

Pozemný personál letiska (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Pozemný personál letiska pracuje v rôznych oblastiach pozemných služieb leteckých spoločností a letísk. Riadia a organizujú napríklad prevádzku leteckých spoločností, sú aktívni v predaji leteckých služieb alebo v osobnej doprave, v manipulácii s lietadlami a nákladmi a v predaji nákladu.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

Príjem (Einkommen)

Pozemný personál letiska (m / f) zarába od 2.210 do 3.000 eur hrubého mesačne (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s firemným školením : 2.210 až 2.730 brutto eur (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Profesia s učňovským školením : 2.500 až 3.000 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.590 až 3.000 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pozemný personál letiska ponúka letecké spoločnosti a letiskové spoločnosti pracovné príležitosti.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Ochota pracovať na zmeny (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Manipulácia s nákladom (Frachtabfertigung)
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
- Manipulácia s batožinou (Gepäckabfertigung)
- Fyzická odolnosť (Körperliche Belastbarkeit)
- Letecká nákladná doprava (Luftfracht)
- Odbavenie cestujúcich (Passagierabfertigung)
- Osobná doprava (Personentransport)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Pozemná služba na letisku (Bodenservice am Flughafen)
- Odbavenie cestujúcich (Passagierabfertigung)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Údržba údajov (Datenpflege) (z. B. Údržba kmeňových dát (Stammdatenpflege))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Právo špecifické pre povolanie (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Základy leteckého práva (Grundlagen des Luftrechts))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
 - Činnosť počítača (Schaltertätigkeit)
- Znalosť komunikačných a telekomunikačných technológií (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
 - Vysokofrekvenčná technológia (Hochfrequenztechnik) (z. B. Rádiová technika (Sprechfunktechnik))
- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Predaj výletov (Verkauf von Reisen) (z. B. Predaj letov (Verkauf von Flügen))
 - Plánovanie cesty (Reiseplanung) (z. B. Rezervácia letov (Buchung von Flügen))
- Servírovacie schopnosti (Servierkenntnisse)
 - Služba (Service) (z. B. Letiskový salónik (Flughafen-Lounge-Service))
- Znalosť ovládania dopravy (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Letecká doprava (Luftverkehr) (z. B. Letové oznámenie (Flugansage), Predaj lístkov (Flugscheinverkauf), Letová informačná služba (Fluginformationsdienst), Zabezpečenie prechodovej dráhy na letiskách (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Podpora počítača stratených a nájdených (Lost and Found Schalterbetreuung), Podpora samoobslužných strojov (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Odbavenie cestujúcich (Passagierabfertigung), Inštruktáž o lietadlách (Flugzeugeinweisung), Ovládanie lietadla (Flugzeugabfertigung), Tankovanie lietadla (Betankung von Flugzeugen), Pozemná služba na letisku (Bodenservice am Flughafen))
 - Osobná doprava (Personentransport) (z. B. Kontrola lístkov (Fahrkartenkontrolle), Predaj lístkov (Fahrkartenverkauf))
 - Nákladná doprava (Gütertransport) (z. B. Letecká nákladná doprava (Luftfracht), Manipulácia s nákladom (Frachtabfertigung))

Všeobecné odborné znalosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Interkultúrna kompetencia (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Ochota učiť sa (Lernbereitschaft)
 - Ochota školiť sa (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Organizačný talent (Organisationstalent)

Digitálne zručnosti podľa DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živosťní		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis:Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s firemným školením (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre ^{nqr}

- Referent mobilityných služieb (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nqr}

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- ECDL (ICDL)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

Ďalšie odborné informácie **(Weitere Berufsinfos)**

Pracovné prostredie **(Arbeitsumfeld)**

- Večerná služba (Abenddienst)
- Nočná služba (Nachtdienst)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Dotazník kompetencií **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Manažér letiskovej stanice (FlughafenstationsleiterIn)

Pracovník zákazníkneho servisu leteckej spoločnosti (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Pozemný hostiteľ/Pozemná hostiteľka (Ground Host/Ground Hostess)

Letecký úradník (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Odborné špecializácie **(Berufsspezialisierungen)**

Pozemný personál leteckej spoločnosti (m/f) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Služobný manažér na letisku (Duty-ManagerIn am Flughafen)

Letiskový dispečer (FlughafendispatcherIn)

Pomocník v lietadle (FlugzeughelferIn)

Manipulačný agent na letisku (Handling-AgentIn am Flughafen)

Závažový list Agent (m/f) (Load Control Agent (m/w))

Lounge Agent (m/ž) (Lounge Agent (m/w))

Letecký úradník (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Ramp/Transit Agent (m/f) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))

Nájazdový agent – referent pre leteckú nákladnú dopravu (m/f) (Ramp Agent (m/w) - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung)

Tranzitný agent (m/f) (Transit Agent (m/w))

Poschodový hostiteľ/hosteska (Bodenhof/-hostess)

Pozemný steward Ess (BodenstewardEss)

Check-in agent (m/f) (Check-In-Agent (m/w))

Asistent pri registrácii (Check-In-AssistentIn)

Prihlasovací zamestnanec (Check-In-MitarbeiterIn)

Zástupca zákazníckych služieb pre letecké spoločnosti (m/ž) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))

Vybavovač cestujúcich (FluggastabfertigerIn)

Obsluha letiska (FlughafenbetreuerIn)

Pracovník zákazníkneho servisu leteckej spoločnosti (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Letový referent (FlugschalterangestellteR)

Pozemný hostiteľ/Pozemná hostiteľka (Ground Host/Ground Hostess)

Pozemný steward Ess (Ground StewardEss)

Zamestnanec pozemnej služby (MitarbeiterIn im Ground Service)

Vybavovač cestujúcich (PassagierabfertigerIn)

Zástupca pre vybavovanie cestujúcich (m/f) (Passenger Handling Agent (m/w))

Agent pre cestujúcich (m/f) (Passenger Service Agent (m/w))
Agent špeciálnej pomoci (m/f) (Special Assistance Agent (m/w))
Vedenie terminálu (m/f) (Terminal Guide (m/w))

Letiskový koordinátor (AirportkoordinatorIn)
Riaditeľ posádky (Crew-ControllerIn)
Dozorca letiska (Pozemný personál letiska (m / f)) (FlughafensupervisorIn (Flughafenbodenpersonal (m/w)))
Ovládač stanice (StationscontrollerIn)

Manažér letiskovej stanice (FlughafenstationsleiterIn)

Agent pre predaj vstupeniek (m/f) (Pozemný personál letiska (m / f)) (Ticketing Agent (m/w)
(Flughafenbodenpersonal (m/w)))

Súvisiace profesie (Verwandte Berufe)

- Odborné vzdelávanie v rámci spoločnosti alebo na pracovisku (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Letuška (FlugbegleiterIn)
- Technik letovej prevádzky (FlugverkehrstechnikerIn)
- Asistent cestovnej kancelárie (ReisebüroassistentIn)
- Personál lode (m / f) (Schiffspersonal (m/w))

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen) Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Doprava (Verkehr)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 440502 Vedúci letiskovej stanice (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Pozemná hosteska / dopravný referent (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Letecký úradník (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Zamestnanci (-i) leteckej spoločnosti e (zákaznícky servis) (Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice))

Informácie v odbornom lexiku (Informationen im Berufslexikon)

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

Informácie vo výcvikovej kompase (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pozemný personál letiska (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)