

Pomocník do domácnosti (HeimhelferIn) §

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Pomocníci v domácnosti pomáhajú ľuďom, ktorí potrebujú starostlivosť, pri riadení domácnosti a činnostiach každodenného života. Upratujú a vybavujú pochôdzky, napr. B. Odovzdávanie pošty, nákupy, jednanie s úradmi. Poskytujú aj podporu pri základnej starostlivosti, napr. B. pri jedle, pri osobnej hygiene, pri chodení na toaletu, pri obliekaní a vyzliekaní a sledovať príjem liekov. Organizujú tiež cestovné služby na lekárske ošetrenia a vyšetrenia a zaznamenávajú prácu, ktorú vykonali, do pracovného zošita. Pomocníci v domácnosti podporujú kontakt so sociálnym prostredím, sledujú celkový stav svojich klientov a pracujú v tíme s domácimi sestrami a členmi mobilnej opatrovateľskej služby.

HeimhelferInnen unterstützen betreuungsbedürftige Menschen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie machen sauber und erledigen Besorgungen, z. B. Abgeben von Post, Einkaufen, Behördengänge. Sie unterstützen auch bei der Basisversorgung, also z. B. beim Essen, bei der Körperpflege, beim Toilettengang, beim An- und Ausziehen und überwachen die Medikamenteneinnahme. Außerdem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Therapien und Untersuchungen und halten ihre geleisteten Arbeiten in einem Arbeitsbuch schriftlich fest. HeimhelferInnen fördern Kontakte zum sozialen Umfeld, beobachten den Allgemeinzustand ihrer KlientInnen und arbeiten im Team mit HauskrankenpflegerInnen und Angehörigen der mobilen Betreuungsdienste.

Príjem (Einkommen)

Pomocník do domácnosti zarába od 2.100 do 2.520 eur hrubého mesačne (HeimhelferInnen verdienen ab 2.100 bis 2.520 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením : 2.100 až 2.520 brutto eur (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.100 až 2.520 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pomocníci v domácnosti pracujú v súkromných domácnostiach, domovoch pre zdravotne postihnutých a starých ľudí, ako aj v sociálnych ústavoch a pomocných organizáciách, napr. B. Charita alebo Červený kríž. Pozor: Profesiou (napr. úlohy, činnosti, školenia) upravuje zákon. Na výkon povolania je potrebný zápis do  Registra zdravotníckych profesií.

HeimhelferInnen arbeiten in Privathaushalten, Behinderten- und Altenheimen sowie in Sozialeinrichtungen und Hilfsorganisationen, z. B. Caritas oder Rotes Kreuz.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für eine Berufsausübung ist eine Eintragung in das  Gesundheitsberuferegister nötig.

Aktuálne voľné miesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **319** ➔ do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktivácia v ošetrovatel'stve (Aktivierung in der Pflege)
- Starostlivosť o seniorov (Altenpflege)
- Eskortné služby (Begleitedienste)
- Sprevádzanie starších ľudí (Begleitung von älteren Menschen)
- Sprevádzanie osôb so zdravotným postihnutím (Begleitung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Vodičský preukaz B (Führerschein B)
- Údržbárske schopnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
- Lekárska starostlivosť (Medizinische Betreuung)
- Mobilná podpora (Mobile Betreuung)
- Dokumentácia starostlivosti (Pflegedokumentation)
- UBV - podpora so základnou starostlivosťou (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung)
- Pomoc pri osobnej hygiene (Unterstützung bei der Körperpflege)

Ďalšie odborné schopnosti

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Údržbárske schopnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
- Pomoc v domácnosti (Heimhilfe)
- Znalosť sociálnej práce a vzdelávania (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Technické odborné znalosti

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Zdravie a ošetrovatel'stvo (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Aktivácia v ošetrovatel'stve (Aktivierung in der Pflege)
 - Starostlivosť o špecifické cieľové skupiny (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Starostlivosť o inkontinenciu (Inkontinenzpflege), Starostlivosť o ľudí so zdravotným postihnutím v domácnostiach (Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung im Heim), Dlhodobá starostlivosť (Langzeitpflege))
 - Implementácia opatrení starostlivosti (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Aplikácia kompresných obväzov (Anlegen von Kompressionsbandagen), Podávanie liekov (Verabreichen von Medikamenten), Mobilizácia (Mobilisation))
 - Podpora pri zvládaní vášho životného štýlu (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Pomoc pri osobnej hygiene (Unterstützung bei der Körperpflege), Podpora príjmu potravy a tekutín (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))
- Údržbárske schopnosti (Haushaltsführungskenntnisse)
 - Organizácia domácností (Haushaltsorganisation)
 - Vedenie domácnosti v súkromných domácnostiach (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Upratať (Aufräumen), Varenie v súkromných domácnostiach (Kochen in Privathaushalten), Nákupy pre domácnosť (Einkaufen für Privathaushalte))
- Hygienické znalosti (Hygienekenntnisse)
 - Oboznámenie sa s hygienickými pravidlami (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Znalosť sociálnej práce a vzdelávania (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Eskortné služby (Begleitedienste) (z. B. Podpora voľnočasových aktivít (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Pomoc pri nakupovaní (Unterstützung beim Einkaufen), Pomoc pri návštevách lekára

