

Помічник вдома (м/ж) (HeimhelferIn) §

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Домашні помічники допомагають людям, які потребують догляду, у домашніх справах та повсякденних справах. Вони прибирають і виконують доручення, напр. В. доставка пошти, покупки, відвідування органів влади. Вони також надають підтримку в базовому догляді, напр. В. під час прийому їжі, особистої гігієни, відвідування туалету, одягання та роздягання та стежити за прийомом ліків. Вони також організують транспортні послуги для медичної терапії та обстеження та записують виконану роботу письмово в трудову книжку. Домашні помічники сприяють контакту з соціальним оточенням, спостерігають за загальним станом своїх клієнтів і працюють в команді з надомними медсестрами та членами мобільних служб догляду.

HeimhelferInnen unterstützen betreuungsbedürftige Menschen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie machen sauber und erledigen Besorgungen, z. B. Abgeben von Post, Einkaufen, Behördengänge. Sie unterstützen auch bei der Basisversorgung, also z. B. beim Essen, bei der Körperpflege, beim Toilettengang, beim An- und Ausziehen und überwachen die Medikamenteneinnahme. Außerdem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Therapien und Untersuchungen und halten ihre geleisteten Arbeiten in einem Arbeitsbuch schriftlich fest. HeimhelferInnen fördern Kontakte zum sozialen Umfeld, beobachten den Allgemeinzustand ihrer KlientInnen und arbeiten im Team mit HauskrankenpflegerInnen und Angehörigen der mobilen Betreuungsdienste.

Дохід (Einkommen)

Помічник вдома (м/ж) заробляє від 2.100 до 2.520 євро брутто на місяць (HeimhelferInnen verdienen ab 2.100 bis 2.520 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.


Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.100 до 2.520 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.100 до 2.520 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)


Домашні помічники працюють у приватних домогосподарствах, будинках для інвалідів та людей похилого віку, а також у соціальних установах та організаціях допомоги, напр. Б. Карітас або Червоний Хрест. Увага: професія (наприклад, завдання, діяльність, навчання) регулюється законом. Щоб займатися професією, потрібен запис у [Реєстрі медичних працівників] (<https://gbr-public.ehealth.gv.at/>).

HeimhelferInnen arbeiten in Privathaushalten, Behinderten- und Altenheimen sowie in Sozialeinrichtungen und Hilfsorganisationen, z. B. Caritas oder Rotes Kreuz.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für eine Berufsausübung ist eine Eintragung in das  Gesundheitsberuferegister nötig.

Актуальні вакансії

(Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **285**  до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Активізація в сестринському (Aktivierung in der Pflege)
- Догляд за людьми похилого віку (Altenpflege)
- Послуги супроводу (Begleitdienste)
- Супровід людей похилого віку (Begleitung von älteren Menschen)
- Супровід людей з обмеженими можливостями (Begleitung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Посвідчення водія B (Führerschein B)
- Навички ведення домашнього господарства (Haushaltsführungskennntnisse)
- Медична допомога (Medizinische Betreuung)
- Мобільна підтримка (Mobile Betreuung)
- Сестринська документація (Pflegedokumentation)
- UBV - підтримка базовим доглядом (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung)
- Допомога особистої гігієни (Unterstützung bei der Körperpflege)

Інші професійні навички

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Навички ведення домашнього господарства (Haushaltsführungskennntnisse)
- домашня допомога (Heimhilfe)
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Технічні професійні навички

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Здоров'я та догляд (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Активізація в сестринському (Aktivierung in der Pflege)
 - Турбота про конкретні цільові групи (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Догляд при нетриманні (Inkontinenzpflege), Сестринський догляд за людьми з інвалідністю (Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung im Heim), Довготривалий догляд (Langzeitpflege))
 - Впровадження заходів догляду (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Накладання компресійної пов'язки (Anlegen von Kompressionsbandagen), введення ліків (Verabreichen von Medikamenten), Мобілізація (Mobilisation))
 - Підтримка в управлінні вашим способом життя (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Допомога особистої гігієни (Unterstützung bei der Körperpflege), Допомога з прийомом їжі та рідини (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))
- Навички ведення домашнього господарства (Haushaltsführungskennntnisse)
 - Прибирання (Haushaltsorganisation)
 - ведення домашнього господарства в приватних домогосподарствах (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Очищення (Aufräumen), Приготування їжі в приватних господарствах (Kochen in Privathaushalten), Покупки для приватних домогосподарств (Einkaufen für Privathaushalte))
- знання гігієни (Hygienekennntnisse)
 - Знайомство з правилами гігієни (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Послуги супроводу (Begleitdienste) (z. B. Підтримка дозвілля (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten),

