

Consilier invitat (GästebetreuerIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Personalul din relațiile cu oaspeții lucrează atât în sectorul hotelier, cât și la evenimente. Aceștia se ocupă de primirea, îngrijirea și divertismentul oaspeților hotelului sau al participanților la evenimente, cum ar fi B. festivaluri, târguri comerciale, evenimente sportive sau culturale, conferințe. Acestea sunt persoanele de contact pentru toate preocupările și dorințele oaspeților și le furnizează informații relevante. De asemenea, organizează activități de agrement pentru oaspeții hotelului. Personalul de relații cu oaspeții din hoteluri lucrează de obicei cu alte zone hoteliere, cum ar fi recepția, mâncarea și băuturile și marketingul.

GästebetreuerInnen sind sowohl im Hotelbereich als auch bei Events und Veranstaltungen tätig. Sie kümmern sich um den Empfang, die Betreuung und Bewirtung von Hotelgästen oder TeilnehmerInnen von Veranstaltungen, wie z. B. Festivals, Messen, Sport- oder Kulturveranstaltung, Tagungen. Sie sind AnsprechpartnerInnen für alle Anliegen und Wünsche der Gäste und versorgen diese mit relevanten Informationen. Für Hotelgäste organisieren sie auch Freizeitaktivitäten. GästebetreuerInnen in Hotels arbeiten meist mit anderen Hotelbereichen, wie etwa der Rezeption, dem Food-and-Beverage und dem Marketing, zusammen.

Venituri (Einkommen)

Consilier invitat câștigă între 2.020 și 2.270 euro brut pe lună (GästebetreuerInnen verdienen ab 2.020 bis 2.270 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Ucenicie și ocupație auxiliară : de la 2.020 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : de la 2.080 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.080 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.150 până la 2.270 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Îngrijitorii invitați sunt angajați în hoteluri, sate de vacanță, cluburi de vacanță și la evenimente de tot felul, în special artă, cultură, știință, companii și evenimente sportive. De asemenea, pot găsi oportunități de angajare cu furnizorii de croaziere cu barca și excursii, precum și în parcurile de distracții. Relația de muncă depinde de industrie. Angajarea sezonieră este frecventă în hoteluri. Pe de altă parte, activitățile la evenimente și evenimente, din cauza termenului limită, se desfășoară în general în mod independent sau cu jumătate de normă și se plătesc pe bază de onorariu.

GästebetreuerInnen werden in Hotels, Feriendörfern, Ferienclubs und bei Events aller Art, insbesondere bei Kunst-, Kultur-, Wissenschafts-, Firmen- und Sportveranstaltungen beschäftigt. Zudem finden sie auch Beschäftigungsmöglichkeiten bei Anbietern von Schiffskreuz- und -ausflugsfahrten sowie in Freizeitparks. Das Beschäftigungsverhältnis ist von der Branche abhängig. In Hotelleriebetrieben sind saisonale Anstellungen üblich. Hingegen werden Tätigkeiten bei Events und Veranstaltungen, aufgrund der zeitlichen Befristung, zumeist frei- oder nebenberuflich ausgeübt und auf Honorarbasis bezahlt.

Posturi vacante curente

(Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [32](#) ➡ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Design de seară (Abendgestaltung)
- Engleză (Englisch)
- Sfaturi pentru petrecerea timpului liber (Freizeitberatung)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
- Recepția oaspeților (Gästeempfang)
- Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung)
- Recepția clienților (Kundenempfang)
- Program de lucru foarte neregulat (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Serviciu de informare (Auskunftsdienst)
- Îngrijirea timpului liber (Freizeitbetreuung)
- Animație pentru oaspeți (Gästeanimation)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de afaceri specific industriei (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Software de afaceri pentru turism, ospitalitate, agrement, sport (Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport))
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Recepția clienților (Kundenempfang))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Cunoștințe despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskenntnisse)
 - Cunoștințe despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoașterea aplicațiilor pentru programe de poștă electronică (E-Mail-Programme-Anwendungskenntnisse))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
 - Recepția oaspeților (Gästeempfang)
 - Animație pentru oaspeți (Gästeanimation) (z. B. Design de seară (Abendgestaltung))
 - Serviciu oaspeți în zona de agrement (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Sfaturi pentru petrecerea timpului liber (Freizeitberatung))
- Abilități de management de catering (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Managementul restaurantului (Restaurantmanagement) (z. B. Managementul rezervării în gastronomie (Reservierungsmanagement in der Gastronomie))
- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Servicii pentru oaspeți în cazare (Gästebetreuung in der Beherbergung)

