

Servisni tehničar (m/ž) (ServicetechnikerIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Servisni tehničari ugrađuju, pregledavaju, održavaju i popravljaju tehničke uređaje i sustave, poput kućanskih aparata ili proizvodne opreme. Obično su specijalizirani za specifične uređaje, poput kućanskih aparata, industrijskih strojeva ili sustava za punjenje električnih vozila. Koriste mjerne uređaje za prepoznavanje pogrešaka i kvarova, njihovo ispravljanje i zamjenu neispravnih dijelova. Po potrebi nadograđuju softverske i hardverske komponente ili postavljaju i programiraju sustave. Ubrzavaju popravke putem daljinske dijagnostike, a istovremeno smanjuju potrošnju resursa mjerama održivosti i energetske učinkovitosti. Dokumentiraju obavljene posao i pripremaju izvješća. Također obučavaju i savjetuju kupce o radu i održavanju uređaja te rješavaju upite i pritužbe. Ovisno o svojim dužnostima, servisni tehničari rade ili u tvrtkama ili, vrlo često, na terenu na lokacijama kupaca.

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker installieren, überprüfen, warten und reparieren technische Geräte und Anlagen, z. B. Haushaltsgeräte oder Produktionsanlagen. Sie spezialisieren sich dabei meist auf bestimmte Geräte, etwa auf Haushaltsgeräte, industrielle Maschinen oder Ladesysteme für Elektrofahrzeuge. Mit Messgeräten stellen sie Fehler und Störungen fest, beheben diese und tauschen defekte Teile aus. Wenn nötig, erneuern sie Soft- und Hardwarebestandteile oder richten und programmieren Anlagen und Systeme ein. Durch Fern-Diagnose beschleunigen sie Reparaturen, während sie durch Maßnahmen zur Nachhaltigkeit und Energieeffizienz den Ressourcenverbrauch senken. Sie dokumentieren die durchgeführten Arbeiten und erstellen Berichte. Zudem schulen und beraten sie Kundinnen und Kunden bei der Bedienung und Wartung von Geräten und bearbeiten Anfragen und Beschwerden. Servicetechnikerinnen und Servicetechniker arbeiten je nach Aufgabenstellung entweder in Betrieben oder sehr häufig im Außendienst bei den Kundinnen und Kunden vor Ort.

prihod (Einkommen)

Servisni tehničar (m/ž) zarađuje od 2.340 do 3.350 eura bruto mjesečno (ServicetechnikerInnen verdienen ab 2.340 bis 3.350 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s naukovanjem : 2.340 do 2.930 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.340 do 2.930 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.680 do 3.350 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Servisni tehničari prvenstveno rade za proizvođače električne opreme, dobavljače energije i odjele za korisničku podršku. Mogu raditi u širokom rasponu industrija, uključujući elektrotehničku i elektroničku industriju, proizvodnju kućanskih aparata, uredsku opremu, IT i telekomunikacije, strojarstvo te grijanje, klimatizaciju, ventilaciju i vodovod. Daljnje mogućnosti uključuju tvrtke za instalaciju i specijalizirana područja poput medicinske tehnologije.

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind vor allem bei Herstellern von Elektrogeräten, bei

Energieversorgungsunternehmen sowie in Kundendienstabteilungen tätig. Der Einsatz in unterschiedlichsten Branchen ist möglich, wie z. B. in der Elektro- und Elektronikindustrie, im Bereich der Haushaltsgeräteerzeugung, in der Büromaschinen-, IT- und Telekommunikationsbranche, im Bereich des Maschinenbaus sowie in der Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik; weitere Möglichkeiten bieten u. a. Installationsbetriebe oder auch Spezialaufgabengebiete, wie z. B. die Medizintechnik.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **401**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Izračun ponude (Angebotskalkulation)
- Provođenje mjerenja i ispitivanja (Durchführung von Messungen und Tests)
- Vještine elektronike (Elektronikkenntnisse)
- Tehnologija fluida (Fluidtechnik)
- Vozačka dozvola B (Führerschein B)
- Znanje o tehnologiji gradnje (Gebäudetechnik-Kenntnisse)
- Hidraulična tehnologija (Hydrauliktechnik)
- Klasična mehanika (Klassische Mechanik)
- Čitanje shema (Lesen von Schaltplänen)
- Čitanje sklopnih dijagrama (Lesen von Stromlaufplänen)
- Montaža na licu mjesta (Montage vor Ort)
- Pneumatska tehnologija (Pneumatiktechnik)
- Tehnologija upravljanja procesima (Prozessleittechnik)
- Popravak plinskih grijača (Reparatur von Gasheizungen)
- Izgradnja upravljačkog ormara (Schaltschrankbau)
- PLC - Programibilni Logički kontroler (SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung)
- Zvuk inženjerstvo (Tontechnik)
- Video tehnologija (Videotechnik)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Elektromehanika (Elektromechanik)
- Vještine elektronike (Elektronikkenntnisse)
- Popravak i servis strojevi i sustavi (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen)
- Analiza tehničkih kvarova (Technische Schadensanalyse)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Rad s uređajima, strojevima i sustavima (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Funkcionalno upravljanje strojevima i sustavima (Funktionskontrolle von Maschinen und Anlagen)
 - Puštanje u rad hme strojeva i sustava (Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen)
 - Montaža strojeva i sustava (Montage von Maschinen und Anlagen)
 - Montaža na licu mjesta (Montage vor Ort)
 - Popravak i servis strojevi i sustavi (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Strojevi i sustavi za rješavanje problema (Störungsbehebung bei Maschinen und Anlagen), Planiranje poslova tehničke revizije (Planung von technischen Revisionsarbeiten), Izvođenje radova na tehničkom pregledu

