

Technik serwisowy (ServicetechnikerIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Technicy serwisowi instalują, sprawdzają, konserwują i naprawiają urządzenia i systemy techniczne, takie jak sprzęt AGD czy urządzenia produkcyjne. Zazwyczaj specjalizują się w konkretnych urządzeniach, takich jak sprzęt AGD, maszyny przemysłowe czy systemy ładowania pojazdów elektrycznych. Używają urządzeń pomiarowych do identyfikacji błędów i usterek, ich usuwania i wymiany wadliwych części. W razie potrzeby aktualizują oprogramowanie i komponenty sprzętowe lub konfiguruje i programują systemy. Przyspieszają naprawy dzięki zdalnej diagnostyce, jednocześnie zmniejszając zużycie zasobów poprzez działania na rzecz zrównoważonego rozwoju i efektywności energetycznej. Dokumentują wykonaną pracę i sporządzają raporty. Szkolą również klientów i udzielają im porad w zakresie obsługi i konserwacji urządzeń oraz zajmują się zapytaniami i reklamacjami. W zależności od zakresu obowiązków, technicy serwisowi pracują w firmach lub, bardzo często, w terenie, u klientów.

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker installieren, überprüfen, warten und reparieren technische Geräte und Anlagen, z. B. Haushaltsgeräte oder Produktionsanlagen. Sie spezialisieren sich dabei meist auf bestimmte Geräte, etwa auf Haushaltsgeräte, industrielle Maschinen oder Ladesysteme für Elektrofahrzeuge. Mit Messgeräten stellen sie Fehler und Störungen fest, beheben diese und tauschen defekte Teile aus. Wenn nötig, erneuern sie Soft- und Hardwarebestandteile oder richten und programmieren Anlagen und Systeme ein. Durch Fern-Diagnose beschleunigen sie Reparaturen, während sie durch Maßnahmen zur Nachhaltigkeit und Energieeffizienz den Ressourcenverbrauch senken. Sie dokumentieren die durchgeführten Arbeiten und erstellen Berichte. Zudem schulen und beraten sie Kundinnen und Kunden bei der Bedienung und Wartung von Geräten und bearbeiten Anfragen und Beschwerden. Servicetechnikerinnen und Servicetechniker arbeiten je nach Aufgabenstellung entweder in Betrieben oder sehr häufig im Außendienst bei den Kundinnen und Kunden vor Ort.

Dochód (Einkommen)

Technik serwisowy zarabia od 2.340 do 3.350 euro brutto miesięcznie (ServicetechnikerInnen verdienen ab 2.340 bis 3.350 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód ze szkoleniem zawodowym : 2.340 do 2.930 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : 2.340 do 2.930 euro brutto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zawód w wyższej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : 2.680 do 3.350 euro brutto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Technicy serwisowi pracują głównie dla producentów sprzętu elektrycznego, dostawców energii oraz działów obsługi klienta. Mogą pracować w wielu branżach, w tym w branży elektrycznej i elektronicznej, produkcji sprzętu gospodarstwa domowego, sprzętu biurowego, IT i telekomunikacji, inżynierii mechanicznej oraz w branży ogrzewania, klimatyzacji, wentylacji i hydrauliki. Inne możliwości obejmują firmy instalacyjne oraz wyspecjalizowane obszary, takie jak technologia medyczna.

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind vor allem bei Herstellern von Elektrogeräten, bei Energieversorgungsunternehmen sowie in Kundendienstabteilungen tätig. Der Einsatz in unterschiedlichsten Branchen ist möglich, wie z. B. in der Elektro- und Elektronikindustrie, im Bereich der Haushaltsgeräteerzeugung, in der Büromaschinen-, IT- und Telekommunikationsbranche, im Bereich des Maschinenbaus sowie in der Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik; weitere Möglichkeiten bieten u. a. Installationsbetriebe oder auch Spezialaufgabengebiete, wie z. B. die Medizintechnik.

