

ServicetechnikerIn

Im BIS anzeigen




Haupttätigkeiten

Servicetechnikerinnen und Servicetechniker überprüfen, warten und reparieren technische Geräte und Anlagen, z. B. Haushaltsgeräte oder Produktionsanlagen, und spezialisieren sich dabei meist auf bestimmte Geräte. Mit Messgeräten stellen sie Fehler und Störungen fest, beheben diese und tauschen defekte Teile aus. Wenn nötig erneuern sie Soft- und Hardwarebestandteile oder richten und programmieren Anlagen und Systemen ein. Sie dokumentieren die durchgeführten Arbeiten und erstellen Berichte. Zudem schulen und beraten sie Kundinnen und Kunden bei der Bedienung und Wartung von Geräten und bearbeiten Anfragen und Beschwerden. Servicetechnikerinnen und Servicetechniker arbeiten je nach Aufgabenstellung entweder in Betrieben oder sehr häufig im Außendienst bei den Kundinnen und Kunden vor Ort.

Beschäftigungsmöglichkeiten

ServicetechnikerInnen finden berufliche Möglichkeiten vor allem bei Herstellern und Servicebetrieben unterschiedlichster Branchen wie z.B. in der Elektro- und Elektronikindustrie, im Bereich der Haushaltsgeräteerzeugung, in der Büromaschinen-, IT- und Telekommunikationsbranche, im Bereich des Maschinenbaus sowie in der Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik; weitere Möglichkeiten bieten u.a. Installationsbetriebe oder auch Spezialaufgabengebiete, wie z.B. die Medizintechnik.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **528**  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Angebotskalkulation
- Durchführung von Messungen und Tests
- Elektronikkenntnisse
- Fluidtechnik
- Führerschein B
- Gebäudetechnik-Kenntnisse
- Hydrauliktechnik
- Klassische Mechanik
- Lesen von Schaltplänen
- Lesen von Stromlaufplänen
- Montage vor Ort
- Pneumatiktechnik
- Prozessleittechnik
- Reparatur von Gasheizungen
- Schaltschrankbau
- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung
- Tontechnik
- Videotechnik

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Elektromechanik
- Elektronikkenntnisse
- Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen
- Technische Schadensanalyse

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
 - Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen
 - Inspektion von Maschinen und Anlagen
 - Montage von Maschinen und Anlagen
 - Montage vor Ort
 - Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen (z. B. Planung von technischen Revisionsarbeiten, Durchführung von technischen Revisionsarbeiten, Durchführung vorbeugender Wartung, Büromaschinenteknik, Smart Maintenance, Technische Schadensanalyse, Abwicklung von Serviceaufträgen, Erkennen von Störungen, Erstellung von Wartungsplänen)
 - Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen (z. B. Fernüberwachung von Betriebsabläufen, Condition-Monitoring)
 - Baumaschinen (z. B. Reparatur von Förderanlagen, Wartung von Förderanlagen, Wartung von Baumaschinen, Reparatur von Baumaschinen)
 - Forstmaschinen (z. B. Reparatur von Forstmaschinen, Wartung von Forstmaschinen)
 - Arbeit mit elektronisch gesteuerten Produktionsanlagen (z. B. Wartung von Produktionsanlagen, Digitales Wartungsmanagement)
 - Kunststoffverarbeitungsanlagen (z. B. Reparatur von Arburg Spritzgussmaschinen, Reparatur von Krauss-Maffei Spritzgussmaschinen)
- Automatisierungstechnik
 - Robotik
- Betriebssystemkenntnisse
 - Systemadministration (z. B. IT-Installation und Konfiguration, Ferndiagnose)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
 - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Instandhaltungssoftware)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
 - Kalkulation
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
 - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. CAN, Elektrogeräte)
- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Datenspeicherungskennntnisse
 - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. E-Mail-Programme-Anwendungskenntnisse)
- Elektroinstallation und Elektrohandwerk
 - Störungsbehebung (Elektroinstallation) (z. B. Entstörung von Elektrogeräten, Störungsbehebung an elektronischen Bauteilen, Entstörung von elektrischen Maschinen und Geräten)
- Elektronikkenntnisse
 - Funktionsüberprüfung an elektronischen Anlagen
- Elektrotechnikkenntnisse
 - Elektromechanik (z. B. Fehlersuche an elektromechanischen Maschinen und Anlagen, Zusammenbauen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen, Fehlersuche an elektromechanischen Geräten, Zerlegen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen, Justierung von elektromechanischen Maschinen und Anlagen)
 - Geräteservice im Bereich Elektrotechnik
 - Mechatronik
- Gebäudetechnik-Kenntnisse
 - Gebäudeleittechnik (z. B. Geräteservice im Bereich Gebäudeleittechnik)
 - Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik (z. B. Solartechnik, Sanitärtechnik, Lüftungstechnik, Klimatechnik)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
 - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. ÖNORM EN 13313, Berufsspezifische Schutz- und

