

Domači pomočnik (HeimhelferIn) §

Im BIS anzeigen



Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Pomočniki na domu podpirajo osebe, ki potrebujejo nego, pri vodenju gospodinjstva in vsakodnevnih življenjskih dejavnostih. Čistijo in opravljajo opravke, npr. B. Oddaja pošte, nakupovanje, stik z oblastmi. Zagotavljajo tudi podporo pri osnovni oskrbi, npr. B. pri jedi, pri osebni higieni, pri odhodu na stranišče, pri oblačenju in slačenju ter spremljati jemanje zdravil. Organizirajo tudi potne storitve za zdravljenje in preglede ter evidentirajo opravljeno delo v delovno knjižico. Pomočniki na domu spodbujajo stik s socialnim okoljem, opazujejo splošno stanje varovancev in sodelujejo v timu s patronažnimi sestrami in člani mobilne oskrbe.

HeimhelferInnen unterstützen betreuungsbedürftige Menschen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie machen sauber und erledigen Besorgungen, z. B. Abgeben von Post, Einkaufen, Behördengänge. Sie unterstützen auch bei der Basisversorgung, also z. B. beim Essen, bei der Körperpflege, beim Toilettengang, beim An- und Ausziehen und überwachen die Medikamenteneinnahme. Außerdem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Therapien und Untersuchungen und halten ihre geleisteten Arbeiten in einem Arbeitsbuch schriftlich fest. HeimhelferInnen fördern Kontakte zum sozialen Umfeld, beobachten den Allgemeinzustand ihrer KlientInnen und arbeiten im Team mit Hauskrankenschwestern und Angehörigen der mobilen Betreuungsdienste.

Dohodek (Einkommen)


Domači pomočnik zasluži od 2.100 do 2.520 evrov bruto na mesec (HeimhelferInnen verdienen ab 2.100 bis 2.520 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.


Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem : 2.100 do 2.520 evro bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.100 do 2.520 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)


Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pomočniki na domu delajo v zasebnih gospodinjstvih, domovih za invalide in ostarele, pa tudi v socialnih ustanovah in humanitarnih organizacijah, npr. B. Karitas ali Rdeči križ. Pozor: Poklic (npr. naloge, dejavnosti, usposabljanje) je zakonsko urejen. Za opravljanje poklica je potreben vpis v  Register zdravstvenih poklicev.

HeimhelferInnen arbeiten in Privathaushalten, Behinderten- und Altenheimen sowie in Sozialeinrichtungen und Hilfsorganisationen, z. B. Caritas oder Rotes Kreuz.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für eine Berufsausübung ist eine Eintragung in das  Gesundheitsberuferegister nötig.

Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **330**  v sobo za e-delo AMS (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktivacija v zdravstveni negi (Aktivierung in der Pflege)
- Skrb za starejše (Altenpflege)
- Spremljevalne storitve (Begleitsdienste)
- Spremljevalni (Begleitung von älteren Menschen)
- Spremljevalni (Begleitung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Vozniško dovoljenje B (Führerschein B)
- Gospodinske spretnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
- Zdravstvena oskrba (Medizinische Betreuung)
- Podpora za mobilne naprave (Mobile Betreuung)
- Dokumentacija o oskrbi (Pflegedokumentation)
- UBV - podpora z osnovno oskrbo (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung)
- Pomoč za osebno higieno (Unterstützung bei der Körperpflege)

Druga poklicna znanja

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne poklicne sposobnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Gospodinske spretnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
- Pomoč na domu (Heimhilfe)
- Poznavanje socialnega dela in izobraževanja (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Tehnično strokovno znanje

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Zdravje in zdravstvena nega (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Aktivacija v zdravstveni negi (Aktivierung in der Pflege)
 - Skrb za specifične ciljne skupine (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Oskrba pri inkontinenci (Inkontinenzpflege), Skrb za invalide na domu (Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung im Heim), Dolgotrajna oskrba (Langzeitpflege))
 - Izvajanje ukrepov oskrbe (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Uporaba kompresijskih povojev (Anlegen von Kompressionsbandagen), Dajanje zdravil (Verabreichen von Medikamenten), Mobilizacija (Mobilisation))
 - Podpora pri upravljanju življenjskega sloga (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Pomoč za osebno higieno (Unterstützung bei der Körperpflege), Podpora z vnosom hrane in tekočine (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))
- Gospodinske spretnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
 - Gospodinska organizacija (Haushaltsorganisation)
 - Vodenje gospodinjstva v zasebnih gospodinjstvih (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Počistite (Aufräumen), Kuhanje v zasebnih gospodinjstvih (Kochen in Privathaushalten), Gospodinsko nakupovanje (Einkaufen für Privathaushalte))
- Higieno znanje (Hygienekenntnisse)
 - Seznanitev s higienskimi pravili (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Poznavanje socialnega dela in izobraževanja (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Spremljevalne storitve (Begleitsdienste) (z. B. Podpora pri prostočasnih dejavnostih (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Pomoč pri nakupovanju (Unterstützung beim Einkaufen), Pomoč pri obiskih zdravnika (Unterstützung bei Arztbesuchen), Podpora pri ravnanju z organi (Unterstützung bei Behördenwegen))
 - Storitve obiskov (Besuchsdienste)
 - Skrb za ljudi (Betreuung von Personen) (z. B. Dokumentacija o nadzoru (Betreuungsdokumentation), Spodbujanje invalidov (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Skrb za starejše (Betreuung von

