

Pomoćnik za starije u domaćinstvu (m/ž) (HeimhelferIn) §

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Pomoćnici u kući pomažu osobama kojima je potrebna njega u kućanskim poslovima i svakodnevnim aktivnostima. Oni čiste i obavljaju poslove, npr. B. dostava pošte, kupovina, odlazak vlastima. Oni također pružaju podršku u osnovnoj njezi, npr. B. prilikom jela, osobne higijene, odlaska na toalet, oblačenja i svlačenja te pratiti uzimanje lijekova. Također organiziraju usluge putovanja na medicinske terapije i preglede te pismeno evidentiraju obavljeni rad u radnu knjižicu. Pomoćnici u kući promiču kontakt sa socijalnom okolinom, prate opće stanje svojih klijenata i rade u timu s njegovateljima i članovima mobilnih službi za njegu.

HeimhelferInnen unterstützen betreuungsbedürftige Menschen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie machen sauber und erledigen Besorgungen, z. B. Abgeben von Post, Einkaufen, Behördengänge. Sie unterstützen auch bei der Basisversorgung, also z. B. beim Essen, bei der Körperpflege, beim Toilettengang, beim An- und Ausziehen und überwachen die Medikamenteneinnahme. Außerdem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Therapien und Untersuchungen und halten ihre geleisteten Arbeiten in einem Arbeitsbuch schriftlich fest. HeimhelferInnen fördern Kontakte zum sozialen Umfeld, beobachten den Allgemeinzustand ihrer KlientInnen und arbeiten im Team mit HauskrankenpflegerInnen und Angehörigen der mobilen Betreuungsdienste.

prihod (Einkommen)

Pomoćnik za starije u domaćinstvu (m/ž) zarađuje od 2.100 do 2.520 eura bruto mjesečno (HeimhelferInnen verdienen ab 2.100 bis 2.520 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom : 2.100 do 2.520 eura bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.100 do 2.520 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pomoći u kući rade u privatnim kućanstvima, domovima za nemoćne i starije osobe, kao i u socijalnim ustanovama i humanitarnim organizacijama, npr. B. Caritas ili Crveni križ. Pažnja: profesija (npr. zadaci, aktivnosti, obuka) regulirana je zakonom. Za bavljenje profesijom potreban je upis u  Registar zdravstvenih zanimanja.

HeimhelferInnen arbeiten in Privathaushalten, Behinderten- und Altenheimen sowie in Sozialeinrichtungen und Hilfsorganisationen, z. B. Caritas oder Rotes Kreuz.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für eine Berufsausübung ist eine Eintragung in das  Gesundheitsberuferegister nötig.

Trenutna slobodna radna mjesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **319** u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktivacija u njezi (Aktivierung in der Pflege)
- Njega za starije (Altenpflege)
- Prateće usluge (Begleitdienste)
- Pratlja starijih osoba (Begleitung von älteren Menschen)
- Pratlja osoba s invaliditetom (Begleitung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Vozačka dozvola B (Führerschein B)
- Domaćinske vještine (Haushaltsführungskenntnisse)
- Medicinska skrb (Medizinische Betreuung)
- Mobilna podrška (Mobile Betreuung)
- Dokumentacija o njezi (Pflegedokumentation)
- UBV - podrška s osnovnim njega (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung)
- Pomoć u osobnoj higijeni (Unterstützung bei der Körperpflege)

Ostale profesionalne vještine

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Domaćinske vještine (Haushaltsführungskenntnisse)
- Pomoć u kući (Heimhilfe)
- Poznavanje socijalnog rada i obrazovanja (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Zdravlje i njega (Gesundheits- und Krankenpflege)
 - Aktivacija u njezi (Aktivierung in der Pflege)
 - Briga za specifične ciljne skupine (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Njega inkontinencije (Inkontinenzpflge), Zdravstvena njega za osobe s invaliditetom (Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung im Heim), Dugotrajna njega (Langzeitpflege))
 - Provedba mjera skrbi (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Primjena kompresijskih zavoja (Anlegen von Kompressionsbandagen), Primjena lijekova (Verabreichen von Medikamenten), Mobilizacija (Mobilisation))
 - Podrška u upravljanju vašim načinom života (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Pomoć u osobnoj higijeni (Unterstützung bei der Körperpflege), Pomoć pri unosu hrane i tekućine (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))
- Domaćinske vještine (Haushaltsführungskenntnisse)
 - Održavanje kuće (Haushaltsorganisation)
 - Održavanje u privatnim kućanstvima (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Pospremanje gore (Aufräumen), Kuhanje u privatnim kućanstvima (Kochen in Privathaushalten), Kupovina za privatna domaćinstva (Einkaufen für Privathaushalte))
- Znanje o higijeni (Hygienekenntnisse)
 - Upoznavanje s higijenskim propisima (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Poznavanje socijalnog rada i obrazovanja (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Prateće usluge (Begleitdienste) (z. B. Podrška aktivnostima u slobodno vrijeme (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Pomoć pri kupovini (Unterstützung beim Einkaufen), Podrška posjetima liječnika