Допомога з покупками (Unterstützung beim Einkaufen), Допомога при відвідуванні лікаря (Unterstützung bei Arztbesuchen), Допомога в адміністративних процедурах (Unterstützung bei Behördenwegen))

- Послуги відвідування (Besuchsdienste)
- Турбота про людей (Betreuung von Personen) (з. В. Супровідна документація (Betreuungsdokumentation), Пропагування людей з обмеженими можливостями (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Догляд за людьми похилого віку (Betreuung von älteren Menschen), Турбота про людей з обмеженими можливостями (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Догляд за хворими людьми (Betreuung von kranken Menschen), Підтвердження в соціальній роботі та освіті (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))
- Допоміжне проживання (Betreutes Wohnen) (з. В. домашня допомога (Heimhilfe))
- Супроводжуючі особи (Begleitung von Personen) (з. В. Повсякденна допомога (Alltagsassistenz))
- Кулінарні навички (Kochkenntnisse)
 - Приготування їжі (Zubereitung von Speisen)
- Базові медичні знання (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Перша допомога (Erste Hilfe)
- Навички прибирання (Reinigungskenntnisse)
 - Миття посуду (Geschirreinigung)
 - Прибирання (Raumpflege)
 - Чищення текстилю (Textilreinigung) (з. В. Прасування (Bügeln), Управління пральною (Wäscheverwaltung))

Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Готовність (Einsatzbereitschaft)
 - Гнучкість (Flexibilität)
- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Корисність (Hilfsbereitschaft)
 - Соціальна прихильність (Soziales Engagement)
- Висока емпатія (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Психічна стійкість (Psychische Belastbarkeit)
- почуття відповідальності (Verantwortungsbewusstsein)

Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис:HeimhelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit KlientInnen Daten einhalten.</p>							

Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Освіта (Ausbildung)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Спеціальні Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання медичним професіям (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Навчання в галузі охорони здоров'я та медсестринства (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. UBV - підтримка базовим доглядом (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung))

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Bewegungsförderung
- Biografiearbeit
- Diätküche
- Ernährungsberatung
- Geriatrieküche
- Hautpflege
- Medikamente und Heilmittel
- Mobilisation
- Seniorenanimation
- Zubereitung von Speisen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn [NQ^{IV}](#)
- Ausbildung zum/zur diätetisch geschulten Koch/Köchin
- Zertifikat PersonenbetreuerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Kundenbetreuungskenntnisse

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Caritas Österreich [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Medizinische Ausbildungszentren
- Österreichisches Rotes Kreuz [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BMS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älteren Menschen. Vor allem die sichere

mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung. Außerdem müssen sie z. B. Anweisungen ihrer TeamleiterInnen zuverlässig verstehen.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

самозайнятість (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Робоче середовище (Arbeitsumfeld)

- Польова служба (Außendienst)
- чергування (Bereitschaftsdienst)
- домашні візити (Hausbesuche)
- Підйом і перенесення вантажів понад 20 кг (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- Мобільне робоче місце (Mobiler Arbeitsplatz)
- нічне чергування (Nachtdienst)
- Важка фізична праця (Schwere körperliche Arbeit)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- ротаційна служба (Turnusdienst)

Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)

Домашній помічник - повсякденний супутник (HeimhelferIn - AlltagsbegleiterIn)

Помічник по дому - особистий доглядач у приватних домогосподарствах (HeimhelferIn - PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Помічник по дому для хворих (HeimhelferIn für Kranke)

Помічник по дому для людей з обмеженими можливостями (HeimhelferIn für Menschen mit Behinderung)

Помічник по дому для людей похилого віку (HeimhelferIn für Senioren/Seniorinnen)

Планувальник операцій для домашніх помічників (EinsatzplanerIn für HeimhelferInnen)

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Дипломований медпрацівник і медсестра (м/ж) (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) §
- Дипломований соціальний працівник по роботі з сім'ями (м/ж) (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Особистий доглядач у цілодобовому догляді (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Помічник медичної сестри (м/ж) (PflegeassistentIn) §
- Молодший медперсонал (м/ж) (PflegefachassistentIn) §
- Соціальний працівник (м/ж) (SozialarbeiterIn)
- Соціальний працівник для людей з інвалідністю (м/ж) (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Соціальний працівник у справах літніх людей (м/ж) (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)



Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Соціальний догляд, консультування, терапія (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)


**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 810102 Домашній помічник (Heimhelfer/in)

**Інформація у професійному словнику
(Informationen im Berufslexikon)**

-  HeimhelferIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  HeimhelferIn (Schule)

**Інформація в навчальному компасі
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Помічник вдома (м/ж) (HeimhelferIn)

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 17. Februar 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 17.
Februar 2026.)