(Unterstützung bei Arztbesuchen), Podpora pri rokovaní s úradmi (Unterstützung bei Behördenwegen))

- Návštevné služby (Besuchsdienste)
- Starostlivosť o ľudí (Betreuung von Personen) (z. B. Dokumentácia k dohľadu (Betreuungsdokumentation), Podpora ľudí so zdravotným postihnutím (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Starostlivosť o starších ľuďoch (Betreuung von älteren Menschen), Starostlivosť o ľuďoch so zdravotným postihnutím (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Starostlivosť o chorých ľuďoch (Betreuung von kranken Menschen), Validácia v sociálnej práci a vzdelávaní (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))
- Asistovaný život (Betreutes Wohnen) (z. B. Pomoc v domácnosti (Heimhilfe))
- Sprevádzajúce osoby (Begleitung von Personen) (z. B. Každodenná pomoc (Alltagsassistent))
- Kuchynské zručnosti (Kochkenntnisse)
 - Príprava jedla (Zubereitung von Speisen)
- Základné lekárske znalosti (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prvá pomoc (Erste Hilfe)
- Upratovacie schopnosti (Reinigungskenntnisse)
 - Umývanie riadu (Geschirrrreinigung)
 - Údržba domu (Raumpflege)
 - Čistenie textilu (Textilreinigung) (z. B. Žehlenie (Bügeln), Riadenie bielizne (Wäscheverwaltung))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prevádzková pripravenosť (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilita (Flexibilität)
- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Užitočnosť (Hilfsbereitschaft)
 - Sociálna angažovanosť (Soziales Engagement)
- Vysoká empatia (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Fyzická odolnosť (Körperliche Belastbarkeit)
- Organizačný talent (Organisationstalent)
- Psychická odolnosť (Psychische Belastbarkeit)
- Pocit zodpovednosti (Verantwortungsbewusstsein)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: HeimhelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit KlientInnendaten einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie
(Ausbildung)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nqr](#)

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenie v zdravotníckych profesiách (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Školenie v oblasti zdravia a ošetrovatel'stva (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. UBV - podpora so základnou starostlivosťou (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung))

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Bewegungsförderung
- Biografiearbeit
- Diätküche
- Ernährungsberatung
- Geriatrieküche
- Hautpflege
- Medikamente und Heilmittel
- Mobilisation
- Seniorenanimation
- Zubereitung von Speisen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn [nqr^{iv}](#)
- Ausbildung zum/zur diätetisch geschulten Koch/Köchin
- Zertifikat PersonenbetreuerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Kundenbetreuungskenntnisse

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Caritas Österreich [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Medizinische Ausbildungszentren
- Österreichisches Rotes Kreuz [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BMS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älteren Menschen. Vor allem die sichere

mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung. Außerdem müssen sie z. B. Anweisungen ihrer TeamleiterInnen zuverlässig verstehen.

Ďalšie odborné informácie **(Weitere Berufsinfos)**

Samostatná zárobková činnosť **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie **(Arbeitsumfeld)**

- Terénna služba (Außendienst)
- Pracovná pohotovosť (Bereitschaftsdienst)
- Domáce návštevy (Hausbesuche)
- Zdvíhanie a prenášanie bremien nad 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Vysoký psychický stres (Hohe psychische Belastung)
- Mobilné pracovisko (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočná služba (Nachtdienst)
- Ťažká fyzická práca (Schwere körperliche Arbeit)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Rotačná služba (Turnusdienst)

Dotazník kompetencií **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Toto šesťmiestne číslo bolo zrušené; jeho nástupcom je nasledujúce šesťmiestne číslo: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Odborné špecializácie **(Berufsspezialisierungen)**

Domáci pomocník - každodenný spoločník (HeimhelferIn - AlltagsbegleiterIn)

Domáci pomocník - osobný opatrovatel' v súkromných domácnostiach (HeimhelferIn - PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Domáci pomocník pre chorých (HeimhelferIn für Kranke)

Domáci pomocník pre ľudí so zdravotným postihnutím (HeimhelferIn für Menschen mit Behinderung)

Domáci pomocník pre seniorov (HeimhelferIn für Senioren/Seniorinnen)

Plánovač operácií pre domácich pomocníkov (EinsatzplanerIn für HeimhelferInnen)

Súvisiace profesie **(Verwandte Berufe)**

- Absolvent zdravia a zdravotnej sestry (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) §
- Kvalifikovaný sociálny pracovník pre rodinnú prácu (Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Osobný opatrovatel' v 24-hodinovej starostlivosti (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Ošetrovateľský asistent (PflegeassistentIn) §
- Ošetrovateľský asistent (PflegefachassistentIn) §
- Sociálny pracovník (SozialarbeiterIn)
- Sociálny pracovník pre osoby so zdravotným postihnutím (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Sociálny pracovník v práci so staršími ľuďmi (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Sociálna, zdravotná, kozmetická starostlivosť (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- **Sociálna starostlivosť, poradenstvo, terapia (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810102 Domáci pomocník (Heimhelfer/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  HeimhelferIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  HeimhelferIn (Schule)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pomocník do domácnosti (HeimhelferIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)