BestatterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
BestatterInnen sind für die Vorbereitung, Ausgestaltung, Leitung und Durchführung von Bestattungen verantwortlich. Sie holen Verstorbene ab, waschen sie, kleiden sie ein und bahren sie auf. Sie beraten die Hinterbliebenen zu allen Einzelheiten des Begräbnisses, organisieren Feuerbestattungen und Beerdigungen und führen sie durch. Kaufmännische Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit der Bestattertätigkeit anfallen, gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Auf Wunsch regeln sie auch behördliche und kirchliche Formalitäten und organisieren Totentransporte (Überführungen). Eine Spezialisierung ist im Bereich der Thanatopraxie möglich, d.h. der Anwendung von Techniken zur Konservierung und Präsentation (Aufbahrung) eines Leichnams.

Einkommen
BestatterInnen verdienen ab 2.280 bis 2.940 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Anlern- und Hilfsberuf: 2.280 bis 2.940 Euro brutto
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.520 bis 2.940 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
BestatterInnen arbeiten entweder als Angestellte in gemeindeeigenen oder privaten Bestattungs-Unternehmen oder als selbstständige Bestattungs-UnternehmerInnen. Am Land wird das Bestattungsgewerbe häufig von selbstständigen TischlerInnen mit Zusatzprüfung für das Bestattungsgewerbe ausgeübt, wobei diese Unternehmen oft als Familienbetriebe geführt werden.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **4** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Aufbahrung
- Auftragsabwicklung
- Durchführung von Bestattungen
- Einäscherung
- Floristik
- Friedhofsarbeiten
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
- Organisation von Bestattungen
- Thanatopraxie
- Trauerberatung
- Überführung von Verstorbenen
- Vertrautheit mit Hygienevorschriften

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Bestattungswesen
- Friedhofsarbeiten

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Bestattungswesen
  - Abwicklung von Trauerfeiern (z. B. Durchführung von Trauerfeiern, Organisation von Trauerfeiern)

  - Beratung von Hinterbliebenen
  - Durchführung von Bestattungen (z. B. Durchführung von Erdbestattungen, Durchführung von Urnenbestattungen, Einäscherung)
  - Organisation von Bestattungen (z. B. Organisation von Erdbestattungen, Organisation von Feuerbestattungen, Organisation von Urnenbestattungen)
  - Todesanzeigenerstellung
  - Totenversorgung (z. B. Einbalsamierung)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Produkte der chemischen Industrie und Kunststofferzeugung (z. B. Chemikalien)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten
- Hygienekenntnisse
  - Vertrautheit mit Hygienevorschriften
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Angehörigenbetreuung (z. B. Trauerbegleitung)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung)
- Psychologiekenntnisse
  - Psychologische Beratung (z. B. Trauerberatung)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Handwerkliches Geschick
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
  - Bereitschaft zur Ausbildung
- Organisationstalent
- Reinlichkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: BestatterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte selbstständig zu bedienen. Alltägliche Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BestatterInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, digitale Steuerungssysteme) selbständig und zuverlässig bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BestatterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BestatterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden selbstständig einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BestatterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	BestatterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BestatterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus
- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung

Ausbildung
Anlernen im Betrieb
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Betriebliche Ausbildung
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge
- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Digitale Nachlassverwaltung
- Event Management
- Grafikdesign
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Sachbearbeitung
- Sargherstellung
- Thanatopraxie
- Trauerbegleitung
- Trauerfloristik

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Bestattung nQR VI
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Befähigung zur Trauerbegleitung

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Bildbearbeitungsprogramme
- Desktop-Publishing-Software
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband der Bestattung Österreich
- Bestattungsakademie
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Sie sind in einen hochsensiblen Bereich tätig und müssen Kundinnen und Kunden diskret und einfühlsam betreuen. Auch für die Kommunkation im Team und für Verwaltungsaufgaben, etwa Schriftverkehr und Telefonate, sind gute Deutschkenntnisse erforderlich.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Bestattung

Arbeitsumfeld
- Hohe psychische Belastung
- Schwere körperliche Arbeit
- Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
BegräbnisorganisatorIn
BestattungsangestellteR
BestattungsassistentIn
Bestattungsfachkraft (m/w)

BestattungsmeisterIn
BestattungsunternehmerIn
Funeral Master (m/w)

NachrufrednerIn
TrauerredenschreiberIn
TrauerrednerIn

ThanatopraktikerIn

Verwandte Berufe
- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- Kultur- und EventmanagerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
- Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege
- **Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 580101 Bestatter/in
- 580102 Thanatopraktiker/in

Informationen im Berufslexikon
- BestatterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass
- BestatterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.