

## Працівник похоронного бюро (м/ж) (BestatterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Основні види діяльності

#### (Haupttätigkeiten)

Похоронні директори відповідають за підготовку, проектування, керівництво та виконання поховань. Вони збирають мертвих, миють їх, одягають і викладають. Вони консультирують померлих з усіх деталей похорону, організовують і проводять кремації та похорони. Комерційна діяльність, яка виникає у зв'язку з роботою трунаря, також входить до їх завдань. За бажанням вони також здійснюють офіційні та церковні формальності та організовують перевезення померлих (трансфери). Можлива спеціалізація в галузі танатопракії, тобто застосування прийомів збереження та пред'явлення (викладки) трупа.

BestatterInnen sind für die Vorbereitung, Ausgestaltung, Leitung und Durchführung von Bestattungen verantwortlich. Sie holen Verstorbene ab, waschen sie, kleiden sie ein und bahnen sie auf. Sie beraten die Hinterbliebenen zu allen Einzelheiten des Begräbnisses, organisieren Feuerbestattungen und Beerdigungen und führen sie durch. Kaufmännische Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit der Bestattertätigkeit anfallen, gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Auf Wunsch regeln sie auch behördliche und kirchliche Formalitäten und organisieren Totentransporte (Überführungen). Eine Spezialisierung ist im Bereich der Thanatopraxie möglich, d.h. der Anwendung von Techniken zur Konservierung und Präsentation (Aufbahrung) eines Leichnams.

### Дохід

#### (Einkommen)

Працівник похоронного бюро (м/ж) заробляє від 2.280 до 2.940 євро брутто на місяць (BestatterInnen verdienen ab 2.280 bis 2.940 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.280 до 2.940 євро брутто (Anlern- und Hilfsberuf: 2.280 bis 2.940 Euro brutto)
- Робота з внутрішньофірмовим навчанням : від 2.520 до 2.940 євро брутто (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto)
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.520 до 2.940 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Громадники працюють або як працівники в муніципальних чи приватних підприємствах, або як незалежні підприємці. У сільській місцевості похоронною торгівлею часто займаються самозайняті столяри з додатковим іспитом на похоронну торгівлю, причому ці компанії часто керуються як сімейні підприємства.

BestatterInnen arbeiten entweder als Angestellte in gemeindeeigenen oder privaten Bestattungs-Unternehmen oder als selbstständige Bestattungs-UnternehmerInnen. Am Land wird das Bestattungsgewerbe häufig von selbstständigen TischlerInnen mit Zusatzprüfung für das Bestattungsgewerbe ausgeübt, wobei diese Unternehmen oft als Familienbetriebe geführt werden.

### Актуальні вакансії

#### (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

## Професійні навички, запитувані в оголошеннях

### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- викладка (Aufbahrung)
- Обробка замовлення (Auftragsabwicklung)
- Проведення поховань (Durchführung von Bestattungen)
- кремація (Einäscherung)
- Флористика (Floristik)
- Цвінтарні роботи (Friedhofsarbeiten)
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
- Організація похоронів (Organisation von Bestattungen)
- танатопраксія (Thanatopraxie)
- Консультування у зв'язку з втратою (Trauerberatung)
- Передача померлого (Überführung von Verstorbenen)
- Знайомство з правилами гігієни (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)

## Інші професійні навички

### (Weitere berufliche Kompetenzen)

#### Базові професійні навички

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Ритуальні послуги (Bestattungswesen)
- Цвінтарні роботи (Friedhofsarbeiten)