Aktuelle wakaty

(Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **401**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Kalkulacja oferty (Angebotskalkulation)
- Przeprowadzanie pomiarów i badań (Durchführung von Messungen und Tests)
- Znajomość elektroniki (Elektronikkenntnisse)
- Technologia płynów (Fluidtechnik)
- Prawo jazdy B (Führerschein B)
- Wiedza o technologii budowlanej (Gebäudetechnik-Kenntnisse)
- Technologia hydrauliczna (Hydrauliktechnik)
- Mechanika klasyczna (Klassische Mechanik)
- Czytanie schematów (Lesen von Schaltplänen)
- Czytanie schematów obwodów (Lesen von Stromlaufplänen)
- Montaż na miejscu (Montage vor Ort)
- Technologia pneumatyczna (Pneumatiktechnik)
- Technologia kontroli procesu (Prozessleittechnik)
- Naprawa grzejników gazowych (Reparatur von Gasheizungen)
- Budowa szaf sterowniczych (Schaltschrankbau)
- PLC - programowalny sterownik logiczny (SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung)
- Inżynieria dźwięku (Tontechnik)
- Technologia wideo (Videotechnik)

Inne umiejętności zawodowe

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Elektromechanika (Elektromechanik)
- Znajomość elektroniki (Elektronikkenntnisse)
- Naprawa i serwis maszyn i systemów (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen)
- Analiza uszkodzeń technicznych (Technische Schadensanalyse)

Techniczne umiejętności zawodowe

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Praca z urządzeniami, maszynami i systemami (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Kontrola funkcjonalna maszyn i systemów (Funktionskontrolle von Maschinen und Anlagen)
 - Rozruch maszyn i systemów (Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen)
 - Montaż maszyn i systemów (Montage von Maschinen und Anlagen)
 - Montaż na miejscu (Montage vor Ort)
 - Naprawa i serwis maszyn i systemów (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Rozwiązywanie problemów z maszynami i systemami (Störungsbehebung bei Maschinen und Anlagen),

Planowanie prac rewizji technicznej (Planung von technischen Revisionsarbeiten), Wykonywanie prac rewizji technicznej (Durchführung von technischen Revisionsarbeiten), Przeprowadzanie konserwacji zapobiegawczej (Durchführung vorbeugender Wartung), Technologia maszyn biurowych (Büromaschinentechnik), Prace konserwacyjne dziennika (Protokollieren von Wartungsarbeiten), Cyfrowe zarządzanie konserwacją (Digitales Wartungsmanagement), Inteligentna konserwacja (Smart Maintenance), Analiza uszkodzeń technicznych (Technische Schadensanalyse), Przetwarzanie zleceń serwisowych (Abwicklung von Serviceaufträgen), Wykrywanie usterek (Erkennen von Störungen), Zdalna konserwacja systemów (Fernwartung von Anlagen), Konserwacja maszyn i systemów (Wartung von Maschinen und Anlagen), Tworzenie planów konserwacji (Erstellung von Wartungsplänen))

