

## Страховий радник (м/ж) (VersicherungsberaterIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Страхові консультанти інформують своїх клієнтів про можливості страхового захисту та надання та продають їм різноманітні страхові продукти, наприклад страхування життя, недержавне пенсійне страхування, страхування здоров'я та нещасних випадків, домашнє страхування, страхування автотранспорту. Вони розробляють пенсійні та інвестиційні концепції відповідно до індивідуальних потреб своїх клієнтів. Окрім консультаційної діяльності та діяльності з продажу, до сфери її відповідальності входить залучення нових клієнтів та підтримка існуючих відносин із клієнтами. Початок кар'єри здійснюється шляхом навчання на робочому місці.

VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

### Дохід (Einkommen)

Страховий радник (м/ж) заробляє від 2.230 до 3.250 євро бруто на місяць (VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням : від 2.230 до 3.060 євро бруто (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.230 до 3.060 євро бруто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Професія з учнівською підготовкою : від 2.230 до 2.900 євро бруто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.230 до 2.900 євро бруто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.230 до 3.250 євро бруто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)


### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Страхові консультанти в основному працюють у цій сфері в страхових компаніях, страхових асоціаціях та страхових агентствах, а також у банках та інвестиційних консультаційних фірмах (працюють як страхові консультанти або як незалежні страхові брокери). Винагорода в основному здійснюється на комісійній основі.

VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt größtenteils auf Provisionsbasis.

## Актуальні вакансії

### (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **201**  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

## Професійні навички, запитувані в оголошеннях

### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Створення пропозиції (Angebotserstellung)
- Інвестиційні консультації (Anlageberatung)
- Польова служба (Außendienst)
- Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz)
- Створення страхових пропозицій (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Залучення нових клієнтів (Neukundenakquisition)
- Підтримка відносин з клієнтами (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Аналіз ризиків (Risikoanalyse)
- Аналіз технічних несправностей (Technische Schadensanalyse)
- Навички продажів (Verkaufskennntnisse)
- Страхіві знання (Versicherungskennntnisse)

## Інші професійні навички

### (Weitere berufliche Kompetenzen)

## Базові професійні навички

### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Навички продажів (Verkaufskennntnisse)
- Страхіві знання (Versicherungskennntnisse)

## Технічні професійні навички

### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Банківські та фінансові навички (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
  - Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Знання програмного забезпечення бізнес-додатків (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
  - Спеціальне програмне забезпечення для бізнесу (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Програмне забезпечення для бізнесу Фінансові послуги та страхування (Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen))
- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskennntnisse)
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Ведення даних (Datenpflege) (z. B. Ведення основних даних (Stammdatenpflege))
  - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Знання програми Excel (Excel-Anwendungskennntnisse), Знання програм MS Office (MS Office-Anwendungskennntnisse))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Професійне законодавство (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Основи податкового права (Grundlagen des Steuerrechts))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (z. B. Поради спеціаліста (Fachberatung), Консультації клієнтів (Kundenberatung))

- Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Навички управління проектами (Projektmanagement-Kenntnisse)
  - Управління контрактами (Vertragsmanagement)
- юридичні знання (Rechtskenntnisse)
  - Фінансове право (Finanzrecht) (z. B. Закон про страхування (Versicherungsrecht))
- Страхові знання (Versicherungskenntnisse)
  - Страхові консультації (Versicherungsberatung)
  - Страхові продукти (Versicherungsprodukte)
  - Обробка у сфері страхування (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Створення страхових пропозицій (Erstellung von Versicherungsangeboten))
- Навички продажів (Vertriebskenntnisse)
  - Залучення нових клієнтів (Neukundenakquisition)

### Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- розсуд (Diskretion)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- бажання вчитися (Lernbereitschaft)
  - Готовність до навчання (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Готовність подорожувати (Reisebereitschaft)
- Самостійний спосіб роботи (Selbstständige Arbeitsweise)
  - Особиста ініціатива (Eigeninitiative)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

### Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

### Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...	Опис

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних									VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Створення, виготовлення та публікація									VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

### Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

#### **Освіта**

##### **(Ausbildung)**

##### **Betriebliche Ausbildung**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

##### **Lehre [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Страховий службовець (Versicherungskaufmann/-frau)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Wirtschaftliche Berufe

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ<sup>V</sup>](#)**

- Wirtschaftliche Berufe

#### **Неперервна освіта**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten [NQ<sup>VI</sup>](#)
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

##### **Знання німецької мови згідно CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Польова служба (Außendienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Страховий інвестиційний радник (VersicherungsanlageberaterIn)

Страховий агент (VersicherungsvertreterIn)

Консультант з будівельних накопичень та страхування (Bauspar- und VersicherungsberaterIn)

Консультант з питань пенсійних продуктів (BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte)

Консультант зі страхування життя (BeraterIn für Lebensversicherungen)

Консультант з недержавного пенсійного забезпечення (BeraterIn für Privatpensionen)

Консультант із страхування правового захисту (BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen)

Консультант з пенсійного страхування (BeraterIn für Rentenversicherungen)

Консультант з медичного догляду (BeraterIn Pflegevorsorge)

Консультант з медичного страхування (KrankenkassenberaterIn)

Спеціаліст зі страхування життя зі страхового консультування (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung)

Консультант з особистого страхування (PersonenversicherungsberaterIn)

Пенсійний радник страхової компанії (RentenberaterIn bei einer Versicherung)

Страховий консультант по пенсійним продуктам (VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte)

Радник з пенсійного забезпечення (VorsorgefinanzierungsberaterIn)

Зовнішня посадова особа страхової компанії (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Візний торговий представник страхової компанії (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

Районний представник страхової компанії (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung)

Супервайзер страхового брокера (VersicherungsmaklerbetreuerIn)

Агент з придбання в страховій компанії (Akquisiteurln bei einer Versicherung)

Представник клієнтської служби в страхуванні (KundenbetreuerIn im Versicherungswesen)  
Life Checker (м/ж) (Life Checker (m/w))  
Експерт страхової галузі (SachverständigeR Versicherungswirtschaft)  
Страховий агент (VersicherungsagentIn)  
Страховий брокер (VersicherungsmaklerIn)  
Страховий представник (VersicherungsreferentIn)  
Страховий консультант (VersicherungssachverständigeR)  
Продавець страхування (VersicherungsverkäuferIn)

### Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Банківський службовець (м/ж) (Bankkaufmann/-frau)
- Професійне навчання в компанії або на робочому місці (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Радник з фінансів та інвестицій (м/ж) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Торгівельний представник (м/ж) (HandelsvertreterIn)
- Консультант з нерухомості (м/ж) (ImmobilienberaterIn)
- Страховий агент (м/ж) (Versicherungskaufmann/-frau)
- Аудитор (м/ж) (WirtschaftstrehänderIn) §

### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)




Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Банківська справа, фінанси та страхування (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)


### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 416101 Зовнішній офіцер (Außenbeamt(er)in)
- 416102 Представник району (Bezirksvertreter/in)
- 416103 Офіцер із зовнішнього страхування (Versicherungsaußenbeamt(er)in)
- 416104 Страховий агент (Versicherungsvertreter/in)
- 416105 Страховий консультант у сфері (Versicherungsberater/in im Außendienst)
- 781115 Страховий радник (Versicherungsberater/in)

### Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)

-  VersicherungsberaterIn (Schule)
-  VersicherungsmaklerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  VersicherungsmaklerIn (Schule)

### Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Страховий радник (м/ж) (VersicherungsberaterIn)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)