(Durchführung von technischen Revisionsarbeiten), Izvođenje preventivnog održavanja (Durchführung vorbeugender Wartung), Uredski stroj tehnologija (Büromaschinentechnik), Zapisivanje radova održavanja (Protokollieren von Wartungsarbeiten), Upravljanje digitalnim održavanjem (Digitales Wartungsmanagement), Pametno održavanje (Smart Maintenance), Analiza tehničkih kvarova (Technische Schadensanalyse), Obrada naloga za usluge (Abwicklung von Serviceaufträgen), Identificiranje grešaka (Erkennen von Störungen), Daljinsko održavanje sustava (Fernwartung von Anlagen), Održavanje strojeva i sustava (Wartung von Maschinen und Anlagen), Stvaranje novih Planovi održavanja (Erstellung von Wartungsplänen))

- Tehničko nadgledanje strojeva i sustava (Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen) (z. B. Daljinsko praćenje operativnih procesa (Fernüberwachung von Betriebsabläufen), Nadgledanje stanja (Condition-Monitoring))
- Izgradnja strojevi (Baumaschinen) (z. B. Popravak transportnih sustava (Reparatur von Förderanlagen), Održavanje transportnih sustava (Wartung von Förderanlagen), Održavanje građevinskih strojeva (Wartung von Baumaschinen), Popravak građevinskih strojeva (Reparatur von Baumaschinen))
- Rad s elektronički upravljanim proizvodnim sustavima (Arbeit mit elektronisch gesteuerten Produktionsanlagen) (z. B. Održavanje proizvodnih pogona (Wartung von Produktionsanlagen))
- Plastika strojevi za obradu (Kunststoffverarbeitungsmaschinen) (z. B. Popravak Arburg strojeva za injekcijsko prešanje (Reparatur von Arburg Spritzgussmaschinen), Popravak Krauss-Maffei strojeva za injekcijsko prešanje (Reparatur von Krauss-Maffei Spritzgussmaschinen))
- Tehnologija automatizacije (Automatisierungstechnik)
 - Robotika (Robotik)
- Poznavanje operativnog sustava (Betriebssystemkenntnisse)
 - Administracija sustava (Systemadministration) (z. B. IT instalacija (IT-Installation), Daljinska dijagnostika (Ferndiagnose), IT konfiguracija (IT-Konfiguration))
- Poznavanje poslovnog aplikacijskog softvera (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Međusektorski poslovni softver (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Softver za održavanje (Instandhaltungssoftware))
- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Električne i telekomunikacije proizvodi (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Električni uređaji (Elektrogeräte))
 - IT proizvodi (IT-Produkte) (z. B. CAN (CAN))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Znanje o pohrani podataka (Datenspeicherungskenntnisse)
- Elektroinstalacije i elektro trgovina (Elektroinstallation und Elektrohandwerk)
 - Rješavanje problema (električna instalacija) (Störungsbehebung (Elektroinstallation)) (z. B. Suzbijanje smetnji elektroničkih uređaja (Entstörung von Elektrogeräten), Rješavanje problema s elektroničkim komponentama (Störungsbehebung an elektronischen Bauteilen), Suzbijanje smetnji električnih strojeva i uređaja (Entstörung von elektrischen Maschinen und Geräten))
- Vještine elektronike (Elektronikkenntnisse)
 - Provjera funkcije elektroničkih sustava (Funktionsüberprüfung an elektronischen Anlagen)
- Vještine elektrotehnike (Elektrotechnikkenntnisse)
 - Elektromehanika (Elektromechanik) (z. B. Otklanjanje kvarova na elektromehaničkim strojevima i sustavima (Fehlersuche an elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Montaža elektromehaničkih strojeva i sustava (Zusammenbauen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Demontaža elektromehaničkih strojeva i sustava (Zerlegen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen), Podešavanje elektromehaničkih strojeva i sustava (Justierung von elektromechanischen Maschinen und Anlagen))
 - Mehatronika (Mechatronik)
- Znanje o tehnologiji gradnje (Gebäudetechnik-Kenntnisse)

