

Savjetnik za osiguranje (m/ž) (VersicherungsberaterIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Savjetnici za osiguranje informiraju svoje klijente o mogućnostima osiguranja i planiranja mirovine te im prodaju razne osiguravateljske proizvode, kao što su životno osiguranje, privatni mirovinski planovi, zdravstveno osiguranje i osiguranje od nezgode, osiguranje kućanstva i osiguranje automobila. Razvijaju mirovinske i investicijske strategije prilagođene individualnim potrebama svojih klijenata. Osim savjetovanja i prodaje, njihove odgovornosti uključuju stjecanje novih klijenata i održavanje postojećih odnosa s klijentima. Ulazak u profesiju postiže se kroz obuku na radnom mjestu.

VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

prihod (Einkommen)

Savjetnik za osiguranje (m/ž) zarađuje od 2.230 do 3.250 eura bruto mjesečno (VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s obukom u tvrtki : 2.230 do 3.060 eura bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom : 2.230 do 3.060 eura bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Zanimanje s naukovanjem : 2.230 do 2.900 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.230 do 2.900 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.230 do 3.250 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Savjetnici za osiguranje uglavnom su zaposleni na terenu u osiguravajućim društvima, udruženjima osiguranja i agencijama za osiguranje, ali također i u bankama i tvrtkama za upravljanje imovinom (zaposleni kao savjetnici u osiguranju ili kao neovisni posrednici u osiguranju). Naknada se uglavnom temelji na proviziji.

VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt großteils auf Provisionsbasis.

Trenutna slobodna radna mjesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)229  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Priprema ponuda (Angebotserstellung)
- Teradata (Anlageberatung)
- Terenska služba (Außendienst)
- Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz)
- Stvaranje ponuda osiguranja (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Savjeti za financiranje (Finanzierungsberatung)
- Stjecanje novih kupaca (Neukundenakquisition)
- Održavanje odnosa s kupcima (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Analiza rizika (Risikoanalyse)
- Analiza tehničkih kvarova (Technische Schadensanalyse)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
- Znanje o osiguranju (Versicherungskennntnisse)

Ostale profesionalne vještine

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Savjeti za financiranje (Finanzierungsberatung)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
- Znanje o osiguranju (Versicherungskennntnisse)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Vještine bankarstva i financija (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
 - Savjeti za financiranje (Finanzierungsberatung)
- Poznavanje poslovnog aplikacijskog softvera (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
 - Sektorski poslovni softver (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Poslovni softver, financijski usluge i osiguranje (Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen))
- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskennntnisse)
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Održavanje podataka (Datenpflege) (z. B. Održavanje matičnih podataka (Stammdatenpflege))
 - Znanje o primjeni uredskog softvera (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Poznavanje programa Excel (Excel-Anwendungskennntnisse), Znanje o aplikaciji MS Office (MS Office-Anwendungskennntnisse))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Zakon o profesiji (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove poreznog prava (Grundlagen des Steuerrechts))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti stručnjaka (Fachberatung), Savjeti kupaca (Kundenberatung))
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Vještine upravljanja projektima (Projektmanagement-Kennntnisse)
 - Upravljanje ugovorima (Vertragsmanagement)
- pravno znanje (Rechtskennntnisse)
 - Financijsko pravo (Finanzrecht) (z. B. Zakon o osiguranju (Versicherungsrecht))

- Znanje o osiguranju (Versicherungskenntnisse)
 - Savjeti za osiguranje (Versicherungsberatung)
 - Proizvodi osiguranja (Versicherungsprodukte)
 - Obrada u području osiguranja (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Stvaranje ponuda osiguranja (Erstellung von Versicherungsangeboten))
- Znanje o prodaji (Vertriebskenntnisse)
 - Stjecanje novih kupaca (Neukundenakquisition)

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrecija (Diskretion)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Spremnost za učenje (Lernbereitschaft)
 - Spremnost na obuku (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)
- Samostalan način rada (Selbstständige Arbeitsweise)
 - Osobna inicijativa (Eigeninitiative)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s obukom u tvrtki (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Lehre ^{nqr}

