

Savjetnik za goste (m/ž) (GästebetreuerIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Osoblje za odnose s gostima radi u hotelskom sektoru kao i na priredbama. Oni se brinu o recepciji, brizi i zabavi gostiju hotela ili sudionika događaja, kao što su B. festivali, sajmovi, sportska ili kulturna događanja, konferencije. Oni su kontakt osobe za sve nedoumice i želje gostiju i pružaju im relevantne informacije. Oni također organiziraju slobodne aktivnosti za goste hotela. Osoblje za odnose s gostima u hotelima obično radi s drugim hotelskim područjima, poput recepcije, hrane i pića i marketinga.

GästebetreuerInnen sind sowohl im Hotelbereich als auch bei Events und Veranstaltungen tätig. Sie kümmern sich um den Empfang, die Betreuung und Bewirtung von Hotelgästen oder TeilnehmerInnen von Veranstaltungen, wie z. B. Festivals, Messen, Sport- oder Kulturveranstaltung, Tagungen. Sie sind AnsprechpartnerInnen für alle Anliegen und Wünsche der Gäste und versorgen diese mit relevanten Informationen. Für Hotelgäste organisieren sie auch Freizeitaktivitäten. GästebetreuerInnen in Hotels arbeiten meist mit anderen Hotelbereichen, wie etwa der Rezeption, dem Food-and-Beverage und dem Marketing, zusammen.

prihod (Einkommen)

Savjetnik za goste (m/ž) zarađuje od 2.020 do 2.270 eura bruto mjesečno (GästebetreuerInnen verdienen ab 2.020 bis 2.270 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Priučeno i pomoćno zanimanje : od 2.020 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : od 2.080 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.080 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.150 do 2.270 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Njegovatelj su zaposleni u hotelima, turističkim naseljima, klubovima za odmor i na priredbama svih vrsta, posebno na umjetnosti, kulturi, znanosti, tvrtkama i sportskim događanjima. Također mogu naći mogućnosti zaposlenja kod pružatelja usluga krstarenja brodom i izleta, kao i u zabavnim parkovima. Radni odnos ovisi o industriji. Sezonsko zapošljavanje je uobičajeno u hotelima. S druge strane, aktivnosti na događanjima i događajima, zbog vremenskog ograničenja, uglavnom se provode samostalno ili honorarno i plaćaju se uz naknadu.

GästebetreuerInnen werden in Hotels, Feriendörfern, Ferienclubs und bei Events aller Art, insbesondere bei Kunst-, Kultur-, Wissenschafts-, Firmen- und Sportveranstaltungen beschäftigt. Zudem finden sie auch Beschäftigungsmöglichkeiten bei Anbietern von Schiffskreuz- und -ausflugsfahrten sowie in Freizeitparks. Das Beschäftigungsverhältnis ist von der Branche abhängig. In Hotelleriebetrieben sind saisonale Anstellungen üblich. Hingegen werden Tätigkeiten bei Events und Veranstaltungen, aufgrund der zeitlichen Befristung, zumeist frei- oder nebenberuflich ausgeübt und auf Honorarbasis bezahlt.

Trenutna slobodna radna mjesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)32  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Večernja zabava (Abendgestaltung)
- Engleski (Englisch)
- savjeti za slobodno vrijeme (Freizeitberatung)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
- Prijem gostiju (Gästeempfang)
- Savjeti kupaca (Kundenberatung)
- Prijem kupaca (Kundenempfang)
- Vrlo neredovno radno vrijeme (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Ostale profesionalne vještine

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Informacijska služba (Auskunftsdienst)
- Skrb za slobodno vrijeme (Freizeitbetreuung)
- Animacija gostiju (Gästeanimation)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poznavanje poslovnog aplikacijskog softvera (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Sektorski poslovni softver (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Poslovni softver turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme, sport (Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport))
- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Administrativne uredske djelatnosti (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Prijem kupaca (Kundenempfang))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Internet aplikacija znanje (Internet-Anwendungskenntnisse)
 - Znanje o primjeni uredskog softvera (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znanje o primjeni programa za e-poštu (E-Mail-Programme-Anwendungskenntnisse))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
 - Prijem gostiju (Gästeempfang)
 - Animacija gostiju (Gästeanimation) (z. B. Večernja zabava (Abendgestaltung))
 - Usluga za goste u prostoru za slobodno vrijeme (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. savjeti za slobodno vrijeme (Freizeitberatung))
- Poznavanje menadžmenta u ugostiteljstvu (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Menadžment restorana (Restaurantmanagement) (z. B. Upravljanje rezervacijama u gastronomiji (Reservierungsmanagement in der Gastronomie))
- Poznavanje hotela i smještaja (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Usluga gostima u smještaju (Gästebetreuung in der Beherbergung)

