Home help (HeimhelferIn) §

Im BIS anzeigen

Main activities
(Haupttätigkeiten)
Home helpers support people in need of care with household chores and everyday activities. They clean and run errands, e.g. B. delivering mail, shopping, going to the authorities. They also provide support with basic care, e.g. B. when eating, personal hygiene, going to the toilet, dressing and undressing and monitor the intake of medication. They also organize travel services for medical therapies and examinations and record the work they have done in writing in a work book. Home helpers promote contact with the social environment, observe the general condition of their clients and work in a team with home nurses and members of the mobile care services.

HeimhelferInnen unterstützen betreuungsbedürftige Menschen bei der Haushaltsführung und den Aktivitäten des täglichen Lebens. Sie machen sauber und erledigen Besorgungen, z. B. Abgeben von Post, Einkaufen, Behördengänge. Sie unterstützen auch bei der Basisversorgung, also z. B. beim Essen, bei der Körperpflege, beim Toilettengang, beim An- und Ausziehen und überwachen die Medikamenteneinnahme. Außerdem organisieren sie Fahrtendienste zu ärztlichen Therapien und Untersuchungen und halten ihre geleisteten Arbeiten in einem Arbeitsbuch schriftlich fest. HeimhelferInnen fördern Kontakte zum sozialen Umfeld, beobachten den Allgemeinzustand ihrer KlientInnen und arbeiten im Team mit HauskrankenpflegerInnen und Angehörigen der mobilen Betreuungsdienste.

Income
(Einkommen)
Home help earn from 2.100 to 2.520 euros gross per month (HeimhelferInnen verdienen ab 2.100 bis 2.520 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with special training courses : 2.100 to 2.520 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.100 to 2.520 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.100 bis 2.520 Euro brutto)

Employment opportunities
(Beschäftigungsmöglichkeiten)
Home helpers work in private households, homes for the disabled and old people, as well as in social institutions and aid organizations, e.g. B. Caritas or Red Cross. Attention: The profession (e.g. tasks, activities, training) is regulated by law. In order to practice a profession, entry in the Health Professions Register is required.

HeimhelferInnen arbeiten in Privathaushalten, Behinderten- und Altenheimen sowie in Sozialeinrichtungen und Hilfsorganisationen, z. B. Caritas oder Rotes Kreuz.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für eine Berufsausübung ist eine Eintragung in das Gesundheitsberuferegister nötig.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)
.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**330** to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements
(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)
- Activation in nursing (Aktivierung in der Pflege)
- Elderly care (Altenpflege)
- Escort services (Begleitdienste)
- accompaniment of the elderly (Begleitung von älteren Menschen)
- Accompanying people with disabilities (Begleitung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Driving license B (Führerschein B)
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
- Medical assistance (Medizinische Betreuung)
- Mobile support (Mobile Betreuung)
- Care documentation (Pflegedokumentation)
- UBV - support with basic care (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung)
- Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege)

Further professional skills
(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills
(Berufliche Basiskompetenzen)
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
- Home help (Heimhilfe)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Technical professional skills
(Fachliche berufliche Kompetenzen)
- Health and Nursing (Gesundheits- und Krankenpflege)
  - Activation in nursing (Aktivierung in der Pflege)
  - Care for specific target groups (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Incontinence care (Inkontinenzpflege), Nursing care for people with disabilities (Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung im Heim), Long-term care (Langzeitpflege))
  - Implementation of nursing measures (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Applying compression bandages (Anlegen von Kompressionsbandagen), Administering medication (Verabreichen von Medikamenten), Mobilization (Mobilisation))
  - Support with lifestyle changes (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege), Assistance with food and fluid intake (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
  - Household organization (Haushaltsorganisation)
  - Housekeeping in private households (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Clean up (Aufräumen), Cooking in private households (Kochen in Privathaushalten), Household shopping (Einkaufen für Privathaushalte))
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Escort services (Begleitdienste) (z. B. Support with leisure activities (Unterstützung bei Freizeitaktivitäten), Assistance with shopping (Unterstützung beim Einkaufen), Assistance with visits to the doctor

