

## GästekbetreuerIn

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

GästekbetreuerInnen sind sowohl im Hotelbereich als auch bei Events und Veranstaltungen tätig. Sie kümmern sich um den Empfang, die Betreuung und Bewirtung von Hotelgästen oder TeilnehmerInnen von Veranstaltungen, wie z. B. Festivals, Messen, Sport- oder Kulturveranstaltung, Tagungen. Sie sind AnsprechpartnerInnen für alle Anliegen und Wünsche der Gäste und versorgen diese mit relevanten Informationen. Für Hotelgäste organisieren sie auch Freizeitaktivitäten. GästekbetreuerInnen in Hotels arbeiten meist mit anderen Hotelbereichen, wie etwa der Rezeption, dem Food-and-Beverage und dem Marketing, zusammen.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

GästekbetreuerInnen werden in Hotels, Feriendörfern, Ferienclubs und bei Events aller Art, insbesondere bei Kunst-, Kultur-, Wissenschafts-, Firmen- und Sportveranstaltungen beschäftigt. Zudem finden sie auch Beschäftigungsmöglichkeiten bei Anbietern von Schiffskreuz- und -ausflugsfahrten sowie in Freizeitparks. Das Beschäftigungsverhältnis ist von der Branche abhängig. In Hotelleriebetrieben sind saisonale Anstellungen üblich. Hingegen werden Tätigkeiten bei Events und Veranstaltungen, aufgrund der zeitlichen Befristung, zumeist frei- oder nebenberuflich ausgeübt und auf Honorarbasis bezahlt.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **47**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Abendgestaltung
- Englisch
- Freizeitberatung
- Gästekbetreuung
- Gästekempfang
- KundInnenberatung
- KundInnenempfang
- Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Auskunftsdienst
- Freizeitbetreuung
- Gästekanimation
- Gästekbetreuung

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenspezifische Unternehmenssoftware (z. B. Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. KundInnenempfang)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Internet-Anwendungskenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse, E-Mail-

Programme-Anwendungskenntnisse)

- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Freizeitberatung
  - Gästeempfang
  - Gästeanimation (z. B. Abendgestaltung)
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Restaurantmanagement (z. B. Reservierungsmanagement in der Gastronomie)
- Hotellerie- und Beherbergungskennnisse
  - Gästebetreuung in der Beherbergung
  - Hotelrezeption (z. B. Begrüßung der Gäste, Verabschiedung der Gäste)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Veranstaltungsrechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Anfragemanagement (z. B. Beantwortung von Anfragen)
  - Auskunftsdienst
  - Beratungskompetenz
  - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Organisation von Besichtigungsfahrten

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Deeskalationskompetenz
- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Frustrationstoleranz
- Gutes Auftreten
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Kundenorientierung
- Organisationstalent
- Problemlösungsfähigkeit
- Räumliches Vorstellungsvermögen
  - Orientierungssinn
- Reisebereitschaft

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> GästebetreuerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Alltägliche Probleme lösen sie selbstständig oder unter Anleitung. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	GästekbetreuerInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	GästekbetreuerInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	GästekbetreuerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	GästekbetreuerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	GästekbetreuerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	GästekbetreuerInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQF<sup>IV</sup>](#)

- Tourismus, Gastronomie

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQF<sup>V</sup>](#)

- Tourismus, Gastronomie

## **Weiterbildung**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Abendgestaltung
- Conciergedienst
- Entwicklung von Animationskonzepten
- Freizeitberatung
- Gästeanimation
- Reservierungsmanagement in der Gastronomie
- Sportmanagement
- Reiseleitung
- Event Management

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn und ReisebetreuerIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat Event Specialist (m/w)

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- KundInnenbetreuung
- Zielgruppenorientierung

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Österreichische Hotellerievereinigung [🔗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Aptis-Zertifikat

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. In diesem Beruf spielen aber auch Fremdsprachenkenntnisse eine große Rolle.

## **Weitere Berufsinfos**

### **Einkommen**

GästebetreuerInnen verdienen ab 1.800 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das

Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Anlern- und Hilfsberuf: ab 1.800 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 1.860 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 1.910 bis 2.020 Euro brutto

### **Selbstständigkeit**

Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Hohe psychische Belastung
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### **Berufsspezialisierungen**

Host/Hostess

BetreuerIn von KünstlerInnen

BetreuerIn von MusikerInnen

Messehost/-hostess

Info Guide (m/w)

ThermenbutlerIn

Executive Lounge Attendant (m/w)

Restauranthostess (m/w)

### **Verwandte Berufe**

- AnimaterIn
- Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)
- Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)
- Kultur- und EventmanagerIn
- ReisebüroassistentIn
- ReiseleiterIn
- RezeptionistIn
- Spa-ManagerIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Marketing, Werbung, Public Relations

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

### **Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- **Hotelempfang, Etage**
- Reise- und Freizeitgestaltung

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 510127 Gästebetreuer/in

### **Informationen im Berufslexikon**

- [🔗](#) Host/Hostess (Schule)
- [🔗](#) Messehost/Messehostess (Hilfs-/Anlernberufe)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

- [🔗](#) GästebetreuerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.