse)
  - Preverjanje delovanja elektronskih sistemov (Funktionsüberprüfung an elektronischen Anlagen)
- Znanje elektrotehnike (Elektrotechnikkenntnisse)
  - Elektromehanika (Elektromechanik) (z. B. Odpravljanje težav na elektromehanskih strojih in sistemih (Fehlersuche an elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Montaža elektromehanskih strojev in sistemov (Zusammenbauen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Razstavljanje elektromehanskih strojev in sistemov (Zerlegen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Nastavitev elektromehanskih strojev in sistemov (Justierung von elektromechanischen Maschinen und Anlagen))
  - Mehatronika (Mechatronik)
- Gradbeno tehnološko znanje (Gebäudetechnik-Kenntnisse)
  - Tehnologija gradbenega nadzora (Gebäudeleittechnik) (z. B. Servis naprav na področju tehnologije)

- upravljanja zgradb (Geräteservice im Bereich Gebäudeleittechnik)
- Ogrevanje, klimatizacija, prezračevanje in sanitarna tehnika (Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik) (z. B. Sončna tehnologija (Solartechnik) 🌱, Sanitarna tehnologija (Sanitärtechnik), Prezračevalna tehnologija (Lüftungstechnik), Klimatska tehnologija (Klimatechnik))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. ÖNORM EN 13313 (ÖNORM EN 13313), Predpisi o varstvu in varnosti, značilni za poklic (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Upravljanje zahtev (Anfragemanagement)
  - Izvajanje izobraževanja strank (Durchführung von Kundens Schulungen)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Strokovni nasveti (Fachberatung), Tehnično svetovanje (Technische Beratung))
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement) (z. B. Obdelava pritožbe (Reklamationsbearbeitung))
- Strokovno znanje (Maschinenbaukenntnisse)
  - Tehnologija tekočin (Fluidtechnik) (z. B. Pnevmatška tehnologija (Pneumatiktechnik), Hidravlična tehnologija (Hydrauliktechnik))
  - Tehnologija hlajenja (Kältetechnik)
  - Strojna mehanika (Maschinenmechanik)
- Znanje o medicinski tehnologiji (Medizintechnik-Kenntnisse)
  - Servis opreme na področju medicinske tehnike (Geräteservice im Bereich Medizintechnik)
- Tehnologija merjenja, nadzora in regulacije (Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik)
  - Izvajanje meritev in preskusov (Durchführung von Messungen und Tests)
  - Merilna tehnologija (Messtechnik) (z. B. Pametna merilna tehnologija (Smarte Messtechnik))
- Znanje o vodenju kakovosti (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Analiza napak (Fehleranalyse) (z. B. Zapišite dnevnike napak (Verfassen von Fehlerprotokollen))
- Obdelava (Sachbearbeitung)
  - Obdelava naročila (Auftragsabwicklung) (z. B. Obdelava zahtevkov za nakup (Abwicklung der Bestellanforderungen))
  - Tehnična obdelava (Technische Sachbearbeitung) (z. B. Upravljanje nalogov za vzdrževanje (Verwaltung von Wartungsaufträgen))
- Znanje o varnostnem inženiringu (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
  - Požarna zaščita (Brandschutz) (z. B. Sistemi za odvajanje dima (Rauchabzugsanlagen))

### **Splošne poklicne sposobnosti**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
  - Prilagodljivost (Flexibilität)
- Fine motorične sposobnosti (Feinmotorische Geschicklichkeit)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)
- Pripravljenost na učenje (Lernbereitschaft)
- Sposobnosti reševanja težav (Problemlösungsfähigkeit)
- Pripravljenost na potovanje (Reisebereitschaft)
- Samostojen način dela (Selbstständige Arbeitsweise)
- Zanesljivost (Zuverlässigkeit)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b> ServicetechnikerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte, Maschinen und Anlagen selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen erforderliche Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln, halten diese ein und unterstützen Kundinnen und Kunden sowie KollegInnen bei der Umsetzung von Datensicherheitsmaßnahmen.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

## Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Tipične stopnje spretnosti