Sicherheitsbestimmungen)

- Kundenbetreuungskenntnisse
 - Anfragemanagement
 - Durchführung von Kundens Schulungen
 - Fachberatung
 - Technische Beratung
 - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
- Maschinenbaukenntnisse
 - Fluidtechnik (z. B. Pneumatiktechnik, Hydrauliktechnik)
 - Kältetechnik
 - Maschinenmechanik
- Medizintechnik-Kenntnisse
 - Geräteservice im Bereich Medizintechnik
- Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik
 - Durchführung von Messungen und Tests
 - Messtechnik (z. B. Smarte Messtechnik)
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse
 - Telekommunikationstechnik (z. B. Reparatur von Fax-Geräten, Reparatur von Gegensprechanlagen)
 - Hochfrequenztechnik (z. B. Wartung von SAT-Anlagen)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
 - Fehleranalyse (z. B. Verfassen von Fehlerprotokollen)
- Sachbearbeitung
 - Auftragsabwicklung (z. B. Abwicklung der Bestellanforderungen)
 - Technische Sachbearbeitung (z. B. Verwaltung von Wartungsaufträgen)
- Sicherheitstechnik-Kenntnisse
 - Brandschutz (z. B. Rauchabzugsanlagen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
 - Flexibilität
- Feinmotorische Geschicklichkeit für Detailarbeiten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Selbstständige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p>Beschreibung: ServicetechnikerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte, Maschinen und Anlagen selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen erforderliche Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln, halten diese ein und unterstützen Kundinnen und Kunden sowie KollegInnen bei der Umsetzung von Datensicherheitsmaßnahmen.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	ServicetechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

Ausbildung

Lehre **1QR**^v

- ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Kommunikationselektronik (5 Hauptmodule)
- ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Telekommunikationstechnik (5 Hauptmodule) (auslaufend)
- ElektronikerIn, Hauptmodul Kommunikationselektronik (5 Hauptmodule) (auslaufend)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Anlagen- und Betriebstechnik (4 Hauptmodule)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Automatisierungs- und Prozessleittechnik (4 Hauptmodule)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Elektro- und Gebäudetechnik (4 Hauptmodule)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Energietechnik (4 Hauptmodule)

- FernwärmetechnikerIn
- Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Gas- und Sanitärtechnik (3 Hauptmodule)
- Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Heizungstechnik (3 Hauptmodule)
- Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Lüftungstechnik (3 Hauptmodule)
- KälteanlagentechnikerIn
- MechatronikerIn, Hauptmodul Alternative Antriebstechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Automatisierungstechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Elektromaschinentechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Fertigungstechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul IT-, Digitalsystem- und Netzwerktechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Medizingerätetechnik (6 Hauptmodule)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ^R](#)^{vi}

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ^R](#)^{vi}

- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Augmented Reality
- Cloud Computing
- Fluidtechnik
- Gebäudeleittechnik
- Lüftungstechnik
- Mechatronik
- Messtechnik
- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung
- Energietechnik
- Maschinenbau
- Medizintechnik
- Automatisierungstechnik

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Elektrotechnik [NQ^R](#)^{vi}
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gas- und Sanitärtechnik [NQ^R](#)^{vi}
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Ingenieurbüros (Beratende Ingenieure)
- Hochschulstudien - Elektrotechnik
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschulstudien - Mechatronik
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Werkmeisterprüfung für Elektrotechnik

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fachberatung

- Fehleranalyse
- Projektmanagement
- Qualitätskontrolle
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- TÜV Austria Akademie [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und sicher im Team kommunizieren können. Außerdem lesen sie schriftliche Unterlagen und Pläne, setzen diese um und führen selbst Arbeitsaufzeichnungen. Sie haben umfangreichen persönlichen und telefonischen Kontakt zu ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern bzw. Kundinnen und Kunden und besprechen die Probleme, Anforderungen und Lösungsansätze mit ihnen.