- Monitorowanie techniczne maszyn i systemów (Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen) (z. B. Zdalne monitorowanie operacji (Fernüberwachung von Betriebsabläufen), Monitorowanie stanu (Condition-Monitoring))
- Maszyny budowlane (Baumaschinen) (z. B. Naprawa systemów przenośników (Reparatur von Förderanlagen), Konserwacja systemów przenośników (Wartung von Förderanlagen), Konserwacja maszyn budowlanych (Wartung von Baumaschinen), Naprawa maszyn budowlanych (Reparatur von Baumaschinen))
- Praca z elektronicznie sterowanymi systemami produkcyjnymi (Arbeit mit elektronisch gesteuerten Produktionsanlagen) (z. B. Utrzymanie zakładów produkcyjnych (Wartung von Produktionsanlagen))
- Maszyny do przetwórstwa tworzyw sztucznych (Kunststoffverarbeitungsmaschinen) (z. B. Naprawa wtryskarek Arburg (Reparatur von Arburg Spritzgussmaschinen), Naprawa wtryskarek Krauss-Maffei (Reparatur von Krauss-Maffei Spritzgussmaschinen))
- Technologia automatyzacji (Automatisierungstechnik)
 - Robotyka (Robotik)
- Znajomość systemów operacyjnych (Betriebssystemkenntnisse)
 - Administracja systemem (Systemadministration) (z. B. Instalacja IT (IT-Installation), Zdalna diagnostyka (Ferndiagnose), Konfiguracja IT (IT-Konfiguration))
- Znajomość oprogramowania aplikacji biznesowych (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Oprogramowanie biznesowe międzybranżowe (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Oprogramowanie do konserwacji (Instandhaltungsoftware))
- Specyficzna dla branży wiedza o produktach i materiałach (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Produkty elektryczne i telekomunikacyjne (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Urządzenia elektryczne (Elektrogeräte))
 - Produkty IT (IT-Produkte) (z. B. MOŻE (CAN))
- Znajomość aplikacji informatycznych (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Znajomość przechowywania danych (Datenspeicherungskenntnisse)
- Instalacja elektryczna i handel elektryką (Elektroinstallation und Elektrohandwerk)
 - Rozwiązywanie problemów (instalacja elektryczna) (Störungsbehebung (Elektroinstallation)) (z. B. Tłumienie zakłóceń urządzeń elektrycznych (Entstörung von Elektrogeräten), Rozwiązywanie problemów z komponentami elektronicznymi (Störungsbehebung an elektronischen Bauteilen), Tłumienie zakłóceń maszyn i urządzeń elektrycznych (Entstörung von elektrischen Maschinen und Geräten))
- Znajomość elektroniki (Elektronikkenntnisse)
 - Kontrola działania układów elektronicznych (Funktionsüberprüfung an elektronischen Anlagen)
- Znajomość elektrotechniki (Elektrotechnikkenntnisse)
 - Elektromechanika (Elektromechanik) (z. B. Rozwiązywanie problemów z maszynami i systemami elektromechanicznymi (Fehlersuche an elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Montaż maszyn i systemów elektromechanicznych (Zusammenbauen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Demontaż maszyn i systemów elektromechanicznych (Zerlegen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Regulacja maszyn i systemów elektromechanicznych (Justierung von elektromechanischen

Maschinen und Anlagen))