- Recepția hotelului (Hotelrezeption) (z. B. Salutarea oaspeților (Begrüßung der Gäste), Adio oaspeților (Verabschiedung der Gäste))
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Legea specifică profesiei (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Bazele dreptului evenimentelor (Grundlagen des Veranstaltungsrechts))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Gestionarea cererii (Anfragenmanagement) (z. B. Răspuns la întrebări (Beantwortung von Anfragen))
 - Serviciu de informare (Auskunftsdienst)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement) (z. B. Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung))
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Organizare de călătorii (Reiseorganisation) (z. B. Organizarea de excursii turistice (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea operațională (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilitate (Flexibilität)
- Toleranță la frustrare (Frustrationstoleranz)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Competență interculturală (Interkulturelle Kompetenz)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Orientare către client (Kundenorientierung)
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Abilități de rezolvare a problemelor (Problemlösungsfähigkeit)
- Imaginație spațială (Räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Simțul direcției (Orientierungssinn)
- Disponibilitatea de a călători (Reisebereitschaft)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: GästebetreuerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Alltägliche Probleme lösen sie selbstständig oder unter Anleitung. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

BMS - Berufsbildende mittlere Schule nQR^{IV}

- Tourismus, Gastronomie

BHS - Berufsbildende höhere Schule nQR^V

- Tourismus, Gastronomie

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Abendgestaltung
- Conciergedienst
- Entwicklung von Animationskonzepten
- Event Management
- Freizeitberatung
- Gästeanimation
- Reiseleitung
- Reservierungsmanagement in der Gastronomie
- Sportmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn
- Zertifikat Event Specialist (m/w)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Zielgruppenorientierung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Österreichische Hotellerievereinigung 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. In diesem Beruf spielen aber auch Fremdsprachenkenntnisse eine große Rolle.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă (Selbstständigkeit)

Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Stres psihologic ridicat (Hohe psychische Belastung)
- Muncă sezonieră (Saisonarbeit)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Acest număr de șase cifre a fost scos din uz; următorul număr de șase cifre este succesorul său: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Gazdă/Gazdă (Host/Hostess)

Supraveghetorul artiștilor (BetreuerIn von KünstlerInnen)

Supraveghetorul muzicienilor (BetreuerIn von MusikerInnen)

Gazdă/gazdă de târg (Messehost/-hostess)

Ghid de informații (I/f) (Info Guide (m/w))

Majordomul termic (ThermenbutlerIn)

Însoțitor Executive Lounge (h/f) (Executive Lounge Attendant (m/w))

Hostess restaurant (h/f) (Restauranthostess (m/w))

Profesii conexe (Verwandte Berufe)

- Animator (AnimateurIn)
- Asistent în sectorul cultural și al evenimentelor (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Asistent în spații sportive și în aer liber (h/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Manager de cultură și evenimente (Kultur- und EventmanagerIn)
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)
- Ghid turistic (ReiseleiterIn)
- Receptionist (RezeptionistIn)
- Manager spa (Spa-ManagerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Marketing, publicitate, relații publice (Marketing, Werbung, Public Relations)

Curățenie, menaj, ucenicie și profesii auxiliare (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Formare și profesii auxiliare în turism, ospitalitate, agrement (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Formare și profesii auxiliare în turism, ospitalitate, agrement (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- **Recepție hotel, etaj (Hotelempfang, Etage)**
- Activități de călătorie și agrement (Reise- und Freizeitgestaltung)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechsteller))

- 510127 Consilier invitat (Gästebetreuer/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Host/Hostess (Schule)
-  Messehost/Messehostess (Hilfs-/Anlernberufe)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Consilier invitat (GästebetreuerIn)

A powered by Google Translate

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)