- Prodajni referent za osiguranje (m/ž) (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nqr}

- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{nqr}

- Wirtschaftliche Berufe

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ^{nqr}
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) 
- Österreichischer Versicherungsmaklerring 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Terenska služba (Außendienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Strani službenik u osiguravajućem društvu (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Prodajni zastupnik u osiguravajućem društvu (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

Okružni predstavnik u osiguravajućem društvu (Savjetnik za osiguranje (m/ž)) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Agent za osiguranje (VersicherungsvertreterIn)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

Osiguranje investicijski savjetnik (VersicherungsanlageberaterIn)

Agent za osiguranje (VersicherungsvertreterIn)

Građevinsko društvo i savjetnik za osiguranje (Bauspar- und VersicherungsberaterIn)

Savjetnik za mirovinske proizvode (BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte)

Savjetnik za životno osiguranje (BeraterIn für Lebensversicherungen)

savjetnik za privatne mirovine (BeraterIn für Privatpensionen)

Savjetnik za osiguranje pravnih troškova (BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen)

savjetnik za mirovinsko osiguranje (BeraterIn für Rentenversicherungen)

savjetnik za pružanje dugotrajne skrbi (BeraterIn Pflegevorsorge)

savjetnik za zdravstveno osiguranje (KrankenkassenberaterIn)

Specijalist za životno osiguranje u savjetovanju u osiguranju (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung)

Savjetnik za osobno osiguranje (PersonenversicherungsberaterIn)

Savjetnik za mirovinsko osiguranje (RentenberaterIn bei einer Versicherung)
Savjetnik za osiguranje za mirovinske proizvode (VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte)
Savjetnik za financiranje mirovina (Savjetnik za osiguranje (m/ž)) (VorsorgefinanzierungsberaterIn (VersicherungsberaterIn))

Strani službenik u osiguravajućem društvu (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)
Prodajni zastupnik u osiguravajućem društvu (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)
Okružni predstavnik u osiguravajućem društvu (Savjetnik za osiguranje (m/ž)) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Nadzor posrednika u osiguranju (VersicherungsmaklerbetreuerIn)

Stjecatelj u osiguravajućem društvu (AkquisiteurIn bei einer Versicherung)
Voditelj računa u osiguranju (KundenbetreuerIn im Versicherungswesen)
Provjera života (m / ž) (Life Checker (m/w))
Stručna industrija osiguranja (SachverständigeR Versicherungswirtschaft)
Agent osiguranja (VersicherungsagentIn)
Posrednik u osiguranju (VersicherungsmaklerIn)
Službenik za osiguranje (VersicherungsreferentIn)
Stručnjak za osiguranje (VersicherungssachverständigeR)
Prodavač osiguranja (VersicherungsverkäuferIn)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)
- Strukovno osposobljavanje u poduzeću ili na radnom mjestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Savjetnik za financije i investicije (m/ž) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Prodajni predstavnik (m/ž) (HandelsvertreterIn)
- Savjetnik za nekretnine (m/ž) (ImmobilienberaterIn)
- Prodajni referent za osiguranje (m/ž) (Versicherungskaufmann/-frau)
- Računovođa (m/ž) (WirtschaftstreuhänderIn) §

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bankarstvo, financije i osiguranje (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 416101 Strani službenik (i) u (Außenbeam(t)er)in
- 416102 Predstavnik okruga (Bezirksvertreter/in)
- 416103 Vanjski službenik (i) za osiguranje u (Versicherungsaußenbeam(t)er)in
- 416104 Agent osiguranja (Versicherungsvertreter/in)
- 416105 Savjetnik za osiguranje na terenu (Versicherungsberater/in im Außendienst)
- 781115 Savjetnik za osiguranje / u (Versicherungsberater/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  VersicherungsberaterIn (Schule)
-  VersicherungsmaklerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  VersicherungsmaklerIn (Schule)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Savjetnik za osiguranje (m/ž) (VersicherungsberaterIn)

powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)