# ServicetechnikerIn

Im BIS anzeigen

**Haupttätigkeiten**
Servicetechnikerinnen und Servicetechniker installieren, überprüfen, warten und reparieren technische Geräte und Anlagen, z. B. Haushaltsgeräte oder Produktionsanlagen. Sie spezialisieren sich dabei meist auf bestimmte Geräte, etwa auf Haushaltsgeräte, industrielle Maschinen oder Ladesysteme für Elektrofahrzeuge. Mit Messgeräten stellen sie Fehler und Störungen fest, beheben diese und tauschen defekte Teile aus. Wenn nötig, erneuern sie Soft- und Hardwarebestandteile oder richten und programmieren Anlagen und Systeme ein. Durch Fern-Diagnose beschleunigen sie Reparaturen, während sie durch Maßnahmen zur Nachhaltigkeit und Energieeffizienz den Ressourcenverbrauch senken. Sie dokumentieren die durchgeführten Arbeiten und erstellen Berichte. Zudem schulen und beraten sie Kundinnen und Kunden bei der Bedienung und Wartung von Geräten und bearbeiten Anfragen und Beschwerden. Servicetechnikerinnen und Servicetechniker arbeiten je nach Aufgabenstellung entweder in Betrieben oder sehr häufig im Außendienst bei den Kundinnen und Kunden vor Ort.

**Einkommen**
ServicetechnikerInnen verdienen ab 2.340 bis 3.350 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto

**Beschäftigungsmöglichkeiten**
Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind vor allem bei Herstellern von Elektrogeräten, bei Energieversorgungsunternehmen sowie in Kundendienstabteilungen tätig. Der Einsatz in unterschiedlichsten Branchen ist möglich, wie z. B. in der Elektro- und Elektronikindustrie, im Bereich der Haushaltsgeräteerzeugung, in der Büromaschinen-, IT- und Telekommunikationsbranche, im Bereich des Maschinenbaus sowie in der Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik; weitere Möglichkeiten bieten u. a. Installationsbetriebe oder auch Spezialaufgabengebiete, wie z. B. die Medizintechnik.

**Aktuelle Stellenangebote**
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **394** zum AMS-eJob-Room

**In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen**
- Angebotskalkulation
- Durchführung von Messungen und Tests
- Elektronikkenntnisse
- Fluidtechnik
- Führerschein B
- Gebäudetechnik-Kenntnisse
- Hydrauliktechnik
- Klassische Mechanik
- Lesen von Schaltplänen
- Lesen von Stromlaufplänen
- Montage vor Ort
- Pneumatiktechnik
- Prozessleittechnik
- Reparatur von Gasheizungen
- Schaltschrankbau

- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung
- Tontechnik
- Videotechnik

## Weitere berufliche Kompetenzen

**Berufliche Basiskompetenzen**
- Elektromechanik
- Elektronikkenntnisse
- Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen
- Technische Schadensanalyse

**Fachliche berufliche Kompetenzen**
- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Arbeit mit elektronisch gesteuerten Produktionsanlagen (z. B. Wartung von Produktionsanlagen)
  - Baumaschinen (z. B. Reparatur von Baumaschinen, Reparatur von Förderanlagen, Wartung von Baumaschinen, Wartung von Förderanlagen)
  - Funktionskontrolle von Maschinen und Anlagen
  - Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen
  - Kunststoffverarbeitungsmaschinen (z. B. Reparatur von Arburg Spritzgussmaschinen, Reparatur von Krauss-Maffei Spritzgussmaschinen)
  - Montage von Maschinen und Anlagen
  - Montage vor Ort
  - Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen (z. B. Abwicklung von Serviceaufträgen, Büromaschinentechnik, Digitales Wartungsmanagement, Durchführung von technischen Revisionsarbeiten, Durchführung vorbeugender Wartung, Erkennen von Störungen, Erstellung von Wartungsplänen, Fernwartung von Anlagen, Planung von technischen Revisionsarbeiten, Protokollieren von Wartungsarbeiten, Smart Maintenance, Störungsbehebung bei Maschinen und Anlagen, Technische Schadensanalyse, Wartung von Maschinen und Anlagen)
  - Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen (z. B. Condition-Monitoring, Fernüberwachung von Betriebsabläufen)
- Automatisierungstechnik
  - Robotik
- Betriebssystemkenntnisse
  - Systemadministration (z. B. Ferndiagnose, IT-Installation, IT-Konfiguration)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Instandhaltungssoftware)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. Elektrogeräte)
  - IT-Produkte (z. B. CAN)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Datenspeicherungskenntnisse
- Elektroinstallation und Elektrohandwerk
  - Störungsbehebung (Elektroinstallation) (z. B. Entstörung von elektrischen Maschinen und Geräten, Entstörung von Elektrogeräten, Störungsbehebung an elektronischen Bauteilen)
- Elektronikkenntnisse
  - Funktionsüberprüfung an elektronischen Anlagen
- Elektrotechnikkenntnisse
  - Elektromechanik (z. B. Fehlersuche an elektromechanischen Maschinen und Anlagen, Justierung von elektromechanischen Maschinen und Anlagen, Zerlegen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen, Zusammenbauen von elektromechanischen Maschinen und Anlagen)

