VersicherungsberaterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
VersicherungsberaterInnen informieren ihre KundInnen über die Möglichkeiten des Versicherungsschutzes und der Vorsorge und verkaufen ihnen diverse Versicherungsprodukte, z.B. Lebensversicherungen, private Pensionsversicherungen, Kranken- und Unfallversicherungen, Haushaltsversicherungen, Kraftfahrzeugversicherungen. Sie entwickeln Vorsorge- und Anlagekonzepte nach den individuellen Bedürfnissen ihrer KundInnen. Neben der Beratungs- und Verkaufstätigkeit zählen die Gewinnung von NeukundInnen sowie die Pflege der bestehenden KundInnenbeziehungen zu ihren Aufgabenbereichen. Der Berufseinstieg erfolgt durch Training-on-the-Job.

Einkommen
VersicherungsberaterInnen verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.230 bis 3.060 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
VersicherungsberaterInnen werden vor allem im Außendienst bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen und Versicherungsagenturen aber auch bei Banken sowie bei Vermögensberatungsfirmen beschäftigt (angestellt als VersicherungsberaterIn oder als selbständigeR VersicherungsmaklerIn). Die Vergütung erfolgt großteils auf Provisionsbasis.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **202** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Angebotserstellung
- Anlageberatung
- Außendienst
- Beratungskompetenz
- Erstellung von Versicherungsangeboten
- Finanzierungsberatung
- Neukundenakquisition
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Risikoanalyse
- Technische Schadensanalyse
- Verkaufskenntnisse
- Versicherungskenntnisse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Finanzierungsberatung
- Verkaufskenntnisse
- Versicherungskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse
  - Finanzierungsberatung
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenspezifische Unternehmenssoftware (z. B. Unternehmenssoftware Finanzdienstleistungen und Versicherungen)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Excel-Anwendungskenntnisse, MS Office-Anwendungskenntnisse)
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Steuerrechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Kundenberatung)
  - Beschwerdemanagement
- Projektmanagement-Kenntnisse
  - Vertragsmanagement
- Rechtskenntnisse
  - Finanzrecht (z. B. Versicherungsrecht)
- Versicherungskenntnisse
  - Sachbearbeitung im Bereich Versicherung (z. B. Erstellung von Versicherungsangeboten)
  - Versicherungsberatung
  - Versicherungsprodukte
- Vertriebskenntnisse
  - Neukundenakquisition

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Gutes Auftreten
- Kommunikationsstärke
- Kontaktfreude
- Lernbereitschaft
  - Bereitschaft zur Ausbildung
- Reisebereitschaft
- Selbstständige Arbeitsweise
  - Eigeninitiative
- Serviceorientierung
- Zahlenverständnis

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: VersicherungsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, betriebliche Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen selbstständig Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	VersicherungsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

Ausbildung

Betriebliche Ausbildung

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Lehre NQR IV

- Versicherungskaufmann/-frau

BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV

- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V

- Wirtschaftliche Berufe

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Beschwerdemanagement
- Betriebswirtschaftslehre
- Gebietsmanagement
- Marketing
- Risk-Management
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das Gewerbe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten NQR VI
- BÖV-Zertifikat Versicherungsfachmann/-frau
- European Insurance Intermediary EII (eficert)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- IT-Sicherheitslösungen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Deutschkenntnisse nach GERS

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere

Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Gewerblicher Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (Versicherungsagent, Versicherungsmakler und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld
- Außendienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
VersicherungsanlageberaterIn
VersicherungsvertreterIn

Bauspar- und VersicherungsberaterIn
BeraterIn für Altersvorsorgeprodukte
BeraterIn für Lebensversicherungen
BeraterIn für Privatpensionen
BeraterIn für Rechtsschutzversicherungen
BeraterIn für Rentenversicherungen
BeraterIn Pflegevorsorge
KrankenkassenberaterIn
Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsberatung
PersonenversicherungsberaterIn
RentenberaterIn bei einer Versicherung
VersicherungsberaterIn für Vorsorgeprodukte
VorsorgefinanzierungsberaterIn (VersicherungsberaterIn)

Außenbeamter/-beamtin bei einer Versicherung
AußendienstmitarbeiterIn bei einer Versicherung
BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (VersicherungsberaterIn)

VersicherungsmaklerbetreuerIn

AkquisiteurIn bei einer Versicherung
KundenbetreuerIn im Versicherungswesen
Life Checker (m/w)
SachverständigeR Versicherungswirtschaft
VersicherungsagentIn
VersicherungsmaklerIn
VersicherungsreferentIn
VersicherungssachverständigeR
VersicherungsverkäuferIn

Verwandte Berufe
- Bankkaufmann/-frau

- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- Finanz- und AnlageberaterIn
- HandelsvertreterIn
- ImmobilienberaterIn
- Versicherungskaufmann/-frau
- WirtschaftstreuhänderIn §

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit
- **Bank-, Finanz- und Versicherungswesen**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 416101 Außenbeamt(er)in
- 416102 Bezirksvertreter/in
- 416103 Versicherungsaußenbeamt(er)in
- 416104 Versicherungsvertreter/in
- 416105 Versicherungsberater/in im Außendienst
- 781115 Versicherungsberater/in

Informationen im Berufslexikon
- VersicherungsberaterIn (Schule)
- VersicherungsmaklerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- VersicherungsmaklerIn (Schule)

Informationen im Ausbildungskompass
- VersicherungsberaterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.