#### (Typische Qualifikationsniveaus)

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### Usposabljanje

#### (Ausbildung)

##### Lehre

- Inženir elektronike, glavni modul informacijsko komunikacijska elektronika (ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Kommunikationselektronik) (5 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Elektrotechnik, glavni modul informacijske in telekomunikacijske tehnologije (poteče) (ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Telekommunikationstechnik) (5 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Tehnik elektronike, komunikacijska elektronika z glavnimi moduli (poteče) (ElektronikerIn, Hauptmodul Kommunikationselektronik) (5 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Inženir elektrotehnike, obrat za glavne module in obratovalna tehnologija (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Anlagen- und Betriebstechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Inženir elektrotehnike, avtomatizacija glavnih modulov in tehnologija za nadzor procesov (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Automatisierungs- und Prozessleittechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Inženir elektrotehnike, glavni modul električne in gradbene tehnologije (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Elektro- und Gebäudetechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Inženir elektrotehnike, energetska tehnologija glavnega modula (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Energietechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik daljinskega ogrevanja (FernwärmetechnikerIn)
- Tehnik za montažo in gradnjo, glavni modul za plin in sanitarno tehnologijo (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Gas- und Sanitärtechnik) (3 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik montaže in gradnje, tehnologija ogrevanja glavnih modulov (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Heizungstechnik) (3 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik namestitve in gradnje, tehnologija prezračevanja glavnih modulov (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Lüftungstechnik) (3 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Hladilni tehnik (KälteanlagentechnikerIn)
- Tehnik mehatronike, alternativni pogonski tehnologiji glavnega modula (MechatronikerIn, Hauptmodul Alternative Antriebstechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik mehatronike, tehnologija avtomatizacije glavnih modulov (MechatronikerIn, Hauptmodul Automatisierungstechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik mehatronike, glavni modul tehnologija električnih strojev (MechatronikerIn, Hauptmodul Elektromaschinentechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik mehatronike, tehnologija proizvodnje glavnih modulov (MechatronikerIn, Hauptmodul Fertigungstechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik mehatronike, glavni modul IT, digitalni sistem in omrežna tehnologija (MechatronikerIn, Hauptmodul IT-, Digitalsystem- und Netzwerktechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehnik mehatronike, tehnologija glavnih medicinskih pripomočkov z modulom (MechatronikerIn, Hauptmodul Medizingerätetechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)**

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

#### **Nadaljnje izobraževanje**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Augmented Reality
- Automatisierungstechnik
- Cloud Computing
- Energietechnik
- Fluidtechnik
- Gebäudeleittechnik
- Lüftungstechnik
- Maschinenbau
- Mechatronik
- Medizintechnik
- Messtechnik
- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Ingenieurbüros (Beratende Ingenieure) [NQR<sup>vii</sup>](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Elektrotechnik [NQR<sup>vi</sup>](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gas- und Sanitärtechnik [NQR<sup>vi</sup>](#)
- Werkmeisterprüfung für Elektrotechnik
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Hochschulstudien - Elektrotechnik
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschulstudien - Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fachberatung
- Fehleranalyse
- Projektmanagement
- Qualitätskontrolle
- Qualitätsmanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- TÜV Austria Akademie [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und sicher im Team kommunizieren können. Außerdem lesen sie schriftliche Unterlagen und Pläne, setzen diese um und führen selbst Arbeitsaufzeichnungen. Sie haben umfangreichen persönlichen und telefonischen Kontakt zu ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern bzw. Kundinnen und Kunden und besprechen die Probleme, Anforderungen und Lösungsansätze mit ihnen.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Elektrotechnik
- Kommunikationselektronik (Handwerk)
- MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Služba na terenu (Außendienst)
- Dežurstvo (Bereitschaftsdienst)
- Montažni vložki (Montageeinsätze)

#### **Vprašalnik o kompetencah**

##### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Serviser pisarniških strojev (ServicetechnikerIn für Büromaschinen)

Serviser za gospodinjske aparate (ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Tehnik za popravila (ReparaturtechnikerIn)

Podporni tehnik (SupporttechnikerIn)

Serviser pisarniških strojev (ServicetechnikerIn für Büromaschinen)

Serviser za gospodinjske aparate (ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte)

Serviser v elektrotehnik (ServicemonteurIn in der Elektrotechnik)

Serviser za avtomatiko (ServicetechnikerIn für Automatisierung)

Serviser za e-polnilnice (ServicetechnikerIn für E-Tankstellen)

Serviser elektronskih naprav (ServicetechnikerIn für Elektronikgeräte)

Serviser za elektrotehniko (ServicetechnikerIn für Elektrotechnik)

Serviser za obnovljive vire energije (ServicetechnikerIn für erneuerbare Energien)

Serviser za informacijsko komunikacijsko tehnologijo (ServicetechnikerIn für Informations- und