älteren Menschen), Skrb za invalide (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Skrb za bolne ljudi (Betreuung von kranken Menschen), Potrjevanje v socialnem delu in izobraževanju (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))

- Življenje ob pomoči (Betreutes Wohnen) (z. B. Pomoč na domu (Heimhilfe))
- Spremljevalci (Begleitung von Personen) (z. B. Vsakodnevna pomoč (Alltagsassistent))
- Kuharske sposobnosti (Kochkenntnisse)
 - Priprava hrane (Zubereitung von Speisen)
- Osnovno medicinsko znanje (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prva pomoč (Erste Hilfe)
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskenntnisse)
 - Pranje posode (Geschirreinigung)
 - Gospodinjstvo (Raumpflege)
 - Čiščenje tekstila (Textilreinigung) (z. B. Likanje (Bügeln), Upravljanje perila (Wäscheverwaltung))

Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
 - Prilagodljivost (Flexibilität)
- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Koristnost (Hilfsbereitschaft)
 - Družbena zavezanost (Soziales Engagement)
- Visoka empatija (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Duševna odpornost (Psychische Belastbarkeit)
- Občutek odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)

Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
Opis: HeimhelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit KlientInnendaten einhalten.							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

**Usposabljanje
(Ausbildung)**

BMS - Berufsbildende mittlere Schule 

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Usposabljanje za zdravstvene poklice (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Usposabljanje na področju zdravstva in zdravstvene nege (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. UBV - podpora z osnovno oskrbo (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung))

Nadaljnje izobraževanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Bewegungsförderung
- Biografiearbeit
- Diätküche
- Ernährungsberatung
- Geriatrieküche
- Hautpflege
- Medikamente und Heilmittel
- Mobilisation
- Seniorenanimation
- Zubereitung von Speisen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn [NQ^{IV}](#)
- Ausbildung zum/zur diätetisch geschulten Koch/Köchin
- Zertifikat PersonenbetreuerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Kundenbetreuungskenntnisse

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Caritas Österreich [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Medizinische Ausbildungszentren
- Österreichisches Rotes Kreuz [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BMS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Znanje nemščine po CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älteren Menschen. Vor allem die sichere

mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung. Außerdem müssen sie z. B. Anweisungen ihrer TeamleiterInnen zuverlässig verstehen.

Dodatne strokovne informacije **(Weitere Berufsinfos)**

Samozaposlitev **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Delovno okolje **(Arbeitsumfeld)**

- Služba na terenu (Außendienst)
- Dežurstvo (Bereitschaftsdienst)
- Obiski na domu (Hausbesuche)
- Dviganje in prenašanje tovora nad 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Visok psihološki stres (Hohe psychische Belastung)
- Mobilno delovno mesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Težko fizično delo (Schwere körperliche Arbeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Rotacijske storitve (Turnusdienst)

Strokovne specializacije **(Berufsspezialisierungen)**

Domači pomočnik - vsakdanji spremljevalec (HeimhelferIn - AlltagsbegleiterIn)

Pomočnik na domu - osebni negovalec v zasebnih gospodinjstvih (HeimhelferIn - PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Pomoč bolnim na domu (HeimhelferIn für Kranke)

Pomočnik na domu za invalide (HeimhelferIn für Menschen mit Behinderung)

Domači pomočnik za starejše (HeimhelferIn für Senioren/Seniorinnen)

Operativni planer za pomočnike na domu (EinsatzplanerIn für HeimhelferInnen)

Sorodni poklici **(Verwandte Berufe)**

- Diplomirana zdravnica in medicinska sestra (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) §
- Kvalificirani socialni delavec za družinsko delo (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Osebni negovalec v 24-urni oskrbi (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Pomočnik medicinske sestre (PflegeassistentIn) §
- Pomočnik medicinske sestre (PflegefachassistentIn) §
- Socialni delavec (SozialarbeiterIn)
- Socialni delavec za invalide (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Socialni delavec pri delu s starejšimi (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)



Socialna, zdravstvena, lepotna nega (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Socialna oskrba, svetovanje, terapija (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)

Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810102 Pomočnik na domu (Heimhelfer/in)

Informacije v poklicnem leksikonu
(Informationen im Berufslexikon)

-  HeimhelferIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  HeimhelferIn (Schule)

Informacije v kompasu za vadbo
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Domači pomočnik (HeimhelferIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)