

## Letališko zemeljsko osebje (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Letališko kopensko osebje dela na različnih področjih zemeljskih storitev pri letalskih prevoznikih in na letališčih. Na primer, upravljajo in organizirajo delovanje letalskih prevoznikov, dejavni so pri prodaji letalskih storitev ali v potniškem prometu, pri prevozu letal in tovora ter pri prodaji tovora.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

### Dohodek (Einkommen)

Letališko zemeljsko osebje (m / ž) zasluži od 2.210 do 3.000 evrov bruto na mesec (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z izobraževanjem v podjetju : 2.210 do 2.730 evro bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Poklic z vajeništvom : 2.500 do 3.000 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.590 do 3.000 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Za letališko zemeljsko osebje obstajajo možnosti zaposlitve pri letalskih prevoznikih in letaliških družbah.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [1](#)  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pripravljenost na izmensko delo (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Prevoz tovora (Frachtabfertigung)
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
- Ravnanje s prtljago (Gepäckabfertigung)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Letalski tovorni promet (Luftfracht)
- Odprema potnikov (Passagierabfertigung)
- Prevoz potnikov (Personentransport)

### Druga poklicna znanja

## (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Osnovne poklicne sposobnosti

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Zemeljske storitve na letališču (Bodenservice am Flughafen)
- Odprema potnikov (Passagierabfertigung)

### Tehnično strokovno znanje

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege) (z. B. Vzdrževanje glavnih podatkov (Stammdatenpflege))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkennntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicno pravo (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove letalskega prava (Grundlagen des Luftrechts))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
  - Pritožba (Schaltertätigkeit)
- Poznavanje komunikacijskih in telekomunikacijskih tehnologij (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kennntnisse)
  - Visokofrekvenčna tehnologija (Hochfrequenztechnik) (z. B. Radijska tehnika (Sprechfunktechnik))
- Vodnik potovanja in organizacija potovanj (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Prodaja izletov (Verkauf von Reisen) (z. B. Prodaja letov (Verkauf von Flügen))
  - Načrtovanje potovanja (Reiseplanung) (z. B. Rezervacija letov (Buchung von Flügen))
- Službene sposobnosti (Servierkennntnisse)
  - Storitve (Service) (z. B. Storitve letalskega salona (Flughafen-Lounge-Service))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskennntnisse)
  - Letalski promet (Luftverkehr) (z. B. Napoved leta (Flugansage), Prodaja vstopnic (Flugscheinverkauf), Informacijska služba za lete (Fluginformationsdienst), Zagotavljanje prehoda na letališčih (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Podpora za izgubljeno in najdeno (Lost and Found Schaltermaintenance), Podpora s samopostrežnimi stroji (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Odprema potnikov (Passagierabfertigung), Seznam letal (Flugzeugeinweisung), Ravnanje z letali (Flugzeugabfertigung), Dolivanje goriva v letala (Betankung von Flugzeugen), Zemeljske storitve na letališču (Bodenservice am Flughafen))
  - Prevoz potnikov (Personentransport) (z. B. Nadzor vstopnic (Fahrkartenkontrolle), Prodaja vstopnic (Fahrkartenverkauf))
  - Tovorni promet (Gütertransport) (z. B. Letalski tovorni promet (Luftfracht), Prevoz tovora (Frachtabfertigung))

### Splošne poklicne sposobnosti

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Medkulturna kompetenca (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Pripravljenost na učenje (Lernbereitschaft)
  - Pripravljenost za usposabljanje (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b>Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z izobraževanjem v podjetju (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

## **Usposabljanje**

### **(Ausbildung)**

#### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

#### **Lehre [nQR<sup>IV</sup>](#)**

- Službenik službe za mobilnost (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR<sup>IV</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- ICDL (ICDL)

## **Nadaljnje izobraževanje**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

#### **Znanje nemščine po CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

## **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

### **Delovno okolje (Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

Zemeljsko osebje letalskega prevoznika (m/ž) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Dežurni vodja na letališču (Duty-ManagerIn am Flughafen)

Letališki dispečer (FlughafendispatcherIn)

Pomočnik letala (FlugzeughelferIn)

Agent za oskrbo na letališču (Handling-AgentIn am Flughafen)

Agent za tovarne liste (m/ž) (Load Sheet Agent (m/w))

Lounge Agent (m/ž) (Lounge Agent (m/w))

Letalski referent (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Ramp/Tranzitni agent (m/ž) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))

Ramp Agent - Referent za letalski promet (m/ž) (RampagentIn - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung (m/w))

Tranzitni agent (m/ž) (Transit Agent (m/w))

Domačin/gostiteljica nadstropja (Bodenhofst/-hostess)

Ground StewardEss (BodenstewardEss)

Agent za prijavo (m/ž) (Check-In-Agent (m/w))

Pomočnik pri prijavi (Check-In-AssistentIn)

Uslužbenec za prijavo (Check-In-MitarbeiterIn)

Agent za pomoč uporabnikom letalskih družb (m/ž) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))

Vodja potnikov (FluggastabfertigerIn)

Letališki spremljevalec (FlughafenbetreuerIn)

Uslužbenec letalske službe za pomoč uporabnikom (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Referent števca letov (FlugschalterangestellteR)

Ground Host/Ground Hostesa (Ground Host/Ground Hostess)

Ground StewardEss (Ground StewardEss)

Uslužbenec zemeljske službe (MitarbeiterIn im Ground Service)

Vodja potnikov (PassagierabfertigerIn)

Agent za oskrbo potnikov (m/ž) (Passenger Handling Agent (m/w))

Agent za potniški promet (m/ž) (Passenger Service Agent (m/w))

Posebni asistent (m/ž) (Special Assistance Agent (m/w))

Vodnik terminala (m/ž) (Terminal Guide (m/w))

Koordinator letališča (AirportkoordinatorIn)

Kontrolor posadke (Crew-ControllerIn)

Nadzornik letališča (FlughafensupervisorIn)

Krmilnik postaje (StationscontrollerIn)

Vodja letališke postaje (FlughafenstationsleiterIn)

Agent za prodajo vstopnic (m/ž) (Ticketing Agent (m/w))

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Poklicno usposabljanje v podjetju ali na delovnem mestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Stevardesa (FlugbegleiterIn)
- Tehnik letalskega prometa (FlugverkehrstechnikerIn)
- Pomočnik potovalne agencije (ReisebüroassistentIn)
- Osebe ladje (m / ž) (Schiffspersonal (m/w))

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Promet (Verkehr)**




### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 440502 Upravitelj letališke postaje (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Domačinka / prometna referentka (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Letalski uradnik (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Zaposleni v letalskem prevozniku e (služba za stranke) (Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice))


### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Beruflexikon)**

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Letališko zemeljsko osebje (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.

November 2025.)