- Recepcija hotela (Hotelrezeption) (z. B. Doček gostiju (Begrüßung der Gäste), Oproštaj od gostiju (Verabschiedung der Gäste))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Zakon o profesiji (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove prava događaja (Grundlagen des Veranstaltungsrechts))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Upravljanje upitima (Anfragenmanagement) (z. B. Odgovaranje na upite (Beantwortung von Anfragen))
 - Informacijska služba (Auskunftsdienst)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement) (z. B. Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung))
- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Organizacija putovanja (Reiseorganisation) (z. B. Organizacija razgledavanja (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Opće profesionalne vještine (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
 - Fleksibilnost (Flexibilität)
- Tolerancija frustracije (Frustrationstoleranz)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Interkulturalna kompetencija (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz
- Usmjerenost na kupca (Kundenorientierung)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Vještine rješavanja problema (Problemlösungsfähigkeit)
- Prostorna mašta (Räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Osjećaj orijentacije (Orientierungssinn)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: GästebetreuerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Alltägliche Probleme lösen sie selbstständig oder unter Anleitung. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

BMS - Berufsbildende mittlere Schule nQR^{IV}

- Tourismus, Gastronomie

BHS - Berufsbildende höhere Schule nQR^V

- Tourismus, Gastronomie

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Abendgestaltung
- Conciergedienst
- Entwicklung von Animationskonzepten
- Event Management
- Freizeitberatung
- Gästeanimation
- Reiseleitung
- Reservierungsmanagement in der Gastronomie
- Sportmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn
- Zertifikat Event Specialist (m/w)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Zielgruppenorientierung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Österreichische Hotellerievereinigung 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. In diesem Beruf spielen aber auch Fremdsprachenkenntnisse eine große Rolle.

Dodatne informacije o poslu **(Weitere Berufsinfos)**

Samozapošljavanje **(Selbstständigkeit)**

Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Radno okruženje **(Arbeitsumfeld)**

- Večernja služba (Abenddienst)
- Visok psihološki stres (Hohe psychische Belastung)
- Sezonski rad (Saisonarbeit)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Ovaj šesteroznamenkasti broj je ukinut; sljedeći šesteroznamenkasti broj je njegov nasljednik: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Stručne specijalizacije **(Berufsspezialisierungen)**

Domaćin / domaćica (Host/Hostess)

Supervizor umjetnika (BetreuerIn von KünstlerInnen)

Supervizor glazbenika (BetreuerIn von MusikerInnen)

Domaćin / domaćica izložbe (Messehost/-hostess)

Info vodič (muško / žensko) (Info Guide (m/w))

Termenbuler (ThermenbutlerIn)

Pomoćnik izvršnog salona (m / ž) (Executive Lounge Attendant (m/w))

domaćica restorana (m / ž) (Restauranthostess (m/w))

Srodna zanimanja **(Verwandte Berufe)**

- Animator/animatorica (AnimateurIn)
- Pomoćni radnik u sektoru kulture i događanja (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Suradnik u sportskim i vanjskim prostorima (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Voditelj kulturnih zbivanja i događanja (Kultur- und EventmanagerIn)
- Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (ReisebüroassistentIn)
- Turistički vodič (ReiseleiterIn)
- Recepcionar/ka (RezeptionistIn)
- Voditelj spa odjela (Spa-ManagerIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Marketing, oglašavanje, odnosi s javnošću (Marketing, Werbung, Public Relations)

Čišćenje, održavanje domaćinstva, priučena i pomoćna zanimanja (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Priučena i pomoćna zanimanja u turizmu, ugostiteljstvu, rekreaciji (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Priučena i pomoćna zanimanja u turizmu, ugostiteljstvu, rekreaciji (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- **Recepcija hotela, kat (Hotelempfang, Etage)**
- Putovanja i razonoda (Reise- und Freizeitgestaltung)

**Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 510127 Savjetnik za goste (Gästebetreuer/in)

**Podaci u stručnom leksikonu
(Informationen im Berufslexikon)**

-  Host/Hostess (Schule)
-  Messehost/Messehostess (Hilfs-/Anlernberufe)

**Podaci u kompasu za obuku
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Savjetnik za goste (m/ž) (GästebetreuerIn)

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)