- Mechatronik (Mechatronik)
- Wiedza o technologii budowlanej (Gebäudetechnik-Kenntnisse)
 - Technologia sterowania budynkiem (Gebäudeleittechnik) (z. B. Serwis urządzeń w obszarze technologii zarządzania budynkiem (Geräteservice im Bereich Gebäudeleittechnik))
 - Technika grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna i sanitarna (Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik) (z. B. Technologia słoneczna (Solartechnik) 🌱, Technika sanitarna (Sanitärtechnik), Technologia wentylacji (Lüftungstechnik), Technologia klimatyzacji (Klimatechnik))
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. ÖNORM EN 13313 (ÖNORM EN 13313), Zawodowe przepisy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Zarządzanie zadaniami (Anfragemanagement)
 - Przeprowadzanie szkoleń dla klientów (Durchführung von Kundenschulungen)
 - Kompetencje doradcze (Beratungskompetenz) (z. B. Porady eksperta (Fachberatung), Doradztwo techniczne (Technische Beratung))
 - Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement) (z. B. Rozpatrywanie skarg (Reklamationsbearbeitung))
- Wiedza z zakresu inżynierii mechanicznej (Maschinenbaukenntnisse)
 - Technologia płynów (Fluidtechnik) (z. B. Technologia pneumatyczna (Pneumatiktechnik), Technologia hydrauliczna (Hydrauliktechnik))
 - Technologia chłodnicza (Kältetechnik)
 - Mechanika maszyn (Maschinenmechanik)
- Wiedza o technologii medycznej (Medizintechnik-Kenntnisse)
 - Serwis sprzętu z zakresu technologii medycznej (Geräteservice im Bereich Medizintechnik)
- Technika pomiarowa, kontrolna i regulacyjna (Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik)
 - Przeprowadzanie pomiarów i badań (Durchführung von Messungen und Tests)
 - Technologia pomiarowa (Messtechnik) (z. B. Inteligentna technologia pomiarowa (Smarte Messtechnik))
- Wiedza z zakresu zarządzania jakością (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Analiza błędów (Fehleranalyse) (z. B. Zapisuj dzienniki błędów (Verfassen von Fehlerprotokollen))
- Przetwarzanie (Sachbearbeitung)
 - Przetwarzanie zamówień (Auftragsabwicklung) (z. B. Przetwarzanie zapotrzebowania na zakup (Abwicklung der Bestellanforderungen))
 - Przetwarzanie techniczne (Technische Sachbearbeitung) (z. B. Zarządzanie zleceniami konserwacyjnymi (Verwaltung von Wartungsaufträgen))
- Wiedza z zakresu inżynierii bezpieczeństwa (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
 - Ochrona przeciwpożarowa (Brandschutz) (z. B. Systemy oddymiania (Rauchabzugsanlagen))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
 - Elastyczność (Flexibilität)
- Drobne umiejętności motoryczne (Feinmotorische Geschicklichkeit)
- Orientacja na klienta (Kundenorientierung)
- Chęć do nauki (Lernbereitschaft)
- Umiejętności rozwiązywania problemów (Problemlösungsfähigkeit)
- Chęć podróżowania (Reisebereitschaft)
- Niezależny sposób pracy (Selbstständige Arbeitsweise)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: ServicetechnikerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte, Maschinen und Anlagen selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen erforderliche Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln, halten diese ein und unterstützen Kundinnen und Kunden sowie KollegInnen bei der Umsetzung von Datensicherheitsmaßnahmen.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zawód w wyższej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Szkolenie (Ausbildung)

Lehre

- Inżynier elektroniki, moduł główny elektronika informacyjna i komunikacyjna (ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Kommunikationselektronik) (5 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik elektroniki, główny moduł informacyjny i technologia telekomunikacyjna (wygasa) (ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Telekommunikationstechnik) (5 Główny moduły (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Technik elektroniki, elektronika komunikacji modułu głównego (wygasa) (ElektronikerIn, Hauptmodul Kommunikationselektronik) (5 Główny moduły (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Inżynier elektryk, instalacja modułu głównego i technologia obsługi (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Anlagen- und Betriebstechnik) (4 Główny moduły (Hauptmodule))
- Inżynier elektryk, automatyzacja modułu głównego i technologia sterowania procesem (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Automatisierungs- und Prozessleittechnik) (4 Główny moduły (Hauptmodule))
- Inżynier elektryk, główny moduł elektryka i technika budowlana (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Elektro- und Gebäudetechnik) (4 Główny moduły (Hauptmodule))
- Inżynier elektryk, technologia energetyczna modułu głównego (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Energietechnik) (4 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik ciepłowniczy (FernwärmetechnikerIn)
- Installations- und EnergietechnikerIn, Hauptmodul Lüftung (2 Główny moduły (Hauptmodule))
- Installations- und EnergietechnikerIn, Hauptmodul Wasser und Wärme (2 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik instalacyjny i budowlany, główny moduł techniki gazowej i sanitarnej (wygasa) (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Gas- und Sanitärtechnik) (3 Główny moduły (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Instalator i technik budowlany, technika grzewcza modułu głównego (wygasa) (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Heizungstechnik) (3 Główny moduły (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Instalator i technik budowlany, technika wentylacji modułu głównego (wygasa) (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Lüftungstechnik) (3 Główny moduły (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Technik chłodnictwa (KälteanlagentechnikerIn)
- Mechatronik, alternatywna technologia napędu modułu głównego (MechatronikerIn, Hauptmodul Alternative Antriebstechnik) (6 Główny moduły (Hauptmodule))
- Mechatronik, technika automatyzacji modułu głównego (MechatronikerIn, Hauptmodul Automatisierungstechnik) (6 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik mechatroniki, moduł główny technologia maszyn elektrycznych (MechatronikerIn, Hauptmodul Elektromaschinentechnik) (6 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik mechatroniki, technologia produkcji modułu głównego (MechatronikerIn, Hauptmodul Fertigungstechnik) (6 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik mechatroniki, moduł główny IT, systemy cyfrowe i technologia sieciowa (MechatronikerIn, Hauptmodul IT-, Digitalsystem- und Netzwerktechnik) (6 Główny moduły (Hauptmodule))
- Technik mechatroniki, główny moduł technologia urządzeń medycznych (MechatronikerIn, Hauptmodul Medizingerätetechnik) (6 Główny moduły (Hauptmodule))