(Unterstützung bei Arztbesuchen), Support in dealing with authorities (Unterstützung bei Behördenwegen))
  - Visiting Services (Besuchsdienste)
  - Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. Supervision documentation (Betreuungsdokumentation), Promotion of people with disabilities (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Care of the elderly (Betreuung von älteren Menschen), Care for people with disabilities (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung), Care of sick people (Betreuung von kranken Menschen), Validation in social work and education (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))
  - Assisted living (Betreutes Wohnen) (z. B. Home help (Heimhilfe))
  - Escorting People (Begleitung von Personen) (z. B. Everyday assistance (Alltagsassistenz))
- Cooking skills (Kochkenntnisse)
  - Preparation of food (Zubereitung von Speisen)
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe)
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Dish washing (Geschirrreinigung)
  - Housekeeping (Raumpflege)
  - Textile cleaning (Textilreinigung) (z. B. Ironing (Bügeln), Linen management (Wäscheverwaltung))

General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
  - Social commitment (Soziales Engagement)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Mental resilience (Psychische Belastbarkeit)
- Sense of responsibility (Verantwortungsbewusstsein)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	

Description: HeimhelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese insbesondere im Umgang mit KlientInnendaten einhalten.

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden sowie Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen selbstständig in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	HeimhelferInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	HeimhelferInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Apprenticeship
(Ausbildung)
BMS - Berufsbildende mittlere Schule nQR IV

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Training in health and nursing (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. UBV - support with basic care (UBV - Unterstützung bei der Basisversorgung))

Further education
(Weiterbildung)
Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Bewegungsförderung
- Biografiearbeit
- Diätküche
- Ernährungsberatung
- Geriatrieküche
- Hautpflege
- Medikamente und Heilmittel
- Mobilisation
- Seniorenanimation
- Zubereitung von Speisen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn nQR IV
- Ausbildung zum/zur diätetisch geschulten Koch/Köchin
- Zertifikat PersonenbetreuerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Kundenbetreuungskenntnisse

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Caritas Österreich
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Hilfswerk Österreich
- Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich
- MAS Alzheimerakademie
- Medizinische Ausbildungszentren
- Österreichisches Rotes Kreuz
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BMS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Knowledge of German according to CEFR
(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die Unterstützung und Betreuung (meist) älteren Menschen. Vor allem die sichere

mündliche Kommunikation mit den betreuten Personen, aber auch mit Angehörigen ist von großer Bedeutung. Außerdem müssen sie z. B. Anweisungen ihrer TeamleiterInnen zuverlässig verstehen.

Further professional information
(Weitere Berufsinfos)

Self-employment
(Selbstständigkeit)
Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment
(Arbeitsumfeld)
- Field service (Außendienst)
- On-call duty (Bereitschaftsdienst)
- Home visits (Hausbesuche)
- Lifting and carrying loads over 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Night duty (Nachtdienst)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Rotary service (Turnusdienst)

Occupational specializations
(Berufsspezialisierungen)
Home helper - everyday companion (HeimhelferIn - AlltagsbegleiterIn)
Home helper - carer in private households (HeimhelferIn - PersonenbetreuerIn im Privathaushalt)
Home helper for sick people (HeimhelferIn für Kranke)
Home helper for people with disabilities (HeimhelferIn für Menschen mit Behinderung)
Home helper for senior citizens (HeimhelferIn für Senioren/Seniorinnen)

Task planner for home helpers (EinsatzplanerIn für HeimhelferInnen)

Related professions
(Verwandte Berufe)
- Graduate healthcare worker and nurse (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) §
- Qualified social worker for family work (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Personal carer in 24-hour care (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Nursing assistant (PflegeassistentIn) §
- Specialist nursing assistant (PflegefachassistentIn) §
- Social worker (SozialarbeiterIn)
- Social worker for people with disabilities (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §

Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)
- **Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))
- 810102 Home helper (Heimhelfer/in)

Information in the vocational lexicon
(Informationen im Berufslexikon)
- HeimhelferIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- HeimhelferIn (Schule)

Information in the training compass
(Informationen im Ausbildungskompass)
- Home help (HeimhelferIn)

powered by Google Translate
The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)