

## Наземний персонал аеропорту (м/ж) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Наземний персонал аеропорту працює в різних сферах наземного обслуговування авіакомпаній та аеропортів. Наприклад, вони керують та організують діяльність авіакомпаній, продають послуги авіакомпаній або працюють у сфері обслуговування пасажирів, обслуговування літаків та вантажів та продажу вантажів.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

### Дохід (Einkommen)

Наземний персонал аеропорту (м/ж) заробляє від 2.210 до 3.000 євро бруто на місяць (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Робота з внутрішньофірмовим навчанням : від 2.210 до 2.730 євро бруто (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Професія з учнівською підготовкою : від 2.500 до 3.000 євро бруто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.590 до 3.000 євро бруто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Є можливості працевлаштування для наземного персоналу аеропорту в авіакомпаніях та аеропортових компаніях.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [1](#)  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Готовність працювати позмінно (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Обробка вантажів (Frachtabfertigung)
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
- Обробка багажу (Gepäckabfertigung)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
- авіаперевезення (Luftfracht)
- Обслуговування пасажирів (Passagierabfertigung)

- пасажирський транспорт (Personentransport)

## **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Наземне обслуговування аеропорту (Bodenservice am Flughafen)
- Обслуговування пасажирів (Passagierabfertigung)

### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Ведення даних (Datenpflege) (з. В. Ведення основних даних (Stammdatenpflege))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Професійне законодавство (Berufsspezifisches Recht) (з. В. Основи повітряного права (Grundlagen des Luftrechts))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
  - зустрічна діяльність (Schaltertätigkeit)
- Знання комунікаційних та телекомунікаційних технологій (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
  - Високочастотні технології (Hochfrequenztechnik) (з. В. Технологія телефонії (Sprechfunktechnik))
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Продаж поїздок (Verkauf von Reisen) (з. В. Продаж рейсів (Verkauf von Flügen))
  - Планування подорожі (Reiseplanung) (з. В. Бронювання авіаквитків (Buchung von Flügen))
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
  - Послуги (Service) (з. В. Обслуговування в залі аеропорту (Flughafen-Lounge-Service))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
  - повітряний транспорт (Luftverkehr) (з. В. Оголошення про рейс (Flugansage), Продаж квитків (Flugscheinverkauf), Служба польотної інформації (Fluginformationsdienst), Забезпечення проходів в аеропортах (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Підтримка зустрічної знахідки (Lost and Found Schalterbetreuung), Підтримка кіоску самообслуговування (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Обслуговування пасажирів (Passagierabfertigung), Авіаційна інструкція (Flugzeugeinweisung), Обслуговування повітряних суден (Flugzeugabfertigung), Заправка літака (Betankung von Flugzeugen), Наземне обслуговування аеропорту (Bodenservice am Flughafen))
  - пасажирський транспорт (Personentransport) (з. В. Перевірка квитків (Fahrkartenkontrolle), Продаж квитків (Fahrkartenverkauf))
  - вантажний транспорт (Gütertransport) (з. В. авіап перевезення (Luftfracht), Обробка вантажів (Frachtabfertigung))

### **Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Міжкультурна компетентність (Interkulturelle Kompetenz)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- бажання вчитися (Lernbereitschaft)
  - Готовність до навчання (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Організаційний талант (Organisationstalent)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

## **Освіта**

### **(Ausbildung)**

#### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

#### **Lehre NQR<sup>IV</sup>**

- Співробітник служби пересування (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR<sup>IV</sup>**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- ICDL (ICDL)

## **Неперервна освіта**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

## **Знання німецької мови згідно CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

## **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- вечірня служба (Abenddienst)
- нічне чергування (Nachtdienst)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Наземний персонал авіакомпанії (ч/ж) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Черговий по аеропорту (Duty-ManagerIn am Flughafen)

Диспетчер аеропорту (FlughafendispatcherIn)

Помічник літака (FlugzeughelferIn)

Агент з обслуговування в аеропорту (Handling-AgentIn am Flughafen)

Лод Шіт Агент (м/ж) (Load Sheet Agent (m/w))

Lounge Agent (м/ж) (Lounge Agent (m/w))

Авіаційний референт (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Рамп/Транзитний агент (м/ж) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))

Ramp agent - діловод з авіап перевезень (ч/ж) (RampagentIn - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung (m/w))

Транзитник (м/ж) (Transit Agent (m/w))

Господар/господиня поверху (Bodenhofst/-hostess)

Наземний стюард (BodenstewardEss)

Агент з реєстрації (ч/ж) (Check-In-Agent (m/w))

Асистент реєстрації (Check-In-AssistentIn)

Реєстраційний працівник (Check-In-MitarbeiterIn)

Агент з обслуговування клієнтів авіакомпаній (м/ж) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))

Пасажирський оператор (FluggastabfertigerIn)

Супроводжуючий аеропорту (FlughafenbetreuerIn)

Співробітник служби обслуговування клієнтів авіакомпанії (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Лічильник рейсів (FlugschalterangestellteR)

Ground Host/Ground Hostess (Ground Host/Ground Hostess)

Наземний стюард (Ground StewardEss)

Працівник наземної служби (MitarbeiterIn im Ground Service)

Пасажирський оператор (PassagierabfertigerIn)

Агент з обслуговування пасажирів (ч/ж) (Passenger Handling Agent (m/w))

Агент з обслуговування пасажирів (ч/ж) (Passenger Service Agent (m/w))

Агент зі спеціальної допомоги (ч/ж) (Special Assistance Agent (m/w))

Керівник терміналу (ч/ж) (Terminal Guide (m/w))

Координатор аеропорту (AirportkoordinatorIn)

Контролер екіпажу (Crew-ControllerIn)

Керівник аеропорту (FlughafensupervisorIn)

Контролер станції (StationscontrollerIn)

Начальник станції аеропорту (FlughafenstationsleiterIn)

Квитковий агент (м/ж) (Ticketing Agent (m/w))

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Професійне навчання в компанії або на робочому місці (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Бортпровідник (м/ж) (FlugbegleiterIn)
- Інженер з авіаційного руху (м/ж) (FlugverkehrstechnikerIn)
- Помічник туристичного агентства (м/ж) (ReisebüroassistentIn)
- Персонал судна (м/ж) (Schiffspersonal (m/w))




### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen) торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Трафік (Verkehr)


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 440502 Менеджер вокзалу аеропорту (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Наземна господиня / Службовець з дорожнього руху (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Авіаційний службовець (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Співробітники авіакомпанії (Служба обслуговування клієнтів) (Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice))

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Наземний персонал аеропорту (м/ж) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

### **powered by Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)