

## Guest consultant (GästebetreuerIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Main activities

#### (Haupttätigkeiten)

Guest relations staff work in the hotel sector as well as at events. They take care of the reception, care and entertainment of hotel guests or participants in events, such as B. festivals, trade fairs, sports or cultural events, conferences. They are the contact persons for all concerns and wishes of the guests and provide them with relevant information. They also organize leisure activities for hotel guests. Guest relations staff in hotels usually work with other areas of the hotel, such as reception, food and beverage and marketing.

GästebetreuerInnen sind sowohl im Hotelbereich als auch bei Events und Veranstaltungen tätig. Sie kümmern sich um den Empfang, die Betreuung und Bewirtung von Hotelgästen oder TeilnehmerInnen von Veranstaltungen, wie z. B. Festivals, Messen, Sport- oder Kulturveranstaltung, Tagungen. Sie sind AnsprechpartnerInnen für alle Anliegen und Wünsche der Gäste und versorgen diese mit relevanten Informationen. Für Hotelgäste organisieren sie auch Freizeitaktivitäten. GästebetreuerInnen in Hotels arbeiten meist mit anderen Hotelbereichen, wie etwa der Rezeption, dem Food-and-Beverage und dem Marketing, zusammen.

### Income

#### (Einkommen)

Guest consultant earn from 2.020 to 2.270 euros gross per month (GästebetreuerInnen verdienen ab 2.020 bis 2.270 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Semi-skilled and unskilled job : from 2.020 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : from 2.080 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.080 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.150 to 2.270 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)

### Employment opportunities

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Guest carers are employed in hotels, holiday villages, holiday clubs and at events of all kinds, especially art, culture, science, company and sporting events. They can also find employment opportunities with providers of boat cruises and excursions as well as in amusement parks. The employment relationship depends on the industry. Seasonal employment is common in hotels. On the other hand, activities at events and events, due to the time limit, are mostly carried out freelance or part-time and paid on a fee basis.

GästebetreuerInnen werden in Hotels, Feriendorfern, Ferienclubs und bei Events aller Art, insbesondere bei Kunst-, Kultur-, Wissenschafts-, Firmen- und Sportveranstaltungen beschäftigt. Zudem finden sie auch Beschäftigungsmöglichkeiten bei Anbietern von Schiffs Kreuz- und -ausflugsfahrten sowie in Freizeitparks. Das Beschäftigungsverhältnis ist von der Branche abhängig. In Hotelleriebetrieben sind saisonale Anstellungen üblich. Hingegen werden Tätigkeiten bei Events und Veranstaltungen, aufgrund der zeitlichen Befristung, zumeist frei- oder nebenberuflich ausgeübt und auf Honorarbasis bezahlt.

### Current vacancies

#### (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )[23](#) to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

## **Professional skills requested in advertisements**

### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Evening design (Abendgestaltung)
- English (Englisch)
- Leisure advice (Freizeitberatung)
- Guest relations (Gästebetreuung)
- Guest reception (Gästeempfang)
- Customer service (Kundenberatung)
- Customer reception (Kundenempfang)
- Very irregular working hours (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

## **Further professional skills**

### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills**

##### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Information service (Auskunftsdiest)
- Leisure care (Freizeitbetreuung)
- Guest animation (Gästeanimation)
- Guest relations (Gästebetreuung)

#### **Technical professional skills**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Business application software knowledge (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Industry-specific business software (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Business software for tourism, hospitality, leisure, sports (Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Customer reception (Kundenempfang))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse)
  - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. E-mail programs application knowledge (E-Mail-Programme-Anwendungskenntnisse))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
  - Guest reception (Gästeempfang)
  - Guest animation (Gästeanimation) (z. B. Evening design (Abendgestaltung))
  - Guest service in the leisure area (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Leisure advice (Freizeitberatung))
- Catering management knowledge (Gastronomiemanagementkenntnisse)
  - Restaurant management (Restaurantmanagement) (z. B. Reservation management in gastronomy (Reservierungsmanagement in der Gastronomie))
- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
  - Guest care in accommodation (Gästebetreuung in der Beherbergung)
  - Hotel reception (Hotelrezeption) (z. B. Greeting the guests (Begrüßung der Gäste), Farewell to the guests (Verabschiedung der Gäste))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of event law (Grundlagen des Veranstaltungsrechts))

- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Request management (Anfragemanagement) (z. B. Responding to Inquiries (Beantwortung von Anfragen))
  - Information service (Auskunftsdiest)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz)
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement) (z. B. Complaint processing (Reklamationsbearbeitung))
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Travel organization (Reiseorganisation) (z. B. Organization of sightseeing tours (Organisation von Besichtigungsfahrten))

#### **General professional skills**

##### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- De-escalation skills (Deeskalationskompetenz)
- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Spatial imagination (Räumliches Vorstellungsvermögen)
  - Sense of direction (Orientierungssinn)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)

#### **Digital skills according to DigComp**

##### **(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized

**Description:** GästebetreuerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Alltägliche Probleme lösen sie selbstständig oder unter Anleitung. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

**Detailed information on the digital skills**  
**(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

**Training, certificates, further education**  
**(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels**  
**(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

**Apprenticeship**  
**(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

**BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR<sup>w</sup>**

- Tourismus, Gastronomie

**BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR<sup>v</sup>**

- Tourismus, Gastronomie

**Further education****(Weiterbildung)****Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Abendgestaltung
- Conciergedienst
- Entwicklung von Animationskonzepten
- Event Management
- Freizeitberatung
- Gästeanimation
- Reiseleitung
- Reservierungsmanagement in der Gastronomie
- Sportmanagement

**Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn
- Zertifikat Event Specialist (m/w)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

**Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Zielgruppenorientierung

**Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Österreichische Hotellerievereinigung ↗
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

**Knowledge of German according to CEFR****(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. In diesem Beruf spielen aber auch Fremdsprachenkenntnisse eine große Rolle.

## **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

### **Self-employment**

#### **(Selbstständigkeit)**

Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

### **Work environment**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Occupational specializations**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Host / hostess (Host/Hostess)

Supervisor of artists (BetreuerIn von KünstlerInnen)

Supervisor of musicians (BetreuerIn von MusikerInnen)

Exhibition host / hostess (Messehost/-hostess)

Info guide (m / f) (Info Guide (m/w))

ThermenbutlerIn (ThermenbutlerIn)

Executive Lounge Attendant (m / f) (Executive Lounge Attendant (m/w))

Restaurant hostess (m / f) (Restauranthostess (m/w))

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Animator (AnimateurIn)
- Assistant in the cultural and event sector (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Culture and event manager (Kultur- und EventmanagerIn)
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Tour guide (ReiseleiterIn)
- Receptionist (RezeptionistIn)
- Spa manager (Spa-ManagerIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Marketing, advertising, public relations (Marketing, Werbung, Public Relations)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

### **Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus,

Gastgewerbe, Freizeit)

- **Hotel reception, front of house (Hotelempfang, Etage)**
- Travel and leisure activities (Reise- und Freizeitgestaltung)

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510127 Guest advisor (Gästebetreuer/in)

**Information in the vocational lexicon**

(Informationen im Berufslexikon)

- Host/Hostess (Schule)
- Messehost/Messehostess (Hilfs-/Anlernberufe)

**Information in the training compass**

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Guest consultant (GästebetreuerIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)