

Przedsiębiorca (BestatterIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Przedsiębiorcy są odpowiedzialni za przygotowanie, projektowanie, zarządzanie i realizację pochówków. Zabierają zmarłych, myją ich, ubierają i układają. Doradzają pogrążonym w żałobie we wszystkich szczegółach pogrzebu, organizują kremacje i pogrzeby oraz przeprowadzają je. Do ich obowiązków należy również działalność komercyjna związana z pogrzebem. Na życzenie regulują również formalności urzędowe i kościelne oraz organizują transporty zmarłych (przewozy). Możliwa jest specjalizacja w zakresie tanatopraksji, czyli stosowania technik konserwacji i prezentacji (układania) zwłok.

BestatterInnen sind für die Vorbereitung, Ausgestaltung, Leitung und Durchführung von Bestattungen verantwortlich. Sie holen Verstorbene ab, waschen sie, kleiden sie ein und bahnen sie auf. Sie beraten die Hinterbliebenen zu allen Einzelheiten des Begräbnisses, organisieren Feuerbestattungen und Beerdigungen und führen sie durch. Kaufmännische Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit der Bestattertätigkeit anfallen, gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Auf Wunsch regeln sie auch behördliche und kirchliche Formalitäten und organisieren Totentransporte (Überführungen). Eine Spezialisierung ist im Bereich der Thanatopraxie möglich, d.h. der Anwendung von Techniken zur Konservierung und Präsentation (Aufbahrung) eines Leichnams.

Dochód (Einkommen)

Przedsiębiorca zarabia od 2.280 do 2.940 euro brutto miesięcznie (BestatterInnen verdienen ab 2.280 bis 2.940 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : 2.280 do 2.940 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.280 bis 2.940 Euro brutto)
- Zawód ze szkoleniem w firmie : 2.520 do 2.940 euro brutto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto)
- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem : 2.520 do 2.940 euro brutto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Undertakers pracują albo jako pracownicy we wspólnotowych lub prywatnych domach pogrzebowych, albo jako niezależni przedsiębiorcy pogrzebowi. W kraju branża pogrzebowa jest często prowadzona przez stolarzy pracujących na własny rachunek z dodatkowym egzaminem na branżę pogrzebową, przy czym firmy te są często prowadzone jako firmy rodzinne.

BestatterInnen arbeiten entweder als Angestellte in gemeindeeigenen oder privaten Bestattungs-Unternehmen oder als selbstständige Bestattungs-UnternehmerInnen. Am Land wird das Bestattungsgewerbe häufig von selbstständigen TischlerInnen mit Zusatzprüfung für das Bestattungsgewerbe ausgeübt, wobei diese Unternehmen oft als Familienbetriebe geführt werden.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [12](#) ➡ do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Układanie (Aufbahrung)
- Przetwarzanie zamówień (Auftragsabwicklung)
- Prowadzenie pogrzebów (Durchführung von Bestattungen)
- kremacja (Einäscherung)
- Florystyka (Floristik)
- Roboty cmentarne (Friedhofsarbeiten)
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
- Organizacja pogrzebów (Organisation von Bestattungen)
- Tanatopraksja (Thanatopraxie)
- Poradnictwo w żałobie (Trauerberatung)
- Repatriacja zmarłego (Überführung von Verstorbenen)
- Znajomość zasad higieny (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)

Inne umiejętności zawodowe

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Usługi pogrzebowe (Bestattungswesen)
- Roboty cmentarne (Friedhofsarbeiten)

