

Pomocnik domowy (HeimhelferIn) §

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Pomoce domowe wspierają osoby potrzebujące opieki w prowadzeniu domu i czynnościach życia codziennego. Sprzątają i załatwiają sprawy, m.in. B. Podrzucanie poczty, zakupy, kontakt z władzami. Zapewniają także wsparcie w zakresie podstawowej opieki, m.in. B. podczas jedzenia, higieny osobistej, korzystania z toalety, ubierania się i rozbierania oraz monitorowania przyjmowania leków. Organizują także wyjazdy na zabiegi i badania lekarskie, a wykonaną pracę odnotowują w zeszycie ćwiczeń. Pomoce domowe promują kontakt ze środowiskiem społecznym, obserwują ogólny stan swoich klientów i pracują w zespole z pielęgniarkami domowymi i członkami mobilnych służb opiekuńczych.

HeimhelferInnen unterstützen betreuungsbedürftige Menschen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie machen sauber und erledigen Besorgungen, z. B. Abgeben von Post, Einkaufen, Behördengänge. Sie unterstützen auch bei der Basisversorgung, also z. B. beim Essen, bei der Körperpflege, beim Toilettengang, beim An- und Ausziehen und überwachen die Medikamenteneinnahme. Außerdem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Therapien und Untersuchungen und halten ihre geleisteten Arbeiten in einem Arbeitsbuch schriftlich fest. HeimhelferInnen fördern Kontakte zum sozialen Umfeld, beobachten den Allgemeinzustand ihrer KlientInnen und arbeiten im Team mit HauskrankenpflegerInnen und Angehörigen der mobilen Betreuungsdienste.

Dochód (Einkommen)

Pomocnik domowy zarabia od 2.100 do 2.520 euro brutto miesięcznie (HeimhelferInnen verdienen ab 2.100 bis 2.520 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem : 2.100 do 2.520 euro brutto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : 2.100 do 2.520 euro brutto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pomoce domowe pracują w prywatnych gospodarstwach domowych, domach dla osób niepełnosprawnych i starszych, a także w instytucjach społecznych i organizacjach pomocowych m.in. B. Caritas lub Czerwony Krzyż. Uwaga: Zawód (np. zadania, czynności, szkolenia) jest regulowany przez prawo. Aby wykonywać zawód, wymagany jest wpis do  Rejestru zawodów medycznych.

HeimhelferInnen arbeiten in Privathaushalten, Behinderten- und Altenheimen sowie in Sozialeinrichtungen und Hilfsorganisationen, z. B. Caritas oder Rotes Kreuz.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für eine Berufsausübung ist eine Eintragung in das  Gesundheitsberuferegister nötig.

Aktualne wakaty

(Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **319**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktywizacja w pielęgniarstwie (Aktivierung in der Pflege)
- Opieka nad osobami starszymi (Altenpflege)
- Usługi towarzyskie (Begleitsdienste)
- Towarzyszenie osobom starszym (Begleitung von älteren Menschen)
- Towarzyszenie osobom niepełnosprawnym (Begleitung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Prawo jazdy B (Führerschein B)
- Umiejętności sprzątania (Haushaltsführungskenntnisse)
- Opieka medyczna (Medizinische Betreuung)
- Wsparcie mobilne (Mobile Betreuung)
- Dokumentacja opieki (Pflegedokumentation)
- UBV - wsparcie z podstawową opieką (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung)
- Pomoc w higienie osobistej (Unterstützung bei der Körperpflege)

Inne umiejętności zawodowe

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Umiejętności sprzątania (Haushaltsführungskenntnisse)
- Pomoc domowa (Heimhilfe)
- Znajomość pracy socjalnej i edukacji (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Techniczne umiejętności zawodowe

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Zdrowie i pielęgniarstwo (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Aktywizacja w pielęgniarstwie (Aktivierung in der Pflege)
 - Opieka nad konkretnymi grupami docelowymi (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Opieka przy nietrzymaniu moczu (Inkontinenzpflge), Opieka domowa nad osobami niepełnosprawnymi (Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung im Heim), Opieka długoterminowa (Langzeitpflege))
 - Wdrażanie środków opieki (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Stosowanie bandażu uciskowych (Anlegen von Kompressionsbandagen), Podawanie leków (Verabreichen von Medikamenten), Mobilizacja (Mobilisation))
 - Wsparcie w zarządzaniu swoim stylem życia (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Pomoc w higienie osobistej (Unterstützung bei der Körperpflege), Wsparcie w zakresie przyjmowania pokarmu i płynów (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))
- Umiejętności sprzątania (Haushaltsführungskenntnisse)
 - Organizacja gospodarstwa domowego (Haushaltsorganisation)
 - Zarządzanie gospodarstwami domowymi w gospodarstwach domowych (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Posprzątaj (Aufräumen), Gotowanie w prywatnych gospodarstwach domowych (Kochen in Privathaushalten), Zakupy w gospodarstwie domowym (Einkaufen für Privathaushalte))
- Wiedza o higienie (Hygienekenntnisse)
 - Znajomość zasad higieny (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Znajomość pracy socjalnej i edukacji (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Usługi towarzyskie (Begleitsdienste) (z. B. Wsparcie w zajęciach rekreacyjnych (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Pomoc w zakupach (Unterstützung beim Einkaufen), Pomoc przy wizytach u lekarza

