GästebetreuerIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
GästebetreuerInnen sind sowohl im Hotelbereich als auch bei Events und Veranstaltungen tätig. Sie kümmern sich um den Empfang, die Betreuung und Bewirtung von Hotelgästen oder TeilnehmerInnen von Veranstaltungen, wie z. B. Festivals, Messen, Sport- oder Kulturveranstaltung, Tagungen. Sie sind AnsprechpartnerInnen für alle Anliegen und Wünsche der Gäste und versorgen diese mit relevanten Informationen. Für Hotelgäste organisieren sie auch Freizeitaktivitäten. GästebetreuerInnen in Hotels arbeiten meist mit anderen Hotelbereichen, wie etwa der Rezeption, dem Food-and-Beverage und dem Marketing, zusammen.

Einkommen
GästebetreuerInnen verdienen ab 2.020 bis 2.270 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.080 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
GästebetreuerInnen werden in Hotels, Feriendörfern, Ferienclubs und bei Events aller Art, insbesondere bei Kunst-, Kultur-, Wissenschafts-, Firmen- und Sportveranstaltungen beschäftigt. Zudem finden sie auch Beschäftigungsmöglichkeiten bei Anbietern von Schiffskreuz- und -ausflugsfahrten sowie in Freizeitparks. Das Beschäftigungsverhältnis ist von der Branche abhängig. In Hotelleriebetrieben sind saisonale Anstellungen üblich. Hingegen werden Tätigkeiten bei Events und Veranstaltungen, aufgrund der zeitlichen Befristung, zumeist frei- oder nebenberuflich ausgeübt und auf Honorarbasis bezahlt.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **26** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Abendgestaltung
- Englisch
- Freizeitberatung
- Gästebetreuung
- Gästeempfang
- Kundenberatung
- Kundenempfang
- Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Auskunftsdienst
- Freizeitbetreuung
- Gästeanimation
- Gästebetreuung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse

  - Branchenspezifische Unternehmenssoftware (z. B. Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Kundenempfang)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. E-Mail-Programme-Anwendungskenntnisse)
  - Internet-Anwendungskenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästeanimation (z. B. Abendgestaltung)
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich (z. B. Freizeitberatung)
  - Gästeempfang
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Restaurantmanagement (z. B. Reservierungsmanagement in der Gastronomie)
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
  - Gästebetreuung in der Beherbergung
  - Hotelrezeption (z. B. Begrüßung der Gäste, Verabschiedung der Gäste)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Veranstaltungsrechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Anfragemanagement (z. B. Beantwortung von Anfragen)
  - Auskunftsdienst
  - Beratungskompetenz
  - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Reiseorganisation (z. B. Organisation von Besichtigungsfahrten)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Frustrationstoleranz
- Gutes Auftreten
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Konfliktfähigkeit
  - Deeskalationskompetenz
- Kundenorientierung
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Räumliches Vorstellungsvermögen
  - Orientierungssinn
- Reisebereitschaft

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: GästebetreuerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Alltägliche Probleme lösten sie selbstständig oder unter Anleitung. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	GästebetreuerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	GästebetreuerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	GästebetreuerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	GästebetreuerInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

Ausbildung
Anlernen im Betrieb
- Tourismus, Gastronomie

BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV
- Tourismus, Gastronomie

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V
- Tourismus, Gastronomie

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Abendgestaltung
- Conciergedienst
- Entwicklung von Animationskonzepten
- Event Management
- Freizeitberatung
- Gästeanimation
- Reiseleitung
- Reservierungsmanagement in der Gastronomie
- Sportmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn
- Zertifikat Event Specialist (m/w)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Zielgruppenorientierung

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Österreichische Hotellerievereinigung
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. In diesem Beruf spielen aber auch Fremdsprachenkenntnisse eine große Rolle.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Hohe psychische Belastung
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
Host/Hostess

BetreuerIn von KünstlerInnen
BetreuerIn von MusikerInnen

Messehost/-hostess

Info Guide (m/w)

ThermenbutlerIn

Executive Lounge Attendant (m/w)

Restauranthostess (m/w)

Verwandte Berufe
- AnimateurIn
- Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)
- Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)
- Kultur- und EventmanagerIn
- ReisebüroassistentIn
- ReiseleiterIn
- RezeptionistIn
- Spa-ManagerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit
- Marketing, Werbung, Public Relations

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- **Hotelempfang, Etage**
- Reise- und Freizeitgestaltung

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 510127 Gästebetreuer/in

Informationen im Berufslexikon

- Host/Hostess (Schule)
- Messehost/Messehostess (Hilfs-/Anlernberufe)

Informationen im Ausbildungskompass

- GästebetreuerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.