#### Технічні професійні навички

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Ритуальні послуги (Bestattungswesen)
  - Консультація для потерпілих (Beratung von Hinterbliebenen)
  - Проведення поховань (Durchführung von Bestattungen) (z. В. кремація (Einäscherung), Проведення урнових поховань (Durchführung von Urnenbestattungen), Проведення поховань (Durchführung von Erdbestattungen))
  - Організація похоронів (Organisation von Bestattungen) (z. В. Організація кремації (Organisation von Feuerbestattungen), Організація урнових поховань (Organisation von Urnenbestattungen), Організація поховань (Organisation von Erdbestattungen))
  - Створення некролога (Todesanzeigenerstellung)
  - турбота про померлих (Totenversorgung) (z. В. Бальзамування (Einbalsamierung))
  - Надання ритуальних послуг (Abwicklung von Trauerfeiern) (z. В. Організація похоронних церемоній (Organisation von Trauerfeiern), Здійснення ритуальних послуг (Durchführung von Trauerfeiern))
- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Продукція хімічної промисловості та виробництво пластмас (Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung) (z. В. Хімічні речовини (Chemikalien))
- Офісні та адміністративні навички (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Адміністративне діловодство (Administrative Bürotätigkeiten)
- знання гігієни (Hygienekenntnisse)
  - Знайомство з правилами гігієни (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Догляд за сім'єю (Angehörigenbetreuung) (z. В. Консультування у зв'язку з втратою (Trauerbegleitung))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (z. В. Поради спеціаліста (Fachberatung))
- Знання психології (Psychologiekenntnisse)
  - Психологічне консультування (Psychologische Beratung) (z. В. Консультування у зв'язку з втратою

(Trauerberatung))

- обробки (Sachbearbeitung)
  - Обробка замовлення (Auftragsabwicklung)

#### **Передача професійних навичок**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Готовність (Einsatzbereitschaft)
  - Гнучкість (Flexibilität)
- Майстерність (Handwerkliches Geschick)
- Висока емпатія (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Клієнтоорієнтованість (Kundenorientierung)
- бажання вчитися (Lernbereitschaft)
  - Готовність до навчання (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Чистота (Reinlichkeit)

#### **Цифрові навички згідно з DigComp**

#### **(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний	2 Незалежні	3 Розширеній	4 Високоспеціалізовані
<b>Опис:</b> BestatterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte selbstständig zu bedienen. Alltägliche Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.			

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, digitale Steuerungssysteme) selbstständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und KundInnen und Kunden selbstständig einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Безпека та стало використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновацій та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)
- Робота з внутрішньофірмовим навчанням (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

### Освіта (Ausbildung)

#### Anlernen im Betrieb

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### Betriebliche Ausbildung

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Неперервна освіта**

(Weiterbildung)

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Digitale Nachlassverwaltung
- Event Management
- Grafikdesign
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Sachbearbeitung
- Sargherstellung
- Thanatopraxie
- Trauerbegleitung
- Trauerfloristik

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Bestattung [nQR<sup>vi</sup>](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Befähigung zur Trauerbegleitung

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Bildbearbeitungsprogramme
- Desktop-Publishing-Software
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband der Bestattung Österreich
- Bestattungskademie 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

#### **Знання німецької мови згідно CEFR**

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie sind in einen hochsensiblen Bereich tätig und müssen Kundinnen und Kunden diskret und einfühlsam betreuen. Auch für die Kommunikation im Team und für Verwaltungsaufgaben, etwa Schriftverkehr und Telefonate, sind gute Deutschkenntnisse erforderlich.

#### **Додаткова інформація про роботу**

(Weitere Berufsinfos)

**самозайнятість**

### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Bestattung

### **Робоче середовище**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- Важка фізична праця (Schwere körperliche Arbeit)
- Дуже ненормований робочий час (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Професійні спеціальності**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Організатор похорону (BegräbnisorganisatorIn)

Похоронний працівник (BestattungsangestellteR)

Помічник похорону (BestattungsassistentIn)

Фахівець з похоронної справи (ч/ж) (Bestattungsfachkraft (m/w))

Директор похоронної служби (BestattungsmeisterIn)

Похоронний директор (BestattungsunternehmerIn)

Похоронний майстер (м/ж) (Funeral Master (m/w))

Некролог доповідач (NachrufrednerIn)

Автор похоронної промови (TrauerredenschreiberIn)

Похоронний оратор (TrauerrednerIn)

Танатопрактик (ThanatopraktikerIn)

### **Суміжні професії**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Професійне навчання в компанії або на робочому місці (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Менеджер з організації культурного дозвілля та заходів (м/ж) (Kultur- und EventmanagerIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Загальні та інші напівкваліфіковані та допоміжні професії (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)

### **Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Релігійні послуги, душпастирство, поховання (Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung)

### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 580101 Гробовщик (Bestatter/in)
- 580102 Практик Танато (Thanatopraktiker/in)

### **Інформація у професійному словнику**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

- BestatterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

## Інформація в навчальному компасі

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Працівник похоронного бюро (м/ж) (BestatterIn)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)