- Sustav upravljanja zgradama (Gebäudeleittechnik) (z. B. Servis uređaja u području tehnike upravljanja zgradama (Geräteservice im Bereich Gebäudeleittechnik))
- Grijanje, klimatizacija, ventilacija i sanitarna tehnologija (Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik) (z. B. Solarna tehnologija (Solartechnik) ♻️, Sanitarna tehnologija (Sanitärtechnik), Tehnologija ventilacije (Lüftungstechnik), Klimatizacija (Klimatechnik))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. ÖNORM EN 13313 (ÖNORM EN 13313), Propisi o zaštiti i sigurnosti specifični za posao (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Upravljanje upitima (Anfragenmanagement)
 - Provedba obuke korisnika (Durchführung von Kundenschulungen)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti stručnjaka (Fachberatung), Tehnički savjet (Technische Beratung))
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement) (z. B. Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung))
- Znanje iz strojarstva (Maschinenbaukenntnisse)
 - Tehnologija fluida (Fluidtechnik) (z. B. Pneumatska tehnologija (Pneumatiktechnik), Hidraulična tehnologija (Hydrauliktechnik))
 - Tehnologija hlađenja (Kältetechnik)
 - Mehanika strojeva (Maschinenmechanik)
- Znanje o medicinskoj tehnologiji (Medizintechnik-Kenntnisse)
 - Servis uređaja u području medicinske tehnologije (Geräteservice im Bereich Medizintechnik)
- Tehnologija mjerenja, upravljanja i regulacije (Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik)
 - Provođenje mjerenja i ispitivanja (Durchführung von Messungen und Tests)
 - Tehnologija mjerenja (Messtechnik) (z. B. Smart mjerna tehnologija (Smarte Messtechnik))
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Analiza pogrešaka (Fehleranalyse) (z. B. Zapisivanje dnevnika pogrešaka (Verfassen von Fehlerprotokollen))
- obrada (Sachbearbeitung)
 - Obrada narudžbi (Auftragsabwicklung) (z. B. Obrada zahtjeva za kupnju (Abwicklung der Bestellanforderungen))
 - Tehnička obrada (Technische Sachbearbeitung) (z. B. Upravljanje poslovima održavanja (Verwaltung von Wartungsaufträgen))
- Znanje o sigurnosnom inženjerstvu (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
 - Zaštita od požara (Brandschutz) (z. B. Sustavi za odvođenje dima (Rauchabzugsanlagen))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
 - Fleksibilnost (Flexibilität)
- Fina motorika (Feinmotorische Geschicklichkeit)
- Usmjerenost na kupca (Kundenorientierung)
- Spremnost za učenje (Lernbereitschaft)
- Vještine rješavanja problema (Problemlösungsfähigkeit)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)
- Samostalan način rada (Selbstständige Arbeitsweise)
- Pouzdanost (Zuverlässigkeit)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: ServicetechnikerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte, Maschinen und Anlagen selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen erforderliche Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln, halten diese ein und unterstützen Kundinnen und Kunden sowie KollegInnen bei der Umsetzung von Datensicherheitsmaßnahmen.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Lehre