(Unterstützung bei Arztbesuchen), Wsparcie w kontaktach z organami (Unterstützung bei Behördenwegen))

- Usługi dla odwiedzających (Besuchsdienste)
- Opieka nad ludźmi (Betreuung von Personen) (z. B. Dokumentacja nadzoru (Betreuungsdokumentation), Promocja osób niepełnosprawnych (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Opieka nad osobami starszymi (Betreuung von älteren Menschen), Opieka nad osobami niepełnosprawnymi (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Opieka nad chorymi (Betreuung von kranken Menschen), Walidacja w pracy socjalnej i edukacji (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))
- Życie wspomagane (Betreutes Wohnen) (z. B. Pomoc domowa (Heimhilfe))
- Osoby towarzyszące (Begleitung von Personen) (z. B. Codzienna pomoc (Alltagsassistent))
- Umiejętności gotowania (Kochkenntnisse)
 - Przygotowanie jedzenia (Zubereitung von Speisen)
- Podstawowa wiedza medyczna (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Pierwsza pomoc (Erste Hilfe)
- Umiejętności sprzątania (Reinigungskenntnisse)
 - Mycie naczyń (Geschirrrreinigung)
 - Sprzątanie (Raumpflege)
 - Czyszczenie tekstyliów (Textilreinigung) (z. B. Prasowanie (Bügeln), Zarządzanie bielizną (Wäscheverwaltung))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
 - Elastyczność (Flexibilität)
- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Przydatność (Hilfsbereitschaft)
 - Zaangażowanie społeczne (Soziales Engagement)
- Wysoka empatia (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Towarzyskość (Kontaktfreude)
- Odporność fizyczna (Körperliche Belastbarkeit)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)
- Odporność psychiczna (Psychische Belastbarkeit)
- Poczucie odpowiedzialności (Verantwortungsbewusstsein)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: HeimhelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit KlientInnendaten einhalten.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

**Szkolenie
(Ausbildung)**

BMS - Berufsbildende mittlere Schule 

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Certifikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Szkolenie w zawodach związanych z opieką zdrowotną (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Szkolenie w zakresie zdrowia i pielęgniarstwa (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege)
(z. B. UBV - wsparcie z podstawową opieką (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung))

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Bewegungsförderung
- Biografiearbeit
- Diätküche
- Ernährungsberatung
- Geriatrieküche
- Hautpflege
- Medikamente und Heilmittel
- Mobilisation
- Seniorenanimation
- Zubereitung von Speisen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn [nqr^{iv}](#)
- Ausbildung zum/zur diätetisch geschulten Koch/Köchin
- Zertifikat PersonenbetreuerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Kundenbetreuungskenntnisse

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Caritas Österreich [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Medizinische Ausbildungszentren
- Österreichisches Rotes Kreuz [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BMS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älteren Menschen. Vor allem die sichere

mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung. Außerdem müssen sie z. B. Anweisungen ihrer TeamleiterInnen zuverlässig verstehen.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy (Arbeitsumfeld)

- Usługi terenowe (Außendienst)
- Dyżur dyżurny (Bereitschaftsdienst)
- Wizyty domowe (Hausbesuche)
- Podnoszenie i przenoszenie ciężarów powyżej 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Wysoki stres psychiczny (Hohe psychische Belastung)
- Mobilne miejsce pracy (Mobiler Arbeitsplatz)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Ciężka praca fizyczna (Schwere körperliche Arbeit)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Usługa rotacyjna (Turnusdienst)

Kwestionariusz kompetencji (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Ten sześciocyfrowy numer nie jest już używany. Zastępuje go następujący sześciocyfrowy numer: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Specjalizacje zawodowe (Berufsspezialisierungen)

Pomocnik domowy – towarzysz na co dzień (HeimhelferIn - AlltagsbegleiterIn)

Pomoc domowa – opiekunka osobista w gospodarstwach domowych (HeimhelferIn - PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Pomoc domowa dla chorych (HeimhelferIn für Kranke)

Pomoc domowa dla osób niepełnosprawnych (HeimhelferIn für Menschen mit Behinderung)

Pomoc domowa dla seniorów (HeimhelferIn für Senioren/Seniorinnen)

Planista operacji dla pomocy domowych (EinsatzplanerIn für HeimhelferInnen)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Absolwent zdrowia i pielęgniarstwa (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) §
- Wykwalifikowany pracownik socjalny do pracy w rodzinie (Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Opiekun osobisty w opiece 24-godzinnej (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Asystentka pielęgniarstwa (PflegeassistentIn) §
- Asystent pielęgniarstwa (PflegefachassistentIn) §
- Pracownik socjalny (SozialarbeiterIn)
- Pracownik socjalny dla osób niepełnosprawnych (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Pracownik socjalny pracujący z osobami starszymi (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Opieka społeczna, zdrowotna, kosmetyczna (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- **Opieka społeczna, doradztwo, terapia (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810102 Pomocnik domowy (Heimhelfer/in)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  HeimhelferIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  HeimhelferIn (Schule)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pomocnik domowy (HeimhelferIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)