

Consilier în asigurări (VersicherungsberaterIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Consultanții în asigurări își informează clienții despre opțiunile de asigurare și planificare a pensionării și le vând diverse produse de asigurare, cum ar fi asigurări de viață, planuri de pensii private, asigurări de sănătate și accidente, asigurări de locuință și asigurări auto. Aceștia dezvoltă strategii de pensie și investiții adaptate nevoilor individuale ale clienților lor. Pe lângă consiliere și vânzare, responsabilitățile lor includ atragerea de noi clienți și menținerea relațiilor cu clienții existenți. Intrarea în profesie se realizează prin formare la locul de muncă.

VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

Venituri (Einkommen)

Consilier în asigurări câștigă între 2.230 și 3.250 euro brut pe lună (VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în cadrul companiei : 2.230 până la 3.060 euro brut (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Profesie cu pregătire scurtă sau specială : 2.230 până la 3.060 euro brut (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Profesie cu formare în ucenicie : 2.230 până la 2.900 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.230 până la 2.900 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.230 până la 3.250 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Consilierii în asigurări sunt angajați în principal în domeniu la companiile de asigurări, asociații de asigurări și agenții de asigurări, dar și la bănci și firme de administrare a activelor (angajați ca consilieri în asigurări sau ca broker independent de asigurări). Remunerația se bazează în mare parte pe comision.

VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt größtenteils auf Provisionsbasis.

Posturi vacante curente

(Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)229  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea ofertelor (Angebotserstellung)
- Sfaturi de investiții (Anlageberatung)
- Serviciu de teren (Außendienst)
- Competență de consultanță (Beratungskompetenz)
- Pregătirea ofertelor de asigurare (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Sfaturi de finanțare (Finanzierungsberatung)
- Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)
- Menținerea relațiilor cu clienții (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Analiza riscurilor (Risikoanalyse)
- Analiza daunelor tehnice (Technische Schadensanalyse)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
- Cunoștințe privind asigurările (Versicherungskenntnisse)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Sfaturi de finanțare (Finanzierungsberatung)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
- Cunoștințe privind asigurările (Versicherungskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Competențe bancare și financiare (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Sfaturi de finanțare (Finanzierungsberatung)
- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de afaceri specific industriei (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Servicii financiare și asigurări de software pentru afaceri (Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen))
- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege) (z. B. Întreținerea datelor de bază (Stammdatenpflege))
 - Cunoștințe despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoștințe de aplicație Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Cunoașterea aplicației MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Legea specifică profesiei (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Bazele dreptului fiscal (Grundlagen des Steuerrechts))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Sfaturi ale experților (Fachberatung), Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung))
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)

- Abilități de gestionare a proiectelor (Projektmanagement-Kenntnisse)
 - Managementul contractului (Vertragsmanagement)
- Cunoștințe juridice (Rechtskenntnisse)
 - Legea finanțelor (Finanzrecht) (z. B. Legea asigurărilor (Versicherungsrecht))
- Cunoștințe privind asigurările (Versicherungskenntnisse)
 - Sfaturi privind asigurările (Versicherungsberatung)
 - Produse de asigurare (Versicherungsprodukte)
 - Prelucrare în domeniul asigurărilor (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Pregătirea ofertelor de asigurare (Erstellung von Versicherungsangeboten))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)

Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discreție (Diskretion)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Sociabilitate (Kontaktfreude)
- Disponibilitatea de a învăța (Lernbereitschaft)
 - Disponibilitate de instruire (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Disponibilitatea de a călători (Reisebereitschaft)
- Mod de lucru independent (Selbstständige Arbeitsweise)
 - Inițiativa personală (Eigeninitiative)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)

Abilități digitale conform DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...	Descriere
------------------------	--	-----------

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în cadrul companiei (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesie cu pregătire scurtă sau specială (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Lehre ^{nQR^{IV}}

- Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nQR^{IV}}

- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{nQR^V}

- Wirtschaftliche Berufe

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ^{nQR^{VI}}
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Serviciu de teren (Außendienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Funcționar extern la o societate de asigurări (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Reprezentant de vânzări pe teren la o societate de asigurări (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

Reprezentant raional la o societate de asigurări (Consilier în asigurări) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Agent de asigurări (VersicherungsvertreterIn)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Consilier în investiții în asigurări (VersicherungsanlageberaterIn)

Agent de asigurări (VersicherungsvertreterIn)

Consultant în economii și asigurări pentru clădiri (Bauspar- und VersicherungsberaterIn)

Consultant pentru produse pentru pensii (BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte)

Consultant în asigurări de viață (BeraterIn für Lebensversicherungen)

Consultant pentru pensii private (BeraterIn für Privatpensionen)

Consultant pentru asigurari de protecție juridică (BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen)

Consultant pentru asigurari de pensii (BeraterIn für Rentenversicherungen)

Consultant asistenta medicală (BeraterIn Pflegevorsorge)

Consultant în asigurări de sănătate (KrankenkassenberaterIn)

Specialist în asigurări de viață în consultanță în asigurări (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung)

Consilier în asigurări personale (PersonenversicherungsberaterIn)

Consilier de pensii la o societate de asigurări (RentenberaterIn bei einer Versicherung)

Consultant în asigurări pentru produse de pensii (VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte)

Consilier în finanțarea pensiilor (Consilier în asigurări) (VorsorgefinanzierungsberaterIn)

(VersicherungsberaterIn))

Funcționar extern la o societate de asigurări (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Reprezentant de vânzări pe teren la o societate de asigurări (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

Reprezentant raional la o societate de asigurări (Consilier în asigurări) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Supraveghetor broker de asigurare (VersicherungsmaklerbetreuerIn)

Agent de achiziții la o societate de asigurări (AkquisiteurIn bei einer Versicherung)

Reprezentant serviciu clienți în asigurări (KundenbetreuerIn im Versicherungswesen)

Life Checker (l/f) (Life Checker (m/w))

Expert în industria asigurărilor (SachverständigeR Versicherungswirtschaft)

Agent de asigurări (VersicherungsagentIn)

Broker de asigurare (VersicherungsmaklerIn)

Reprezentant de asigurări (VersicherungsreferentIn)

Ajustator de asigurări (VersicherungssachverständigeR)

Vânzător de asigurări (VersicherungsverkäuferIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)
- Formare profesională în cadrul companiei sau la locul de muncă (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Consilier financiar și de investiții (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Agent comercial (HandelsvertreterIn)
- Consilier imobiliar (ImmobilienberaterIn)
- Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)
- Contabil public (WirtschaftstreuhänderIn) §

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bănci, finanțe și asigurări (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 416101 Ofițer (e) străin (i) în (Außenbeamt(er)in)
- 416102 Reprezentant al districtului (Bezirksvertreter/in)
- 416103 Asigurare în afara ofițerului (ofițerilor) în (Versicherungsaußenbeamt(er)in)
- 416104 Agent de asigurări (Versicherungsvertreter/in)
- 416105 Consilier în asigurări în domeniu (Versicherungsberater/in im Außendienst)
- 781115 Consilier în asigurări (Versicherungsberater/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  VersicherungsberaterIn (Schule)
-  VersicherungsmaklerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  VersicherungsmaklerIn (Schule)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Consilier în asigurări (VersicherungsberaterIn)

** powered by Google Translate**

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)