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^{IV}](#)

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^V](#)

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Augmented Reality
- Automatisierungstechnik
- Cloud Computing
- Energietechnik
- Fluidtechnik
- Gebäudeleittechnik
- Lüftungstechnik
- Maschinenbau
- Mechatronik
- Medizintechnik
- Messtechnik
- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Ingenieurbüros (Beratende Ingenieure) [nQR^{VII}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Elektrotechnik [nQR^{VI}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gas- und Sanitärtechnik [nQR^{VI}](#)
- Werkmeisterprüfung für Elektrotechnik
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Hochschulstudien - Elektrotechnik
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschulstudien - Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fachberatung
- Fehleranalyse
- Projektmanagement
- Qualitätskontrolle
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- TÜV Austria Akademie [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter

- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und sicher im Team kommunizieren können. Außerdem lesen sie schriftliche Unterlagen und Pläne, setzen diese um und führen selbst Arbeitsaufzeichnungen. Sie haben umfangreichen persönlichen und telefonischen Kontakt zu ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern bzw. Kundinnen und Kunden und besprechen die Probleme, Anforderungen und Lösungsansätze mit ihnen.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Elektrotechnik
- Kommunikationselektronik (Handwerk)
- MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Usługi terenowe (Außendienst)
- Dyżur dyżurny (Bereitschaftsdienst)
- Wkładki montażowe (Montageeinsätze)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Serwisant maszyn biurowych (ServicetechnikerIn für Büromaschinen)

Technik serwisu sprzętu AGD (ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Technik naprawy (ReparaturtechnikerIn)

Pomoc techniczna (SupporttechnikerIn)

Serwisant maszyn biurowych (ServicetechnikerIn für Büromaschinen)

Technik serwisu sprzętu AGD (ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte)

Technik serwisu elektrotechnika (ServicemonteurIn in der Elektrotechnik)

Technik serwisu automatyki (ServicetechnikerIn für Automatisierung)

Technik serwisu stacji e-ladowania (ServicetechnikerIn für E-Tankstellen)

Serwisant urządzeń elektronicznych (ServicetechnikerIn für Elektronikgeräte)

Technik serwisu elektrotechniki (ServicetechnikerIn für Elektrotechnik)
 Technik serwisu energii odnawialnej (ServicetechnikerIn für erneuerbare Energien)
 Technik serwisu technologii informacyjno-komunikacyjnych (ServicetechnikerIn für Informations- und Kommunikationstechnik)
 Serwisant sprzętu laboratoryjnego (ServicetechnikerIn für Laborgeräte)
 Technik serwisu techniki medycznej (ServicetechnikerIn für Medizintechnik)
 Technik serwisu systemów robotycznych (ServicetechnikerIn für Robotersysteme)
 Technik serwisu technologii ochrony środowiska (Technik serwisowy) (ServicetechnikerIn für Umwelttechnik (ServicetechnikerIn))
 Technik serwisu w dziedzinie fotowoltaiki (ServicetechnikerIn im Bereich Photovoltaik)
 Technik serwisu w zakresie technologii geodezyjnej (ServicetechnikerIn im Bereich Vermessungstechnik)
 Technik serwisu w technologii tworzyw sztucznych i materiałów (ServicetechnikerIn in der Kunststoff- und Werkstofftechnik)