- Inženjer elektronike, glavni modul informacijska i komunikacijska elektronika (ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Kommunikationselektronik) (5 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Elektroničar, glavni modul informacijske i telekomunikacijske tehnologije (m/ž) (ističe) (ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Telekommunikationstechnik) (5 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Elektroničar, glavni modul komunikacijske elektronike (m/ž) (ističe) (ElektronikerIn, Hauptmodul Kommunikationselektronik) (5 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Elektrotehničar, glavni modul pogonska tehnologija (m/ž) (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Anlagen- und Betriebstechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Elektrotehničar, glavni modul tehnologija automatizacije glavnog procesa i upravljanja procesima (m/ž) (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Automatisierungs- und Prozessleittechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Elektrotehničar, glavni modul električna i građevinska tehnologija (m/ž) (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Elektro- und Gebäudetechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Elektrotehničar, glavni modul energetska tehnologija (m/ž) (ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Energietechnik) (4 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar daljinskog grijanja (FernwärmetechnikerIn)
- Installations- und EnergietechnikerIn, Hauptmodul Lüftung (2 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Installations- und EnergietechnikerIn, Hauptmodul Wasser und Wärme (2 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar za instalacije i zgradu - glavni modul plin i sanitarije (m/ž) (ističe) (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Gas- und Sanitärtechnik) (3 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Tehničar za instalacije i zgradu - glavni modul tehnika grijanja (m/ž) (ističe) (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Heizungstechnik) (3 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Tehničar za instalacije i zgradu - glavni modul klimatizacija (m/ž) (ističe) (Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Lüftungstechnik) (3 Glavni moduli (Hauptmodule)) (auslaufend)
- Tehničar za održavanje rashladnog sustava (m/ž) (KälteanlagentechnikerIn)
- Tehničar za mehatroniku, glavni modul tehnologija alternativnog pogona (m/ž) (MechatronikerIn, Hauptmodul Alternative Antriebstechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar za mehatroniku, glavni modul tehnologija automatizacije (m/ž) (MechatronikerIn, Hauptmodul Automatisierungstechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar za mehatroniku, glavni modul tehnika električnih strojeva (m/ž) (MechatronikerIn, Hauptmodul Elektromaschinentechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar za mehatroniku, glavni modul proizvodna tehnika (m/ž) (MechatronikerIn, Hauptmodul Fertigungstechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar za mehatroniku, glavni modul tehnika IT sustava, digitalnog sustava i mrežnog sustava (m/ž) (MechatronikerIn, Hauptmodul IT-, Digitalsystem- und Netzwerktechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))
- Tehničar za mehatroniku, glavni modul tehnika medicinskih uređaja (m/ž) (MechatronikerIn, Hauptmodul Medizingerätetechnik) (6 Glavni moduli (Hauptmodule))

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^{IV}](#)

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^V](#)

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Kontinuierliche Weiterbildung

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Augmented Reality
- Automatisierungstechnik
- Cloud Computing
- Energietechnik
- Fluidtechnik
- Gebäudeleittechnik
- Lüftungstechnik
- Maschinenbau
- Mechatronik
- Medizintechnik
- Messtechnik
- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Ingenieurbüros (Beratende Ingenieure) [nQR^{VII}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Elektrotechnik [nQR^{VI}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gas- und Sanitärtechnik [nQR^{VI}](#)
- Werkmeisterprüfung für Elektrotechnik
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Hochschulstudien - Elektrotechnik
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschulstudien - Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fachberatung
- Fehleranalyse
- Projektmanagement
- Qualitätskontrolle
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- TÜV Austria Akademie [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter

- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und sicher im Team kommunizieren können. Außerdem lesen sie schriftliche Unterlagen und Pläne, setzen diese um und führen selbst Arbeitsaufzeichnungen. Sie haben umfangreichen persönlichen und telefonischen Kontakt zu ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern bzw. Kundinnen und Kunden und besprechen die Probleme, Anforderungen und Lösungsansätze mit ihnen.

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Elektrotechnik
- Kommunikationselektronik (Handwerk)
- MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Terenska služba (Außendienst)
- Dežurstva (Bereitschaftsdienst)
- Montažni umetci (Montageeinsätze)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Serviser za uredske strojeve (ServicetechnikerIn für Büromaschinen)

Serviser za kućanske aparate (ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Tehničar za popravke (ReparaturtechnikerIn)

Tehničar za podršku (SupporttechnikerIn)

Serviser za uredske strojeve (ServicetechnikerIn für Büromaschinen)

Serviser za kućanske aparate (ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte)

Servisni tehničar za elektrotehniku (ServicemonteurIn in der Elektrotechnik)

Serviser za automatiku (ServicetechnikerIn für Automatisierung)

Serviser za e-punionice (ServicetechnikerIn für E-Tankstellen)

Serviser elektroničkih uređaja (ServicetechnikerIn für Elektronikgeräte)

Serviser za elektrotehniku (ServicetechnikerIn für Elektrotechnik)
 Serviser za obnovljive izvore energije (ServicetechnikerIn für erneuerbare Energien)
 Serviser za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju (ServicetechnikerIn für Informations- und Kommunikationstechnik)
 Serviser laboratorijske opreme (ServicetechnikerIn für Laborgeräte)
 Serviser medicinske tehnike (ServicetechnikerIn für Medizintechnik)
 Serviser robotskih sustava (ServicetechnikerIn für Robotersysteme)
 Serviser za ekološku tehniku (Servisni tehničar (m/ž)) (ServicetechnikerIn für Umwelttechnik (ServicetechnikerIn))
 Serviser u području fotonaponske (ServicetechnikerIn im Bereich Photovoltaik)
 Serviser u području geodetske tehnike (ServicetechnikerIn im Bereich Vermessungstechnik)
 servisni tehničar za tehnologiju plastike i materijala (ServicetechnikerIn in der Kunststoff- und Werkstofftechnik)

