

Poistovací poradca (VersicherungsberaterIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Poistovací poradcovia informujú svojich klientov o možnostiach poistenia a dôchodkového plánovania a predávajú im rôzne poistné produkty, ako napríklad životné poistenie, súkromné dôchodkové plány, zdravotné a úrazové poistenie, poistenie domácnosti a poistenie auta. Vyvíjajú dôchodkové a investičné stratégie prispôbované individuálnym potrebám svojich klientov. Okrem poradenstva a predaja zahŕňajú ich zodpovednosti aj získavanie nových klientov a udržiavanie existujúcich vzťahov s klientmi. Vstup do profesie sa dosahuje prostredníctvom odbornej prípravy na pracovisku.

VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

Príjem (Einkommen)

Poistovací poradca zarába od 2.230 do 3.250 eur hrubého mesačne (VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s firemným školením : 2.230 až 3.060 brutto eur (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením : 2.230 až 3.060 brutto eur (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Profesia s učňovským školením : 2.230 až 2.900 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.230 až 2.900 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.230 až 3.250 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Poistovací poradcovia sú zamestnaní predovšetkým v poisťovniach, poisťovacích asociáciách a poisťovacích agentúrach, ale aj v bankách a firmách spravujúcich aktíva (zamestnaní ako poisťovací poradcovia alebo ako nezávislí poisťovací makléri). Odmena je do značnej miery založená na provízií.

VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt größtenteils auf Provisionsbasis.

Aktuálne voľné miesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)229  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Príprava ponúk (Angebotserstellung)
- Investičné poradenstvo (Anlageberatung)
- Terénna služba (Außendienst)
- Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz)
- Príprava poisťných ponúk (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Finančné poradenstvo (Finanzierungsberatung)
- Akvizícia nových zákazníkov (Neukundenakquisition)
- Udržiavanie vzťahov so zákazníkmi (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Analýza rizika (Risikoanalyse)
- Technická analýza poškodenia (Technische Schadensanalyse)
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)
- Znalosti poistenia (Versicherungskennntnisse)

Ďalšie odborné schopnosti

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Finančné poradenstvo (Finanzierungsberatung)
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)
- Znalosti poistenia (Versicherungskennntnisse)

Technické odborné znalosti

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Bankové a finančné schopnosti (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
 - Finančné poradenstvo (Finanzierungsberatung)
- Znalosť softvéru podnikových aplikácií (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
 - Priemyselný obchodný softvér (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Finančné služby a poistenie obchodného softvéru (Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen))
- Obchodné znalosti (Betriebswirtschaftskennntnisse)
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Údržba údajov (Datenpflege) (z. B. Údržba kmeňových dát (Stammdatenpflege))
 - Znalosť aplikácií kancelárskeho softvéru (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Znalosť aplikácie Excel (Excel-Anwendungskennntnisse), Znalosť aplikácie MS Office (MS Office-Anwendungskennntnisse))
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Právo špecifické pre povolanie (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Základy daňového práva (Grundlagen des Steuerrechts))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Odborné rady (Fachberatung), Zákaznícke poradenstvo (Kundenberatung))
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Schopnosti projektového manažmentu (Projektmanagement-Kennntnisse)
 - Správa zmlúv (Vertragsmanagement)

- Právne znalosti (Rechtskenntnisse)
 - Finančné právo (Finanzrecht) (z. B. Poistné právo (Versicherungsrecht))
- Znalosti poistenia (Versicherungskennntnisse)
 - Poistné poradenstvo (Versicherungsberatung)
 - Poistné produkty (Versicherungsprodukte)
 - Spracovanie v oblasti poistenia (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Príprava poistných ponúk (Erstellung von Versicherungsangeboten))
- Znalosti predaja (Vertriebskenntnisse)
 - Akvizícia nových zákazníkov (Neukundenakquisition)

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrétnosť (Diskretion)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Ochota učiť sa (Lernbereitschaft)
 - Ochota školiť sa (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Ochota cestovať (Reisebereitschaft)
- Nezávislý spôsob práce (Selbstständige Arbeitsweise)
 - Osobná iniciatíva (Eigeninitiative)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

**Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Profesia s firemným školením (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Lehre ^{nQR}

- Poistováci agent (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nQR}

- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{nQR}

- Wirtschaftliche Berufe

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ^{nQR}
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [!\[\]\(7369a9efed826370fd27e10b40440639_img.jpg\)](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [!\[\]\(84756e6e2971df324fc20188cf2744d3_img.jpg\)](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Terénna služba (Außendienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Externý úradník v poisťovni (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Terénny obchodný zástupca v poisťovni (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

Okresný zástupca v poisťovni (Poisťovací poradca) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Poisťovací agent (VersicherungsvertreterIn)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Poistný investičný poradca (VersicherungsanlageberaterIn)

Poisťovací agent (VersicherungsvertreterIn)

Stavebné sporenie a poisťovací poradca (Bauspar- und VersicherungsberaterIn)

Poradca pre dôchodkové produkty (BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte)

Poradca životného poistenia (BeraterIn für Lebensversicherungen)

Poradca pre súkromné dôchodky (BeraterIn für Privatpensionen)

Poradca pre poistenie právnej ochrany (BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen)

Poradca pre dôchodkové poistenie (BeraterIn für Rentenversicherungen)

Poradca pre ošetrovateľskú starostlivosť (BeraterIn Pflegevorsorge)

Poradca zdravotného poistenia (KrankenkassenberaterIn)

Špecialista na životné poistenie v poisťovni (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung)

Poradca v oblasti osobného poistenia (PersonenversicherungsberaterIn)

Dôchodkový poradca v poisťovni (RentenberaterIn bei einer Versicherung)
Poisťovací poradca pre dôchodkové produkty (VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte)
Poradca pre financovanie dôchodkov (Poisťovací poradca) (VorsorgefinanzierungsberaterIn (VersicherungsberaterIn))

Externý úradník v poisťovni (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)
Terénny obchodný zástupca v poisťovni (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)
Okresný zástupca v poisťovni (Poisťovací poradca) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Dozorný orgán poisťovacieho makléra (VersicherungsmaklerbetreuerIn)

Akvizičný agent v poisťovni (AkquisiteurIn bei einer Versicherung)
Zástupca zákazníckeho servisu v poisťovníctve (KundenbetreuerIn im Versicherungswesen)
Kontrola života (m/f) (Life Checker (m/w))
Odborník na poisťovníctvo (SachverständigeR Versicherungswirtschaft)
Poisťovací agent (VersicherungsagentIn)
Poisťovací maklér (VersicherungsmaklerIn)
Poisťovací zástupca (VersicherungsreferentIn)
Likvidátor poistenia (VersicherungssachverständigeR)
Predajca poistenia (VersicherungsverkäuferIn)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)
- Odborné vzdelávanie v rámci spoločnosti alebo na pracovisku (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Finančný a investičný poradca (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Obchodný zástupca (HandelsvertreterIn)
- Realitný poradca (ImmobilienberaterIn)
- Poisťovací agent (Versicherungskaufmann/-frau)
- Verejná účtovníčka (WirtschaftstreuhänderIn) §

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bankovníctvo, financie a poisťovníctvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 416101 Zahraniční dôstojníci v (Außenbeam(t)er)in)
- 416102 Okresný zástupca (Bezirksvertreter/in)
- 416103 Poistenie externých dôstojníkov v (Versicherungsaußenbeam(t)er)in)
- 416104 Poisťovací agent (Versicherungsvertreter/in)
- 416105 Poradca v oblasti poistenia (Versicherungsberater/in im Außendienst)
- 781115 Poisťovací poradca (Versicherungsberater/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  VersicherungsberaterIn (Schule)
-  VersicherungsmaklerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  VersicherungsmaklerIn (Schule)

Informácie vo výcvikovom kompase
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Poist'ovací poradca (VersicherungsberaterIn)

 powered by Google Translate

Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)