

Poradca pre hostí (GästebetreuerIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Personál pre vzťahy s hosťami pracuje v hotelovom sektore aj na podujatiach. Starajú sa o príjem, starostlivosť a zábavu hotelových hostí alebo účastníkov akcií, ako napr. B. festivaly, veľtrhy, športové alebo kultúrne podujatia, konferencie. Sú kontaktnými osobami pre všetky starosti a prania hostí a poskytujú im relevantné informácie. Organizujú aj voľnočasové aktivity pre hotelových hostí. Personál pre vzťahy s hosťami v hoteloch zvyčajne spolupracuje s inými oblasťami hotela, ako sú recepcia, jedlo a nápoje a marketing.

GästebetreuerInnen sind sowohl im Hotelbereich als auch bei Events und Veranstaltungen tätig. Sie kümmern sich um den Empfang, die Betreuung und Bewirtung von Hotelgästen oder TeilnehmerInnen von Veranstaltungen, wie z. B. Festivals, Messen, Sport- oder Kulturveranstaltung, Tagungen. Sie sind AnsprechpartnerInnen für alle Anliegen und Wünsche der Gäste und versorgen diese mit relevanten Informationen. Für Hotelgäste organisieren sie auch Freizeitaktivitäten. GästebetreuerInnen in Hotels arbeiten meist mit anderen Hotelbereichen, wie etwa der Rezeption, dem Food-and-Beverage und dem Marketing, zusammen.

Príjem (Einkommen)

Poradca pre hostí zarába od 2.020 do 2.270 eur hrubého mesačne (GästebetreuerInnen verdienen ab 2.020 bis 2.270 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Učňovská a pomocná profesia : od 2.020 hrubého eura (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : od 2.080 hrubého eura (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.080 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.150 až 2.270 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Hosťujúci opatrovatelia sa zamestnávajú v hoteloch, prázdninových dedinách, prázdninových kluboch a na akciách všetkého druhu, najmä umenia, kultúry, vedy, spoločnosti a športových akcií. Môžu nájsť aj pracovné príležitosti u poskytovateľov plavieb loďou a výletov, ako aj v zábavných parkoch. Pracovný pomer závisí od odvetvia. V hoteloch je sezónne zamestnanie bežné. Na druhej strane činnosti na podujatiach a podujatiach sa vzhľadom na časové obmedzenie väčšinou vykonávajú na voľnej nohe alebo na čiastočný úväzok a platia sa za poplatok.

GästebetreuerInnen werden in Hotels, Feriendörfern, Ferienclubs und bei Events aller Art, insbesondere bei Kunst-, Kultur-, Wissenschafts-, Firmen- und Sportveranstaltungen beschäftigt. Zudem finden sie auch Beschäftigungsmöglichkeiten bei Anbietern von Schiffskreuz- und -ausflugsfahrten sowie in Freizeitparks. Das Beschäftigungsverhältnis ist von der Branche abhängig. In Hotelleriebetrieben sind saisonale Anstellungen üblich. Hingegen werden Tätigkeiten bei Events und Veranstaltungen, aufgrund der zeitlichen Befristung, zumeist frei- oder nebenberuflich ausgeübt und auf Honorarbasis bezahlt.

Aktuálne voľné miesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **32** ➡ do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Večerný dizajn (Abendgestaltung)
- Angličtina (Englisch)
- Poradenstvo vo voľnom čase (Freizeitberatung)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
- Recepčia pre hostí (Gästeempfang)
- Zákaznícke poradenstvo (Kundenberatung)
- Príjem zákazníkov (Kundenempfang)
- Veľmi nepravidelný pracovný čas (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Ďalšie odborné schopnosti

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Informačný servis (Auskunftsdienst)
- Starostlivosť o voľný čas (Freizeitbetreuung)
- Animácia pre hostí (Gästeanimation)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)

Technické odborné znalosti

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť softvéru podnikových aplikácií (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Priemyselný obchodný softvér (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Obchodný softvér pre cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas, šport (Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport))
- Kancelárske a administratívne schopnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Práca v administratívnej kancelárii (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Príjem zákazníkov (Kundenempfang))
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Znalosť internetových aplikácií (Internet-Anwendungskenntnisse)
 - Znalosť aplikácií kancelárskeho softvéru (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znalosť aplikácie e-mailových programov (E-Mail-Programme-Anwendungskenntnisse))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
 - Recepčia pre hostí (Gästeempfang)
 - Animácia pre hostí (Gästeanimation) (z. B. Večerný dizajn (Abendgestaltung))
 - Obsluha hostí v rekreačnej oblasti (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Poradenstvo vo voľnom čase (Freizeitberatung))
- Zručnosti v oblasti riadenia stravovania (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Vedenie reštaurácie (Restaurantmanagement) (z. B. Správa rezervácií v gastronómii (Reservierungsmanagement in der Gastronomie))
- Znalosť hotelov a ubytovania (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Obsluha hostí v ubytovaní (Gästebetreuung in der Beherbergung)