#### Kommunikationstechnik)

- Serviser laboratorijske opreme (ServicetechnikerIn für Laborgeräte)
- Serviser medicinske tehnike (ServicetechnikerIn für Medizintechnik)
- Serviser robotskih sistemov (ServicetechnikerIn für Robotersysteme)
- Serviser okoljske tehnike (Serviser) (ServicetechnikerIn für Umwelttechnik (ServicetechnikerIn))
- Serviser na področju fotovoltaike (ServicetechnikerIn im Bereich Photovoltaik)
- Serviser na področju geodetske tehnike (ServicetechnikerIn im Bereich Vermessungstechnik)
- Serviser v tehnologiji plastike in materialov (ServicetechnikerIn in der Kunststoff- und Werkstofftechnik)

HKLS serviser (Serviser) (HKLS-ServicemonteurIn (ServicetechnikerIn))

HLS serviser (HLS-ServicetechnikerIn)

Vzdrževalec (Serviser) (InstandhaltungstechnikerIn (ServicetechnikerIn))

Serviser plinskih ogrevalnih sistemov (ServicetechnikerIn für Gas-Heizsysteme)

Serviser plinskih naprav (ServicetechnikerIn für Gasgeräte)

Serviser za gradbeno tehniko (ServicetechnikerIn für Gebäudetechnik)

Serviser ogrevalnih naprav (ServicetechnikerIn für Heizgeräte)

Serviser ogrevalnih, hladilnih, prezračevalnih in sanitarnih sistemov (ServicetechnikerIn für Heizungs-, Kälte-, Lüftungs- und Sanitäreanlagen)

Serviser za KWL sisteme (ServicetechnikerIn für KWL-Anlagen)

Serviser za hladilne sisteme (ServicetechnikerIn für Kälteanlagen)

Terenski serviser (Serviser) (AußendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn))

Tehnik službe na terenu (Serviser) (Field Service Technician (ServicetechnikerIn))

Tehnik za pomoč strankam (Serviser) (KundendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn))

#### **Sorodni poklici**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Rastlinski tehnik (AnlagentechnikerIn)
- Avtomehanik (AutomechanikerIn)
- Tehnik električnih strojev (ElektromaschinentechnikerIn)
- Elektromehanik (ElektromechanikerIn)
- Inženir elektrotehnike za rastlinski in industrijski inženiring (ElektrotechnikerIn für Anlagen- und Betriebstechnik)
- Inženir elektrotehnike za vgradnjo in gradbeno tehnologijo (ElektrotechnikerIn für Installations- und Gebäudetechnik)
- Informacijski in komunikacijski tehnik (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Monter in gradbeni tehnik (Installations- und GebäudetechnikerIn)
- Hladilni tehnik (KälteanlagentechnikerIn)
- Letalski tehnik (LuftfahrzeugtechnikerIn)
- Strojni inženir (MaschinenbautechnikerIn)
- Tehnik mehatronike (MechatronikerIn)
- Mehanik motornih koles (MotorradmechanikerIn)
- Mehanik gospodarskih vozil (NutzfahrzeugmechanikerIn)
- Sončni tehnik (SolartechnikerIn)
- Monter športnega blaga (SportartikelmonteurIn)
- Tehnik za kmetijske in gradbene stroje (TechnikerIn für Land- und Baumaschinen)

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Gradbeništvo, pomožna gradnja, les, gradbena tehnologija (Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik)

- Gradbena tehnologija (Gebäudetechnik)

- Notranja oprema, pohištvo (Innenausbau, Raumausstattung)

**Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)**

- Električne instalacije, delovna elektronika (Elektroinstallation, Betriebselektrik)

Strojništvo, avtomobilska, kovinska (Maschinenbau, Kfz, Metall)

- Strojništvo in inženiring obratov (Maschinen- und Anlagenbau)




**Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 240525 Serviser za pisarniške stroje (Servicetechniker/in für Büromaschinen)
- 240527 Serviser za gospodinjske aparate (Servicetechniker/in für Haushaltsgeräte)
- 649111 Serviser (DI) (Servicetechniker/in (DI))
- 649509 Serviser (Ing) (Servicetechniker/in (Ing))
- 649809 Serviser (Servicetechniker/in)

**Informacije v poklicnem leksikonu**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  ServicetechnikerIn (Schule)
-  ServicetechnikerIn für Elektrotechnik (Schule)
-  ServicetechnikerIn im Maschinen- und Anlagenbau (Schule)

**Informacije v kompasu za vadbo**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Serviser (ServicetechnikerIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)