Weitere Berufsinfos

Einkommen

ServicetechnikerInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.020 bis 2.640 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.020 bis 2.640 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.320 bis 3.030 Euro brutto

Selbstständigkeit

Reglementiertes Gewerbe:

- Elektrotechnik
- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)
- Kommunikationselektronik (Handwerk)
- MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)

Arbeitsumfeld

- Außendienst
- Bereitschaftsdienst
- Montageeinsätze

Berufsspezialisierungen

KundenbetreuerIn in der Reparaturannahme

ReparaturtechnikerIn
ServicedisponentIn
SupporttechnikerIn

ServicetechnikerIn für Büromaschinen
ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte

Servicemonteurln in der Elektrotechnik
ServicetechnikerIn für Automatisierung
ServicetechnikerIn für E-Tankstellen
ServicetechnikerIn für Elektronikgeräte
ServicetechnikerIn für Elektrotechnik
ServicetechnikerIn für erneuerbare Energien
ServicetechnikerIn für Informations- und Kommunikationstechnik
ServicetechnikerIn für Laborgeräte
ServicetechnikerIn für Medizintechnik
ServicetechnikerIn für Umwelttechnik
ServicetechnikerIn im Bereich Photovoltaik
ServicetechnikerIn im Bereich Vermessungstechnik
ServicetechnikerIn im Maschinen- und Anlagenbau
ServicetechnikerIn in der Kunststoff- und Werkstofftechnik

HKLS-Servicemonteurln
HLS-ServicetechnikerIn
InstandhaltungstechnikerIn
ServicetechnikerIn für Gas-Heizsysteme
ServicetechnikerIn für Gasgeräte
ServicetechnikerIn für Gebäudetechnik
ServicetechnikerIn für Heizgeräte
ServicetechnikerIn für Heizungs-, Kälte-, Lüftungs- und Sanitäreanlagen
ServicetechnikerIn für KWL-Anlagen
ServicetechnikerIn für Kälteanlagen

AußendiensttechnikerIn
Field Service Technician
KundendiensttechnikerIn
ServicefahrerIn

Verwandte Berufe

- AnlagentechnikerIn
- AutomechanikerIn
- ElektromaschinentechnikerIn
- ElektromechanikerIn
- ElektrotechnikerIn für Anlagen- und Betriebstechnik
- ElektrotechnikerIn für Installations- und Gebäudetechnik
- Informations- und KommunikationstechnikerIn
- Installations- und GebäudetechnikerIn
- KälteanlagentechnikerIn
- LuftfahrzeugtechnikerIn
- MaschinenbautechnikerIn
- MechatronikerIn

- MotorradmechanikerIn
- NutzfahrzeugmechanikerIn
- SolartechnikerIn
- SportartikelmonteurIn
- TechnikerIn für Land- und Baumaschinen

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik

- Gebäudetechnik
- Innenausbau, Raumausstattung

Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT

- **Elektroinstallation, Betriebselektrik**




Maschinenbau, Kfz, Metall

- Maschinen- und Anlagenbau


Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 240525 Servicetechniker/in für Büromaschinen
- 240527 Servicetechniker/in für Haushaltsgeräte
- 649111 Servicetechniker/in (DI)
- 649509 Servicetechniker/in (Ing)
- 649809 Servicetechniker/in

Informationen im Berufslexikon

-  ServicetechnikerIn (Schule)
-  ServicetechnikerIn für Elektrotechnik (Schule)
-  ServicetechnikerIn im Maschinen- und Anlagenbau (Schule)

Informationen im Ausbildungskompass

-  ServicetechnikerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 12. Juli 2024.