- Recepčia hotela (Hotelrezeption) (z. B. Pozdravujem hostí (Begrüßung der Gäste), Rozlúčka s hosťami (Verabschiedung der Gäste))
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Právo špecifické pre povolanie (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Základy eventového práva (Grundlagen des Veranstaltungsrechts))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Požiadať manažment (Anfragemanagement) (z. B. Odpovedanie na otázky (Beantwortung von Anfragen))
 - Informačný servis (Auskunftsdienst)
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement) (z. B. Vybavovanie sťažností (Reklamationsbearbeitung))
- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Organizácia cestovania (Reiseorganisation) (z. B. Organizácia poznávacích zájazdov (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prevádzková pripravenosť (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilita (Flexibilität)
- Tolerancia frustrácie (Frustrationstoleranz)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
- Interkultúrna kompetencia (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Orientácia na zákazníka (Kundenorientierung)
- Organizačný talent (Organisationstalent)
- Schopnosti riešiť problémy (Problemlösungsfähigkeit)
- Priestorová predstavivosť (Räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Orientačný zmysel (Orientierungssinn)
- Ochota cestovať (Reisebereitschaft)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: GästebetreuerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Alltägliche Probleme lösen sie selbstständig oder unter Anleitung. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Učňovská a pomocná profesia (Anlern- und Hilfsberuf)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

BMS - Berufsbildende mittlere Schule nQR^{IV}

- Tourismus, Gastronomie

BHS - Berufsbildende höhere Schule nQR^V

- Tourismus, Gastronomie

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Abendgestaltung
- Conciergedienst
- Entwicklung von Animationskonzepten
- Event Management
- Freizeitberatung
- Gästeanimation
- Reiseleitung
- Reservierungsmanagement in der Gastronomie
- Sportmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn
- Zertifikat Event Specialist (m/w)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Zielgruppenorientierung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Österreichische Hotellerievereinigung 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. In diesem Beruf spielen aber auch Fremdsprachenkenntnisse eine große Rolle.

Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť (Selbstständigkeit)

Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Pracovné prostredie (Arbeitsumfeld)

- Večerná služba (Abenddienst)
- Vysoký psychický stres (Hohe psychische Belastung)
- Sezónne práce (Saisonarbeit)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Dotazník kompetencií (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Toto šesťmiestne číslo bolo zrušené; jeho nástupcom je nasledujúce šesťmiestne číslo: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Odborné špecializácie (Berufsspezialisierungen)

Hostiteľ/hosteska (Host/Hostess)

Vedúci umelcov (BetreuerIn von KünstlerInnen)

Dozorca hudobníkov (BetreuerIn von MusikerInnen)

Hostiteľ/hosteska veľtrhu (Messehost/-hostess)

Informačný sprievodca (m/z) (Info Guide (m/w))

Thermal Butler (ThermenbutlerIn)

Obsluha Executive Lounge (m/z) (Executive Lounge Attendant (m/w))

Hosteska reštaurácie (m/ž) (Restauranthostess (m/w))

Súvisiace profesie (Verwandte Berufe)

- Animátor (AnimateurIn)
- Asistent v sektore kultúry a podujatí (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Asistent v športových a vonkajších priestoroch (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Manažér kultúry a podujatí (Kultur- und EventmanagerIn)
- Asistent cestovnej kancelárie (ReisebüroassistentIn)
- Sprievodca (ReiseleiterIn)
- Recepčný (RezeptionistIn)
- Vedúci kúpeľov (Spa-ManagerIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Marketing, reklama, styk s verejnosťou (Marketing, Werbung, Public Relations)

Upratovanie, upratovanie, učňovské a pomocné profesie (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Vzdelávacie a pomocné profesie v cestovnom ruchu, pohostinstve, oddychu (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Vzdelávacie a pomocné profesie v cestovnom ruchu, pohostinstve, oddychu (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- **Recepcia hotela, poschodie (Hotelempfang, Etage)**
- Cestovanie a voľnočasové aktivity (Reise- und Freizeitgestaltung)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510127 Poradca pre hostí (Gästebetreuer/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  Host/Hostess (Schule)
-  Messehost/Messehostess (Hilfs-/Anlernberufe)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Poradca pre hostí (GästebetreuerIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)