

## **Zavarovalni svetovalec (VersicherungsberaterIn)**

Im BIS anzeigen



### **Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)**

Zavarovalniški svetovalci svoje stranke obveščajo o možnostih zavarovalne zaščite in zagotavljanja ter jim prodajajo različne zavarovalne produkte, na primer življenjsko zavarovanje, zasebno pokojninsko zavarovanje, zdravstveno in nezgodno zavarovanje, zavarovanje gospodinjstev, avtomobilsko zavarovanje. Koncepte pokojnin in naložb razvijajo glede na individualne potrebe svojih strank. Njeno področje odgovornosti je poleg svetovalnih in prodajnih dejavnosti pridobivanje novih strank in vzdrževanje obstoječih odnosov s strankami. Vstop v kariero poteka z usposabljanjem na delovnem mestu.

VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

### **Dohodek (Einkommen)**

Zavarovalni svetovalec zasluži od 2.230 do 3.250 evrov bruto na mesec (VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Poklic z izobraževanjem v podjetju : 2.230 do 3.060 evro bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem : 2.230 do 3.060 evro bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Poklic z vajeništvom : 2.230 do 2.900 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.230 do 2.900 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.230 do 3.250 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)


### **Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Zavarovalniški svetovalci so na tem področju zaposleni predvsem pri zavarovalnicah, zavarovalnih združenjih in zavarovalnih agencijah, pa tudi pri bankah in podjetjih za upravljanje premoženja (zaposleni kot zavarovalni svetovalci ali kot neodvisni zavarovalni posrednik). Prejemki v veliki meri temeljijo na proviziji.

VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt größtenteils auf Provisionsbasis.

### **Trenutna prosta delovna mesta**

### **(Aktuelle Stellenangebote)**

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )200  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih**

#### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Priprava ponudb (Angebotserstellung)
- Investicijsko svetovanje (Anlageberatung)
- Služba na terenu (Außendienst)
- Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz)
- Priprava zavarovalnih ponudb (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Finančno svetovanje (Finanzierungsberatung)
- Pridobivanje novih strank (Neukundenakquisition)
- Vzdrževanje odnosov s strankami (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Analiza tveganja (Risikoanalyse)
- Analiza tehnične škode (Technische Schadensanalyse)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
- Zavarovalno znanje (Versicherungskennntnisse)

### **Druga poklicna znanja**

#### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Finančno svetovanje (Finanzierungsberatung)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
- Zavarovalno znanje (Versicherungskennntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Bančne in finančne sposobnosti (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
  - Finančno svetovanje (Finanzierungsberatung)
- Poznavanje poslovne programske opreme (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
  - Industrijska programska oprema (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Finančne storitve in zavarovanje poslovne programske opreme (Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen))
- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskennntnisse)
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege) (z. B. Vzdrževanje glavnih podatkov (Stammdatenpflege))
  - Znanje o uporabi pisarniške programske opreme (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Poznavanje aplikacij Excel (Excel-Anwendungskennntnisse), Znanje o aplikacijah MS Office (MS Office-Anwendungskennntnisse))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicno pravo (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove davčnega prava (Grundlagen des Steuerrechts))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Strokovni nasveti (Fachberatung), Svetovanje strankam (Kundenberatung))
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Spretnosti vodenja projektov (Projektmanagement-Kennntnisse)
  - Upravljanje pogodb (Vertragsmanagement)

- Pravno znanje (Rechtskenntnisse)
  - Finančno pravo (Finanzrecht) (z. B. Zavarovalno pravo (Versicherungsrecht))
- Zavarovalno znanje (Versicherungskenntnisse)
  - Zavarovalno svetovanje (Versicherungsberatung)
  - Zavarovalniški izdelki (Versicherungsprodukte)
  - Obdelava na področju zavarovanja (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Priprava zavarovalnih ponudb (Erstellung von Versicherungsangeboten))
- Prodajno znanje (Vertriebskenntnisse)
  - Pridobivanje novih strank (Neukundenakquisition)

### Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrecija (Diskretion)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Pripravljenost na učenje (Lernbereitschaft)
  - Pripravljenost za usposabljanje (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Pripravljenost na potovanje (Reisebereitschaft)
- Samostojen način dela (Selbstständige Arbeitsweise)
  - Osebna pobuda (Eigeninitiative)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)

### Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z izobraževanjem v podjetju (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Usposabljanje**

#### **(Ausbildung)**

#### **Betriebliche Ausbildung**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Lehre [nQR<sup>W</sup>](#)**

- Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR<sup>W</sup>](#)**

- Wirtschaftliche Berufe

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR<sup>V</sup>](#)**

- Wirtschaftliche Berufe

### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten [nQR<sup>V</sup>](#)
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

## **Znanje nemščine po CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

## **Dodatne strokovne informacije**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Služba na terenu (Außendienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Svetovalec za zavarovalne naložbe (VersicherungsanlageberaterIn)

Zavarovalni agent (VersicherungsvertreterIn)

Svetovalec za varčevanje in zavarovanje stavb (Bauspar- und VersicherungsberaterIn)

Svetovalec za izdelke za upokojitev (BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte)

Svetovalec za življenjska zavarovanja (BeraterIn für Lebensversicherungen)

Svetovalec za zasebne pokojnine (BeraterIn für Privatpensionen)

Svetovalec za zavarovanje pravne zaščite (BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen)

Svetovalec za pokojninsko zavarovanje (BeraterIn für Rentenversicherungen)

Svetovalec za zdravstveno nego (BeraterIn Pflegevorsorge)

Svetovalec za zdravstveno zavarovanje (KrankenkassenberaterIn)

Strokovnjak za življenjska zavarovanja v zavarovalniškem svetovanju (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung)

Svetovalec za osebna zavarovanja (PersonenversicherungsberaterIn)

Pokojninski svetovalec pri zavarovalnici (RentenberaterIn bei einer Versicherung)

Zavarovalniški svetovalec za pokojninske produkte (VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte)

Svetovalec za financiranje pokojnin (VorsorgefinanzierungsberaterIn)

Zunanji uradnik v zavarovalnici (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Terenski komercialist pri zavarovalnici (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

Okrožni zastopnik pri zavarovalnici (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung)

Nadzornik zavarovalnega posrednika (VersicherungsmaklerbetreuerIn)

Agent za prevzem pri zavarovalnici (AkquisiteurIn bei einer Versicherung)

Predstavnik službe za stranke v zavarovanju (KundenbetreuerIn im Versicherungswesen)

Life Checker (m/ž) (Life Checker (m/w))

Strokovnjak za zavarovalništvo (SachverständigeR Versicherungswirtschaft)

Zavarovalni agent (VersicherungsagentIn)

Zavarovalni posrednik (VersicherungsmaklerIn)

Zavarovalniški zastopnik (VersicherungsreferentIn)

Regulator zavarovanja (VersicherungssachverständigeR)

Prodajalec zavarovanj (VersicherungsverkäuferIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- Poklicno usposabljanje v podjetju ali na delovnem mestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Finančni in naložbeni svetovalec (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Komercialni zastopnik (HandelsvertreterIn)
- Nepremičninski svetovalec (ImmobilienberaterIn)
- Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)
- Javni računovodja (WirtschaftstreuhänderIn) [§]

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Bančništvo, finance in zavarovalništvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)




### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 416101 Tuji uradniki v (Außenbeamt(er)in)
- 416102 Okrožni predstavnik (Bezirksvertreter/in)
- 416103 Zavarovanje zunanjih uradnikov v (Versicherungsaußenbeamt(er)in)
- 416104 Zavarovalni zastopnik (Versicherungsvertreter/in)
- 416105 Zavarovalni svetovalec na tem področju (Versicherungsberater/in im Außendienst)
- 781115 Zavarovalni svetovalec (Versicherungsberater/in)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  [VersicherungsberaterIn \(Schule\)](#)
-  [VersicherungsmaklerIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)
-  [VersicherungsmaklerIn \(Schule\)](#)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  [Zavarovalni svetovalec \(VersicherungsberaterIn\)](#)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)