

## Key-Account-ManagerIn

[Im BIS anzeigen](#)



### Haupttätigkeiten

Key-Account-Managerinnen und Key-Account-Manager sind für den Aufbau und Erhalt guter Kundenbeziehungen verantwortlich. Sie betreuen und beraten einzelne GroßkundInnen oder einen speziellen Kundenkreis eines Unternehmens. Sie sind für diese KundInnen die zentralen Ansprechpersonen, erstellen Angebote, führen Preis- bzw. Vertragsverhandlungen und setzen Maßnahmen zur Kundenbindung. Neben der Betreuung und Pflege bestehender KundInnen, der Analyse von Kundenbedürfnissen und der Entwicklung unternehmensspezifischer Lösungen zählt insbesondere auch die Gewinnung neuer GroßkundInnen zu ihren Kernaufgaben.

### Einkommen

Key-Account-ManagerInnen verdienen ab 2.300 bis 3.950 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.480 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 3.180 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.800 bis 3.950 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Key-Account-Managerinnen und Key-Account-Manager sind in größeren Unternehmen aller Wirtschaftszweige, im Handel, Gewerbe und in der Industrie sowie im Finanz-, IT- und Dienstleistungsbereich tätig.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [87](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Auftragsbearbeitung
- Beschwerdemanagement
- Customer Relationship Management
- Entwicklung von Vertriebsstrategien
- ERP-Systeme
- Marketingkenntnisse
- Marktanalysen
- Neukundenakquisition
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufsverhandlung

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Customer Relationship Management
- Kundenbetreuungskenntnisse
- Verkaufskenntnisse
- Vertriebskenntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. ERP-Systeme, Everbill)
- E-Commerce-Kenntnisse
  - Elektronische Dienstleistungen in Branchen (z. B. E-Procurement)

- E-Commerce-Software (z. B. Salesforce)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Datenpflege
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Excel-Anwendungskenntnisse)
- Einkaufskenntnisse
  - Sicherstellung der Warenverfügbarkeit
  - Operativer Einkauf (z. B. Vertragsverhandlung)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Produktinformation, Kundenberatung)
  - Beschwerdemanagement
  - Key Account Management
  - Kundenbetreuung im Vertrieb
  - Kundenservice
  - Stammkundenbetreuung
  - Customer Relationship Management (z. B. Claim Management, Pflege von Kundenbeziehungen)
- Managementkenntnisse
  - Beziehungsmanagement (z. B. Beziehungspflege)
  - Strategische Unternehmensführung (z. B. Marktorientierung)
- Marketingkenntnisse
  - Direktmarketing (z. B. Dialogmarketing)
  - Marktforschung (z. B. Marktanalysen)
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse
  - Telematik (z. B. M2M)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Auftragserfassung, Angebotseinholung)
- Statistikkenntnisse
  - Statistische Methoden (z. B. Statistische Datenanalyse)
- Unternehmens- und Steuerberatung
  - Unternehmensberatung (z. B. Strategische Beratung)
- Verkaufskenntnisse
  - Großhandel
  - Verkaufstechnik (z. B. Verkaufsverhandlung, Consultative Selling)
  - Verkaufsstrategien (z. B. Produktverkauf, Projektverkauf)
- Vertriebskenntnisse
  - After-Sales
  - Neukundenakquisition
  - Pre-Sales
  - Vertrieb von Dienstleistungen
  - Vertrieb von Produkten
  - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Entwicklung von Marktstrategien, Sales-Pipeline-Management)
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
  - Abhalten von Vorträgen und Präsentationen (z. B. Abhalten von Kundenpräsentationen, Abhalten von Online-Präsentationen)

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Durchsetzungsvermögen
- Gutes Auftreten

- IT-Affinität
- Kaufmännisches Verständnis
- Kommunikationsstärke
  - Verhandlungsstärke
- Organisationstalent
- Reisebereitschaft
- Serviceorientierung
- Verkaufstalent

#### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend	2 Selbstständig	3 Fortgeschritten	4 Hoch spezialisiert

**Beschreibung:** Key-Account-ManagerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

### Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Key-Account-ManagerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Enterprise-Resource-Planing-Systeme, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Key-Account-ManagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Schlussfolgerungen ableiten und in der jeweiligen Arbeitssituation umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Key-Account-ManagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen zumindest auf selbstständigen Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Key-Account-ManagerInnen müssen umfangreiche und neue digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Key-Account-ManagerInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Key-Account-ManagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

### Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

#### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

#### Ausbildung

##### BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR<sup>IV</sup>

- Kaufmännische Berufe

- Wirtschaftliche Berufe

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR<sup>v</sup>**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Hochschulstudien NQR<sup>vii</sup> NQR<sup>viii</sup>**

- Wirtschaft, Recht, Management
  - Marketing und Sales

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Management-Ausbildungen
  - Zertifikat Key-Account-ManagerIn

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebswirtschaft
- eBusiness
- ERP-Systeme
- Forecasting
- Marktanalysen
- Online-Marketing
- Reporting
- Sales Management
- Unternehmensführung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Projektmanagement-Ausbildung
- Hochschulstudien - Allgemeines Management, Business und Public Management
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Internationales Management
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Projektmanagement
- SAP
- Verhandlungsführung

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

## Deutschkenntnisse nach GERS

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben liegen sehr stark in der laufenden und umfassenden Betreuung von Kundinnen und Kunden und allgemein im Repräsentieren des Unternehmens gegenüber den Kundinnen und Kunden. Das heißt, dass sie sehr gute Deutschkenntnisse sowohl für schriftliche als auch mündliche und telefonische Kommunikation besitzen müssen.

## Weitere Berufsinfos

### Arbeitsumfeld

- Auslandsaufenthalte
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Berufsspezialisierungen

GroßkundInnenberaterIn

GroßkundInnenbetreuerIn

StammkundenbetreuerIn

Key-AccounterIn

KundInnenmanagerIn

Sales Representative (m/w) im Bereich Key Account

VerkaufsrepräsentantIn

Junior Account-ManagerIn

Key-Account-ManagerIn im Finanzwesen

Key Account-ManagerIn im After sales

Key Account-ManagerIn im Bereich FMCG

Digital Account-ManagerIn

### Verwandte Berufe

- Business-Development-ManagerIn
- Customer-Relationship-ManagerIn
- HandelsvertreterIn
- IT-SalesmanagerIn
- MarketingassistentIn
- PR-BeraterIn
- SalesmanagerIn

### Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

**Handel, Logistik, Verkehr**

- **Vertrieb, Beratung, Einkauf**

### Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 760152 Key-Account-Manager/in

### Informationen im Berufslexikon

- ↗ Key Account ManagerIn (Uni/FH/PH)
- ↗ Key-Account-ManagerIn (Schule)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  Key-Account-ManagerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.