HKLS serviser (Servisni tehničar (m/ž)) (HKLS-ServicemonteurIn (ServicetechnikerIn))
 HLS serviser (HLS-ServicetechnikerIn)
 Tehničar održavanja (Servisni tehničar (m/ž)) (InstandhaltungstechnikerIn (ServicetechnikerIn))
 Serviser plinskih sustava grijanja (ServicetechnikerIn für Gas-Heizsysteme)
 Servisni tehničar za plinske uređaje (ServicetechnikerIn für Gasgeräte)
 Serviser građevinske tehnike (ServicetechnikerIn für Gebäudetechnik)
 Serviser uređaja za grijanje (ServicetechnikerIn für Heizgeräte)
 Serviser za grijanje, hlađenje, ventilaciju i sanitarne sustave (ServicetechnikerIn für Heizungs-, Kälte-, Lüftungs- und Sanitäreanlagen)
 Serviser KWL sustava (ServicetechnikerIn für KWL-Anlagen)
 Serviser rashladnih sustava (ServicetechnikerIn für Kälteanlagen)

Terenski servisni tehničar (Servisni tehničar (m/ž)) (AußendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn))
 Tehničar terenske službe (Servisni tehničar (m/ž)) (Field Service Technician (ServicetechnikerIn))
 Tehničar za korisničku podršku (Servisni tehničar (m/ž)) (KundendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn))

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Sistemski tehničar/sistemska tehničarka (AnlagentechnikerIn)
- Automehaničar/automehaničarka (AutomechanikerIn)
- Tehničar za električne strojeve (m/ž) (ElektromaschinentechnikerIn)
- Elektromehaničar (m/ž) (ElektromechanikerIn)
- Elektrotehničar za pogonsku i operativnu tehniku (m/ž) (ElektrotechnikerIn für Anlagen- und Betriebstechnik)
- Elektrotehničar za tehniku instalacija i zgrada (m/ž) (ElektrotechnikerIn für Installations- und Gebäudetechnik)
- Informacijski i komunikacijski tehničar (m/ž) (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Tehničar za instalacije i zgradu (m/ž) (Installations- und GebäudetechnikerIn)
- Tehničar za održavanje rashladnog sustava (m/ž) (KälteanlagentechnikerIn)
- Zrakoplovni tehničar (m/ž) (LuftfahrzeugtechnikerIn)
- Tehničar za strojarstvo (m/ž) (MaschinenbautechnikerIn)
- Tehničar za mehatroniku (m/ž) (MechatronikerIn)
- Mehaničar za motocikle (m/ž) (MotorradmechanikerIn)
- Mehaničar za gospodarska vozila (m/ž) (NutzfahrzeugmechanikerIn)
- Tehničar za solarne sustave (m/ž) (SolartechnikerIn)
- Monter sportske opreme (m/ž) (SportartikelmonteurIn)
- Tehničar za poljoprivredne i građevinske strojeve (m/ž) (TechnikerIn für Land- und Baumaschinen)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Građevinarstvo, pomoćne građevine, drvo, građevinska tehnologija (Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik)

- Tehnologija gradnje (Gebäudetechnik)
- Unutarnji radovi, dizajn interijera (Innenausbau, Raumausstattung)

Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- **Električne instalacije, upravljačka elektronika (Elektroinstallation, Betriebselektrik)**

Strojarstvo, automobilska industrija, metal (Maschinenbau, Kfz, Metall)

- Strojarstvo i izgradnja postrojenja (Maschinen- und Anlagenbau)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 240525 Serviser za uredske strojeve (Servicetechniker/in für Büromaschinen)
- 240527 Serviser / za kućanske aparate (Servicetechniker/in für Haushaltsgeräte)
- 649111 Servisni tehničar (DI) (Servicetechniker/in (DI))
- 649509 Servisni tehničar iker / in (Ing) (Servicetechniker/in (Ing))
- 649809 tehničar za zavarivanje (Servicetechniker/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  ServicetechnikerIn (Schule)
-  ServicetechnikerIn für Elektrotechnik (Schule)
-  ServicetechnikerIn im Maschinen- und Anlagenbau (Schule)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Servisni tehničar (m/ž) (ServicetechnikerIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)