

Insurance consultant (VersicherungsberaterIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Insurance advisors inform their clients about insurance and retirement planning options and sell them various insurance products, such as life insurance, private pension plans, health and accident insurance, household insurance, and car insurance. They develop retirement and investment strategies tailored to their clients' individual needs. In addition to advising and selling, their responsibilities include acquiring new clients and maintaining existing client relationships. Entry into the profession is achieved through on-the-job training.

VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

Income (Einkommen)

Insurance consultant earn from 2.230 to 3.250 euros gross per month (VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with in-company training : 2.230 to 3.060 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Job with special training courses : 2.230 to 3.060 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 2.230 to 2.900 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.230 to 2.900 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.230 to 3.250 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)


Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Insurance advisors are mainly employed in the field at insurance companies, insurance associations and insurance agencies, but also at banks and asset management firms (employed as insurance advisors or as an independent insurance broker). The remuneration is largely on a commission basis.

VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt großteils auf Provisionsbasis.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **188**  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Preparation of offers (Angebotserstellung)
- Investment advice (Anlageberatung)
- Field service (Außendienst)
- Consulting competence (Beratungskompetenz)
- Preparation of insurance offers (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Financing advice (Finanzierungsberatung)
- New customer acquisition (Neukundenakquisition)
- Maintenance of customer relationships (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Risk analysis (Risikoanalyse)
- Technical Failure Analysis (Technische Schadensanalyse)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
- Insurance knowledge (Versicherungskennntnisse)

Further professional skills

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Financing advice (Finanzierungsberatung)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
- Insurance knowledge (Versicherungskennntnisse)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Banking and finance skills (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
 - Financing advice (Finanzierungsberatung)
- Business application software knowledge (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kennntnisse)
 - Industry-specific business software (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Business software financial services and insurance (Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen))
- Business knowledge (Betriebswirtschaftskennntnisse)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Master data maintenance (Stammdatenpflege))
 - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Excel application knowledge (Excel-Anwendungskennntnisse), MS Office application knowledge (MS Office-Anwendungskennntnisse))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of tax law (Grundlagen des Steuerrechts))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Customer service (Kundenberatung))
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Project management skills (Projektmanagement-Kennntnisse)
 - Contract management (Vertragsmanagement)

- legal knowledge (Rechtskenntnisse)
 - Finance Law (Finanzrecht) (z. B. Insurance law (Versicherungsrecht))
- Insurance knowledge (Versicherungskennntnisse)
 - Insurance advice (Versicherungsberatung)
 - Insurance products (Versicherungsprodukte)
 - Processing in the field of insurance (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Preparation of insurance offers (Erstellung von Versicherungsangeboten))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
 - New customer acquisition (Neukundenakquisition)

**General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Discretion (Diskretion)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
 - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)
- Independent way of working (Selbstständige Arbeitsweise)
 - Initiative (Eigeninitiative)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

**Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p>Description: VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Lehre ^{NQR}

- Insurance salesman (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{NQR}

- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{NQR}

- Wirtschaftliche Berufe

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht



Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ^{NQR}
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) 
- Österreichischer Versicherungsmaklerring 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment (Arbeitsumfeld)

- Field service (Außendienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Field officer with an insurance company (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)

Field service employee with an insurance company (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)

District representative at an insurance company (Insurance consultant) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Insurance agent (VersicherungsvertreterIn)

Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

Insurance investment advisor (VersicherungsanlageberaterIn)

Insurance agent (VersicherungsvertreterIn)

Building society and insurance advisor (Bauspar- und VersicherungsberaterIn)

Advisor for pension products (BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte)

B. Advisor for life insurance (BeraterIn für Lebensversicherungen)

Advisor for private pensions (BeraterIn für Privatpensionen)

Consultant for Legal protection insurance (BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen)

Advisor for pension insurance (BeraterIn für Rentenversicherungen)

Advisor (BeraterIn Pflegevorsorge)

Health insurance advisor (KrankenkassenberaterIn)

Life insurance specialist in insurance consulting (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung)

Personal insurance advisor (PersonenversicherungsberaterIn)

Pension advisor at an insurance company (RentenberaterIn bei einer Versicherung)
 Insurance advisor for pension products (VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte)
 Pension financing advisor (Insurance consultant) (VorsorgefinanzierungsberaterIn (VersicherungsberaterIn))

Field officer with an insurance company (Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung)
 Field service employee with an insurance company (AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung)
 District representative at an insurance company (Insurance consultant) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn))

Insurance broker supervisor (VersicherungsmaklerbetreuerIn)

Acquirer with an insurance company (AkquisiteurIn bei einer Versicherung)
 Customer advisor in the insurance industry (KundenbetreuerIn im Versicherungswesen)
 life checker (m / f) (Life Checker (m/w))
 Expert insurance industry (SachverständigeR Versicherungswirtschaft)
 Insurance agent (VersicherungsagentIn)
 Insurance broker (VersicherungsmaklerIn)
 Insurance advisor (VersicherungsreferentIn)
 Insurance expert (VersicherungssachverständigeR)
 Insurance salesperson (VersicherungsverkäuferIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Bank clerk (Bankkaufmann/-frau)
- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Financial and investment advisor (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Commercial agent (HandelsvertreterIn)
- Real estate advisor (ImmobilienberaterIn)
- Insurance agent (Versicherungskaufmann/-frau)
- Public accountant (WirtschaftstreuhänderIn) §

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Banking, finance and insurance (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)




Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 416101 Foreign officer (s) in (Außenbeamt(er)in)
- 416102 District representative (Bezirksvertreter/in)
- 416103 Insurance outside officer (s) in (Versicherungsaußenbeamt(er)in)
- 416104 Insurance agent (Versicherungsvertreter/in)
- 416105 Insurance advisor in the field (Versicherungsberater/in im Außendienst)
- 781115 Insurance advisor (Versicherungsberater/in)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  VersicherungsberaterIn (Schule)
-  VersicherungsmaklerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  VersicherungsmaklerIn (Schule)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Insurance consultant (VersicherungsberaterIn)

powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)