Techniczne umiejętności zawodowe

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Usługi pogrzebowe (Bestattungswesen)
 - Rady dla ocalałych (Beratung von Hinterbliebenen)
 - Prowadzenie pogrzebów (Durchführung von Bestattungen) (z. B. kremacja (Einäscherung), Prowadzenie pochówków urnowych (Durchführung von Urnenbestattungen), Prowadzenie pochówków ziemnych (Durchführung von Erdbestattungen))
 - Organizacja pogrzebów (Organisation von Bestattungen) (z. B. Organizacja kremacji (Organisation von Feuerbestattungen), Organizacja pochówków urnowych (Organisation von Urnenbestattungen), Organizacja pochówków (Organisation von Erdbestattungen))
 - Tworzenie nekrologu (Todesanzeigenerstellung)
 - Opieka nad zmarłymi (Totenversorgung) (z. B. Balsamowanie (Einbalsamierung))
 - Organizacja uroczystości pogrzebowych (Abwicklung von Trauerfeiern) (z. B. Organizacja nabożeństw pogrzebowych (Organisation von Trauerfeiern), Wykonywanie usług pogrzebowych (Durchführung von Trauerfeiern))
- Specyficzna dla branży wiedza o produktach i materiałach (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Przemysł chemiczny i produkty do produkcji tworzyw sztucznych (Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung) (z. B. Chemikalia (Chemikalien))
- Umiejętności biurowe i administracyjne (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Prace administracyjne (Administrative Bürotätigkeiten)
- Wiedza o higienie (Hygienekenntnisse)
 - Znajomość zasad higieny (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Znajomość pracy socjalnej i edukacji (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Opieka nad krewnymi (Angehörigenbetreuung) (z. B. Poradnictwo w żałobie (Trauerbegleitung))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Kompetencje doradcze (Beratungskompetenz) (z. B. Porady eksperta (Fachberatung))

- Znajomość psychologii (Psychologiekennntnisse)
 - Poradnictwo psychologiczne (Psychologische Beratung) (z. B. Poradnictwo w żałobie (Trauerberatung))
- Przetwarzanie (Sachbearbeitung)
 - Przetwarzanie zamówień (Auftragsabwicklung)

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
 - Elastyczność (Flexibilität)
- Rzemiosło (Handwerkliches Geschick)
- Wysoka empatia (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Orientacja na klienta (Kundenorientierung)
- Chęć do nauki (Lernbereitschaft)
 - Chęć do szkolenia (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)
- Czystość (Reinlichkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: BestatterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte selbstständig zu bedienen. Alltägliche Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, digitale Steuerungssysteme) selbständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden selbstständig einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)
- Zawód ze szkoleniem w firmie (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

Szkolenie (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Betriebliche Ausbildung

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Digitale Nachlassverwaltung
- Event Management
- Grafikdesign
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Sachbearbeitung
- Sargherstellung
- Thanatopraxie
- Trauerbegleitung
- Trauerfloristik

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Bestattung [nqr^{vi}](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Befähigung zur Trauerbegleitung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Bildbearbeitungsprogramme
- Desktop-Publishing-Software
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband der Bestattung Österreich
- Bestattungsakademie [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie sind in einen hochsensiblen Bereich tätig und müssen Kundinnen und Kunden diskret und einfühlsam betreuen. Auch für die Kommunikation im Team und für Verwaltungsaufgaben, etwa Schriftverkehr und Telefonate, sind gute Deutschkenntnisse erforderlich.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Bestattung

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Wysoki stres psychiczny (Hohe psychische Belastung)
- Ciężka praca fizyczna (Schwere körperliche Arbeit)
- Bardzo nieregularne godziny pracy (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Tanatopraktyk (ThanatopraktikerIn)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Organizator pogrzebu (BegräbnisorganisatorIn)

Pracownik pogrzebowy (BestattungsangestellteR)

Asystent pogrzebowy (BestattungsassistentIn)

Specjalista ds. pogrzebów (m/k) (Bestattungsfachkraft (m/w))

Dyrektor pogrzebowy (BestattungsmeisterIn)

Kierownik pogrzebu (BestattungsunternehmerIn)

Mistrz pogrzebowy (m/k) (Funeral Master (m/w))

Nekrolog (NachrufrednerIn)

Autor przemówień pogrzebowych (TrauerredenschreiberIn)

Mówca pogrzebowy (TrauerrednerIn)

Tanatopraktyk (ThanatopraktikerIn)

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Szkolenie zawodowe w przedsiębiorstwie lub w miejscu pracy (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Menedżer kultury i wydarzeń (Kultur- und EventmanagerIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Sprzątanie, prowadzenie domu, praktyki i zawody pomocnicze (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Zawody ogólne i inne zawody średniowykwalifikowane i pomocnicze (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)

Opieka społeczna, zdrowotna, kosmetyczna (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Nabożeństwa religijne, duszpasterstwo, pogrzeb (Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 580101 Przedsiębiorca (Bestatter/in)
- 580102 Tanatolekarz (Thanatopraktiker/in)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  BestatterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Przedsiębiorca (BestatterIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)