

## Undertaker (BestatterIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Undertakers are responsible for the preparation, design, management and implementation of burials. They pick up the deceased, wash them, clothe them and lay them out. They advise the bereaved on all the details of the funeral, organize cremations and funerals, and conduct them. Commercial activities in connection with the funeral service are also part of their duties. Upon request, they also regulate official and church formalities and organize transports of the dead (transfers). A specialization is possible in the area of thanatopraxy, ie the application of techniques for the preservation and presentation (laying out) of a corpse.

BestatterInnen sind für die Vorbereitung, Ausgestaltung, Leitung und Durchführung von Bestattungen verantwortlich. Sie holen Verstorbene ab, waschen sie, kleiden sie ein und bahnen sie auf. Sie beraten die Hinterbliebenen zu allen Einzelheiten des Begräbnisses, organisieren Feuerbestattungen und Beerdigungen und führen sie durch. Kaufmännische Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit der Bestattertätigkeit anfallen, gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Auf Wunsch regeln sie auch behördliche und kirchliche Formalitäten und organisieren Totentransporte (Überführungen). Eine Spezialisierung ist im Bereich der Thanatopraxie möglich, d.h. der Anwendung von Techniken zur Konservierung und Präsentation (Aufbahrung) eines Leichnams.

### Income (Einkommen)

Undertaker earn from 2.280 to 2.940 euros gross per month (BestatterInnen verdienen ab 2.280 bis 2.940 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Semi-skilled and unskilled job : 2.280 to 2.940 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 2.280 bis 2.940 Euro brutto)
- Job with in-company training : 2.520 to 2.940 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto)
- Job with special training courses : 2.520 to 2.940 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Undertakers work either as employees in community-owned or private funeral homes or as independent funeral directors. In the country, the funeral trade is often carried out by self-employed carpenters with an additional examination for the funeral trade, whereby these companies are often run as family businesses.

BestatterInnen arbeiten entweder als Angestellte in gemeindeeigenen oder privaten Bestattungs-Unternehmen oder als selbstständige Bestattungs-UnternehmerInnen. Am Land wird das Bestattungsgewerbe häufig von selbstständigen TischlerInnen mit Zusatzprüfung für das Bestattungsgewerbe ausgeübt, wobei diese Unternehmen oft als Familienbetriebe geführt werden.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [5](#) to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

## Professional skills requested in advertisements

### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Laying out (Aufbahrung)
- Order processing (Auftragsabwicklung)
- Carrying out burials (Durchführung von Bestattungen)
- Cremation (Einäscherung)
- Floristry (Floristik)
- Cemetery works (Friedhofsarbeiten)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
- Organization of funerals (Organisation von Bestattungen)
- Thanatopraxia (Thanatopraxie)
- Grief counseling (Trauerberatung)
- Repatriation of the deceased (Überführung von Verstorbenen)
- Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)

## Further professional skills

### (Weitere berufliche Kompetenzen)

#### Basic professional skills

##### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Funeral Services (Bestattungswesen)
- Cemetery works (Friedhofsarbeiten)

#### Technical professional skills

##### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Funeral Services (Bestattungswesen)
  - Counseling for bereaved (Beratung von Hinterbliebenen)
  - Carrying out burials (Durchführung von Bestattungen) (z. B. Cremation (Einäscherung), Carrying out urn burials (Durchführung von Urnenbestattungen), Carrying out burials (Durchführung von Erdbestattungen))
  - Organization of funerals (Organisation von Bestattungen) (z. B. Organization of cremations (Organisation von Feuerbestattungen), Organization of urn burials (Organisation von Urnenbestattungen), Organization of burials (Organisation von Erdbestattungen))
  - Obituary creation (Todesanzeigenerstellung)
  - Care for the dead (Totenversorgung) (z. B. Embalming (Einbalsamierung))
  - handling of funeral services (Abwicklung von Trauerfeiern) (z. B. Organization of funeral ceremonies (Organisation von Trauerfeiern), Carrying out funeral services (Durchführung von Trauerfeiern))
- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Chemical industry and plastics manufacturing products (Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherstellung) (z. B. Chemicals (Chemikalien))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten)
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Relatives care (Angehörigenbetreuung) (z. B. Grief counseling (Trauerbegleitung))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung))
- Knowledge of psychology (Psychologiekennntnisse)
  - Psychological counseling (Psychologische Beratung) (z. B. Grief counseling (Trauerberatung))
- processing (Sachbearbeitung)
  - Order processing (Auftragsabwicklung)

**General professional skills**

**(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Craftsmanship (Handwerkliches Geschick)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Cleanliness (Reinlichkeit)

**Digital skills according to DigComp**

**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> BestatterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte selbstständig zu bedienen. Alltägliche Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, digitale Steuerungssysteme) selbständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können selbständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden selbständig einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	BestatterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)
- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Apprenticeship  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

**Betriebliche Ausbildung**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

**Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Digitale Nachlassverwaltung
- Event Management
- Grafikdesign
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Sachbearbeitung
- Sargherstellung
- Thanatopraxie
- Trauerbegleitung
- Trauerfloristik

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Bestattung [NQ<sup>®</sup>](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Befähigung zur Trauerbegleitung

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Bildbearbeitungsprogramme
- Desktop-Publishing-Software
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband der Bestattung Österreich
- Bestattungsakademie [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

#### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie sind in einen hochsensiblen Bereich tätig und müssen Kundinnen und Kunden diskret und einfühlsam betreuen. Auch für die Kommunikation im Team und für Verwaltungsaufgaben, etwa Schriftverkehr und Telefonate, sind gute Deutschkenntnisse erforderlich.

#### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Bestattung

### **Work environment**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)
- Very irregular working hours (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Competency Questionnaire**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

ThanatopraktikerIn (ThanatopraktikerIn)

### **Occupational specializations**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Funeral organizer (BegräbnisorganisatorIn)

UndertakerR (BestattungsangestellteR)

Funeral assistant (BestattungsassistentIn)

Funeral director (m / f) (Bestattungsfachkraft (m/w))

Undertaker (BestattungsmeisterIn)

Undertaker (BestattungsunternehmerIn)

Funeral Master (m / w) (Funeral Master (m/w))

Obituary speaker (NachrufrednerIn)

Eulogy writer (TrauerredenschreiberIn)

Eulogist (TrauerrednerIn)

ThanatopraktikerIn (ThanatopraktikerIn)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Culture and event manager (Kultur- und EventmanagerIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- General and other semi-skilled and unskilled jobs (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)

#### **Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- **Religious services, pastoral care, funeral services (Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung)**


### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 580101 Undertaker (Bestatter/in)
- 580102 Thanatopractor (Thanatopraktiker/in)

### **Information in the vocational lexicon**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  BestatterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Information in the training compass**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Undertaker (BestatterIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)