  - Mechatronik
- Gebäudetechnik-Kenntnisse
  - Gebäudeleittechnik (z. B. Geräteservice im Bereich Gebäudeleittechnik)
  - Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Sanitärtechnik (z. B. Klimatechnik, Lüftungstechnik, Sanitärtechnik, Solartechnik)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen, ÖNORM EN 13313)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Anfragemanagement
  - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Technische Beratung)
  - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
  - Durchführung von Kundenschulungen
- Maschinenbaukenntnisse
  - Fluidtechnik (z. B. Hydrauliktechnik, Pneumatiktechnik)
  - Kältetechnik
  - Maschinenmechanik
- Medizintechnik-Kenntnisse
  - Geräteservice im Bereich Medizintechnik
- Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik
  - Durchführung von Messungen und Tests
  - Messtechnik (z. B. Smarte Messtechnik)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Fehleranalyse (z. B. Verfassen von Fehlerprotokollen)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Abwicklung der Bestellanforderungen)
  - Technische Sachbearbeitung (z. B. Verwaltung von Wartungsaufträgen)
- Sicherheitstechnik-Kenntnisse
  - Brandschutz (z. B. Rauchabzugsanlagen)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Feinmotorische Geschicklichkeit
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Selbstständige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

| 1 Grundlegend | | 2 Selbstständig | | 3 Fortgeschritten | | 4 Hoch spezialisiert | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

**Beschreibung:** ServicetechnikerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.

**Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen**

| Kompetenzbereich | Kompetenzstufe(n) von ... bis ... | | | | | | | | Beschreibung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | ServicetechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte, Maschinen und Anlagen selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können. |
| 1 - Umgang mit Informationen und Daten | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | ServicetechnikerInnen müssen erforderliche Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und in ihrer Arbeit umsetzen. |
| 2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | ServicetechnikerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau. |
| 3 - Kreation, Produktion und Publikation | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | ServicetechnikerInnen müssen digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können. |
| 4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | ServicetechnikerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln, halten diese ein und unterstützen Kundinnen und Kunden sowie KollegInnen bei der Umsetzung von Datensicherheitsmaßnahmen. |
| 5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | **6** | 7 | 8 | ServicetechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen. |

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

**Typische Qualifikationsniveaus**
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

**Ausbildung**
**Lehre** NQR IV
- ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Kommunikationselektronik (5 Hauptmodule)
- ElektronikerIn, Hauptmodul Informations- und Telekommunikationstechnik (5 Hauptmodule) (auslaufend)
- ElektronikerIn, Hauptmodul Kommunikationselektronik (5 Hauptmodule) (auslaufend)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Anlagen- und Betriebstechnik (4 Hauptmodule)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Automatisierungs- und Prozessleittechnik (4 Hauptmodule)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Elektro- und Gebäudetechnik (4 Hauptmodule)
- ElektrotechnikerIn, Hauptmodul Energietechnik (4 Hauptmodule)
- FernwärmetechnikerIn
- Installations- und EnergietechnikerIn, Hauptmodul Lüftung (2 Hauptmodule)
- Installations- und EnergietechnikerIn, Hauptmodul Wasser und Wärme (2 Hauptmodule)
- Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Gas- und Sanitärtechnik (3 Hauptmodule)
- Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Heizungstechnik (3 Hauptmodule)
- Installations- und GebäudetechnikerIn, Hauptmodul Lüftungstechnik (3 Hauptmodule)
- KälteanlagentechnikerIn
- MechatronikerIn, Hauptmodul Alternative Antriebstechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Automatisierungstechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Elektromaschinentechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Fertigungstechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul IT-, Digitalsystem- und Netzwerktechnik (6 Hauptmodule)
- MechatronikerIn, Hauptmodul Medizingerätetechnik (6 Hauptmodule)

**BMS - Berufsbildende mittlere Schule** NQR IV
- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

**BHS - Berufsbildende höhere Schule** NQR V
- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

**Weiterbildung**
**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**
- Augmented Reality
- Automatisierungstechnik
- Cloud Computing
- Energietechnik
- Fluidtechnik
- Gebäudeleittechnik
- Lüftungstechnik
- Maschinenbau
- Mechatronik
- Medizintechnik
- Messtechnik