(Unterstützung bei Arztbesuchen), Podrška administrativnim postupcima (Unterstützung bei Behördenwegen))

- Usluge posjeta (Besuchsdienste)
- Briga o ljudima (Betreuung von Personen) (z. B. Dokumentacija o nadzoru (Betreuungsdokumentation), Promocija osoba s invaliditetom (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Briga o starijim osobama (Betreuung von älteren Menschen), Briga o osobama s invaliditetom (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Briga o bolesnim osobama (Betreuung von kranken Menschen), Potvrda u socijalnom radu i obrazovanju (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))
- Život uz pomoć (Betreutes Wohnen) (z. B. Pomoć u kući (Heimhilfe))
- Pratnja (Begleitung von Personen) (z. B. Svakodnevna pomoć (Alltagsassistent))
- Vještine kuhanja (Kochkenntnisse)
 - Priprema hrane (Zubereitung von Speisen)
- Osnovna medicinska znanja (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prva pomoć (Erste Hilfe)
- Vještine čišćenja (Reinigungskenntnisse)
 - Čišćenje posuđa (Geschirrereinigung)
 - Održavanje prostorija (Raumpflege)
 - Čišćenje tekstila (Textilreinigung) (z. B. Peglanje (Bügeln), Upravljanje posteljinom (Wäscheverwaltung))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
 - Fleksibilnost (Flexibilität)
- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Korisnost (Hilfsbereitschaft)
 - Društvena predanost (Soziales Engagement)
- Visoka empatija (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Fizička otpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Mentalna otpornost (Psychische Belastbarkeit)
- Osjećaj odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: HeimhelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit KlientInnendaten einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Obuka u zdravstvenim zanimanjima (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Obuka u polju Zdravstvo i njega (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. UBV - podrška s osnovnim njega (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung))

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Bewegungsförderung
- Biografiearbeit
- Diätküche
- Ernährungsberatung
- Geriatrieküche
- Hautpflege
- Medikamente und Heilmittel
- Mobilisation
- Seniorenanimation
- Zubereitung von Speisen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn [nqr^{iv}](#)
- Ausbildung zum/zur diätetisch geschulten Koch/Köchin
- Zertifikat PersonenbetreuerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Kundenbetreuungskenntnisse

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Caritas Österreich [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich [↗](#)
- Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich [↗](#)
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Medizinische Ausbildungszentren
- Österreichisches Rotes Kreuz [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BMS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älteren Menschen. Vor allem die sichere

mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung. Außerdem müssen sie z. B. Anweisungen ihrer TeamleiterInnen zuverlässig verstehen.

Dodatne informacije o poslu **(Weitere Berufsinfos)**

Samozapošljavanje **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje **(Arbeitsumfeld)**

- Terenska služba (Außendienst)
- Dežurstva (Bereitschaftsdienst)
- Kućne posjete (Hausbesuche)
- Podizanje i nošenje tereta preko 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- Visok psihološki stres (Hohe psychische Belastung)
- Mobilno radno mjesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Težak fizički posao (Schwere körperliche Arbeit)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Rotacijska usluga (Turnusdienst)

Upitnik kompetencija **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Ovaj šesteroznamenasti broj je ukinut; sljedeći šesteroznamenasti broj je njegov nasljednik: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Stručne specijalizacije **(Berufsspezialisierungen)**

Pomoć u kući - svakodnevni suputnik (HeimhelferIn - AlltagsbegleiterIn)

Pomoćnik u kući - njegovatelj u privatnim kućanstvima (HeimhelferIn - PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)

Kućni pomoćnik za bolesne ljude (HeimhelferIn für Kranke)

Kućni pomoćnik za osobe s invalidnosti (HeimhelferIn für Menschen mit Behinderung)

Kućni pomoćnik za starije ljude (HeimhelferIn für Senioren/Seniorinnen)

Planer zadataka za kućne pomoćnike (EinsatzplanerIn für HeimhelferInnen)

Srodna zanimanja **(Verwandte Berufe)**

- Diplomirani njegovatelj/njegovateljice (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) §
- Diplomirani socijalni radnik za rad s obiteljima (m/ž) (Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Osobni njegovatelj u 24-satnoj skrbi (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Asistent za njegu (m/ž) (PflegeassistentIn) §
- Stručni asistent za njegu (m/ž) (PflegefachassistentIn) §
- Socijalni radnik (m/ž) (SozialarbeiterIn)
- Socijalni radnik za rad s osobama s invaliditetom (m/ž) (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Socijalni radnik za rad sa starijim osobama (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Socijalna skrb, zdravlje, njega ljepote (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- **Socijalna skrb, savjetovanje, terapija (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810102 Kućni radnik (Heimhelfer/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  HeimhelferIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  HeimhelferIn (Schule)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pomoćnik za starije u domaćinstvu (m/ž) (HeimhelferIn)

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)