Technik serwisu HKLS (Technik serwisowy) (HKLS-ServicemonteurIn (ServicetechnikerIn))
 Technik serwisu HLS (HLS-ServicetechnikerIn)
 Technik konserwacji (Technik serwisowy) (InstandhaltungstechnikerIn (ServicetechnikerIn))
 Technik serwisu instalacji ogrzewania gazowego (ServicetechnikerIn für Gas-Heizsysteme)
 Technik serwisu urządzeń gazowych (ServicetechnikerIn für Gasgeräte)
 Technik serwisu techniki budowlanej (ServicetechnikerIn für Gebäudetechnik)
 Technik serwisu urządzeń grzewczych (ServicetechnikerIn für Heizgeräte)
 Technik serwisu instalacji grzewczych, chłodniczych, wentylacyjnych i sanitarnych (ServicetechnikerIn für Heizungs-, Kälte-, Lüftungs- und Sanitäreanlagen)
 Serwisant systemów KWL (ServicetechnikerIn für KWL-Anlagen)
 Technik serwisu systemów chłodniczych (ServicetechnikerIn für Kälteanlagen)

Technik serwisu terenowego (Technik serwisowy) (AußendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn))
 Technik serwisu terenowego (Technik serwisowy) (Field Service Technician (ServicetechnikerIn))
 Technik obsługi klienta (Technik serwisowy) (KundendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn))

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Technik instalacji (AnlagentechnikerIn)
- Mechanik samochodowy (AutomechanikerIn)
- Technik maszyn elektrycznych (ElektromaschinentechnikerIn)
- Mechanik elektryczny (ElektromechanikerIn)
- Inżynier elektryk ds. inżynierii instalacji i przemysłu (ElektrotechnikerIn für Anlagen- und Betriebstechnik)
- Inżynier elektryk ds. instalacji i techniki budowlanej (ElektrotechnikerIn für Installations- und Gebäudetechnik)
- Technik ds. informacji i komunikacji (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Technik instalacyjny i budowlany (Installations- und GebäudetechnikerIn)
- Technik chłodnictwa (KälteanlagentechnikerIn)
- Technik lotniczy (LuftfahrzeugtechnikerIn)
- Inżynier mechanik (MaschinenbautechnikerIn)
- Technik mechatronik (MechatronikerIn)
- Mechanik motocyklowy (MotorradmechanikerIn)
- Mechanik pojazdów użytkowych (NutzfahrzeugmechanikerIn)
- Technik ds. energii słonecznej (SolartechnikerIn)
- Monter artykułów sportowych (SportartikelmonteurIn)
- Technik maszyn rolniczych i budowlanych (TechnikerIn für Land- und Baumaschinen)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Budownictwo, pomocniczy handel budowlany, drewno, technika budowlana (Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik)

- Technologia budowlana (Gebäudetechnik)
- Wyposażenie wnętrz, wyposażenie (Innenausbau, Raumausstattung)

Elektrotechnika, elektronika, telekomunikacja, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Instalacja elektryczna, elektronika sterująca (Elektroinstallation, Betriebselektrik)

Inżynieria mechaniczna, motoryzacyjna, metalowa (Maschinenbau, Kfz, Metall)

- Inżynieria mechaniczna i zakładowa (Maschinen- und Anlagenbau)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechsteller))

- 240525 Serwisant maszyn biurowych (Servicetechniker/in für Büromaschinen)
- 240527 Serwisant sprzętu AGD (Servicetechniker/in für Haushaltsgeräte)
- 649111 Technik serwisowy (DI) (Servicetechniker/in (DI))
- 649509 Technik serwisowy (inż.) (Servicetechniker/in (Ing))
- 649809 Technik serwisowy (Servicetechniker/in)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  ServicetechnikerIn (Schule)
-  ServicetechnikerIn für Elektrotechnik (Schule)
-  ServicetechnikerIn im Maschinen- und Anlagenbau (Schule)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Technik serwisowy (ServicetechnikerIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)