- SPS - Speicherprogrammierbare Steuerung

**Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Ingenieurbüros (Beratende Ingenieure) NQR VII
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Elektrotechnik NQR VI
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gas- und Sanitärtechnik NQR VI
- Werkmeisterprüfung für Elektrotechnik
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Hochschulstudien - Elektrotechnik
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschulstudien - Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

**Bereichsübergreifende Weiterbildung**
- Fachberatung
- Fehleranalyse
- Projektmanagement
- Qualitätskontrolle
- Qualitätsmanagement

**Weiterbildungsveranstalter**
- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- TÜV Austria Akademie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

**Deutschkenntnisse nach GERS**
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen auch umfangreiche Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen und sicher im Team kommunizieren können. Außerdem lesen sie schriftliche Unterlagen und Pläne, setzen diese um und führen selbst Arbeitsaufzeichnungen. Sie haben umfangreichen persönlichen und telefonischen Kontakt zu ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern bzw. Kundinnen und Kunden und besprechen die Probleme, Anforderungen und Lösungsansätze mit ihnen.

## Weitere Berufsinfos

**Selbstständigkeit**
Reglementiertes Gewerbe:
- Elektrotechnik
- Kommunikationselektronik (Handwerk)
- MechatronikerIn für Maschinen- und Fertigungstechnik; MechatronikerIn für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik; MechatronikerIn für Elektromaschinenbau und Automatisierung; MechatronikerIn für

Medizingerätetechnik (verbundenes Handwerk)

**Arbeitsumfeld**
- Außendienst
- Bereitschaftsdienst
- Montageeinsätze

**Berufsspezialisierungen**
ReparaturtechnikerIn
SupporttechnikerIn

ServicetechnikerIn für Büromaschinen
ServicetechnikerIn für Haushaltsgeräte

ServicemonteurIn in der Elektrotechnik
ServicetechnikerIn für Automatisierung
ServicetechnikerIn für E-Tankstellen
ServicetechnikerIn für Elektronikgeräte
ServicetechnikerIn für Elektrotechnik
ServicetechnikerIn für erneuerbare Energien
ServicetechnikerIn für Informations- und Kommunikationstechnik
ServicetechnikerIn für Laborgeräte
ServicetechnikerIn für Medizintechnik
ServicetechnikerIn für Robotersysteme
ServicetechnikerIn für Umwelttechnik (ServicetechnikerIn)
ServicetechnikerIn im Bereich Photovoltaik
ServicetechnikerIn im Bereich Vermessungstechnik
ServicetechnikerIn in der Kunststoff- und Werkstofftechnik

HKLS-ServicemonteurIn (ServicetechnikerIn)
HLS-ServicetechnikerIn
InstandhaltungstechnikerIn (ServicetechnikerIn)
ServicetechnikerIn für Gas-Heizsysteme
ServicetechnikerIn für Gasgeräte
ServicetechnikerIn für Gebäudetechnik
ServicetechnikerIn für Heizgeräte
ServicetechnikerIn für Heizungs-, Kälte-, Lüftungs- und Sanitäranlagen
ServicetechnikerIn für KWL-Anlagen
ServicetechnikerIn für Kälteanlagen

AußendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn)
Field Service Technician (ServicetechnikerIn)
KundendiensttechnikerIn (ServicetechnikerIn)

**Verwandte Berufe**
- AnlagentechnikerIn
- AutomechanikerIn
- ElektromaschinentechnikerIn
- ElektromechanikerIn
- ElektrotechnikerIn für Anlagen- und Betriebstechnik
- ElektrotechnikerIn für Installations- und Gebäudetechnik

- InformationstechnikerIn
- InstallationstechnikerIn
- KälteanlagentechnikerIn
- LuftfahrzeugtechnikerIn
- MaschinenbautechnikerIn
- MechatronikerIn
- MotorradmechanikerIn
- NutzfahrzeugmechanikerIn
- SolartechnikerIn
- SportartikelmonteurIn
- TechnikerIn für Land- und Baumaschinen

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik
- Gebäudetechnik
- Innenausbau, Raumausstattung

**Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT**
- **Elektroinstallation, Betriebselektrik**

Maschinenbau, Kfz, Metall
- Maschinen- und Anlagenbau

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**
- 240525 Servicetechniker/in für Büromaschinen
- 240527 Servicetechniker/in für Haushaltsgeräte
- 649111 Servicetechniker/in (DI)
- 649509 Servicetechniker/in (Ing)
- 649809 Servicetechniker/in

**Informationen im Berufslexikon**
- ServicetechnikerIn (Schule)
- ServicetechnikerIn für Elektrotechnik (Schule)
- ServicetechnikerIn im Maschinen- und Anlagenbau (Schule)

**Informationen im Ausbildungskompass**
- ServicetechnikerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.