

Personal terestru al aeroportului (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Personalul terestru al aeroporturilor lucrează în diferite domenii ale serviciilor terestre la companiile aeriene și aeroporturi. De exemplu, ei gestionează și organizează funcționarea companiilor aeriene, sunt activi în vânzarea de servicii aeriene sau în servicii de transport de pasageri, în manipularea aeronavelor și a mărfurilor și în vânzările de mărfuri.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

Venituri (Einkommen)

Personal terestru al aeroportului (m / f) câștigă între 2.210 și 3.000 euro brut pe lună (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în cadrul companiei : 2.210 până la 2.730 euro brut (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Profesie cu formare în ucenicie : 2.500 până la 3.000 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.590 până la 3.000 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Există oportunități de angajare pentru personalul terestru al aeroporturilor cu companii aeriene și companii aeroportuare.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Disponibilitate de a lucra în ture (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Manipularea mărfurilor (Frachtabfertigung)
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
- Manipularea bagajelor (Gepäckabfertigung)
- Reziliență fizică (Körperliche Belastbarkeit)
- Transport aerian (Luftfracht)
- Manipularea pasagerilor (Passagierabfertigung)

- Transport pasageri (Personentransport)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Serviciu la sol la aeroport (Bodenservice am Flughafen)
- Manipularea pasagerilor (Passagierabfertigung)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege) (z. B. Întreținerea datelor de bază (Stammdatenpflege))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Legea specifică profesiei (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Bazele dreptului aviației (Grundlagen des Luftrechts))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
 - Activitate de contraatac (Schaltertätigkeit)
- Cunoașterea tehnologiilor de comunicații și telecomunicații (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
 - Tehnologia de înaltă frecvență (Hochfrequenztechnik) (z. B. Tehnologia radio (Sprechfunktechnik))
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Vânzare de călătorii (Verkauf von Reisen) (z. B. Vânzare de zboruri (Verkauf von Flügen))
 - Planificarea călătoriei (Reiseplanung) (z. B. Rezervarea zborurilor (Buchung von Flügen))
- Abilități de serviciu (Servierkenntnisse)
 - Serviciu (Service) (z. B. Serviciu de lounge aeroport (Flughafen-Lounge-Service))
- Cunoaștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Transport aerian (Luftverkehr) (z. B. Anunț de zbor (Flugansage), Vânzări de bilete (Flugscheinverkauf), Serviciul de informații despre zbor (Fluginformationsdienst), Furnizare de gale pe aeroporturi (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Suport contra și pierdut găsit (Lost and Found Schalterbetreuung), Suport cu mașini de autoservire (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Manipularea pasagerilor (Passagierabfertigung), Informarea aeronavelor (Flugzeugeinweisung), Manevrarea aeronavelor (Flugzeugabfertigung), Alimentarea aeronavelor (Betankung von Flugzeugen), Serviciu la sol la aeroport (Bodenservice am Flughafen))
 - Transport pasageri (Personentransport) (z. B. Controlul biletelor (Fahrkartenkontrolle), Vânzări de bilete (Fahrkartenverkauf))
 - Transport de marfă (Gütertransport) (z. B. Transport aerian (Luftfracht), Manipularea mărfurilor (Frachtabfertigung))

Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Competență interculturală (Interkulturelle Kompetenz)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Disponibilitatea de a învăța (Lernbereitschaft)
 - Disponibilitate de instruire (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Talent organizațional (Organisationstalent)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în cadrul companiei (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre ^{nqr}

- Funcționar de servicii de mobilitate (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nqr}

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- ICDL (ICDL)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Taxa de noapte (Nachtdienst)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Managerul stației aeroportuare (FlughafenstationsleiterIn)

Angajat al serviciului pentru clienți ai companiei aeriene (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Ground Host/Ground Hostess (Ground Host/Ground Hostess)

Funcționar în aviație (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Personalul de la sol al companiei aeriene (l/f) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Manager de serviciu la aeroport (Duty-ManagerIn am Flughafen)

Dispecer aeroport (FlughafendispatcherIn)

Ajutor de avion (FlugzeughelferIn)

Agent de handling la aeroport (Handling-AgentIn am Flughafen)

Agent de foaie de încărcare (l/f) (Load Control Agent (m/w))

Agent de lounge (l/f) (Lounge Agent (m/w))

Funcționar în aviație (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Agent de rampă/tranzit (l/f) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))

Agent de rampă - Funcționar pentru manipularea mărfurilor aeriene (h/f) (Ramp Agent (m/w) - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung)

Agent de tranzit (l/f) (Transit Agent (m/w))

Gazdă/gazdă de etaj (Bodenhof/-hostess)

Ground StewardEss (BodenstewardEss)

Agent de check-in (l/f) (Check-In-Agent (m/w))

Asistent de check-in (Check-In-AssistentIn)

Angajat de check-in (Check-In-MitarbeiterIn)

Agent serviciu clienți pentru companii aeriene (m/f) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))

Manipulator de pasageri (FluggastabfertigerIn)

Însoțitor de aeroport (FlughafenbetreuerIn)

Angajat al serviciului pentru clienți ai companiei aeriene (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Grefier de ghișeu de zbor (FlugschalterangestellteR)

Ground Host/Ground Hostess (Ground Host/Ground Hostess)

Ground StewardEss (Ground StewardEss)

Angajat de la Ground Service (MitarbeiterIn im Ground Service)

Manipulator de pasageri (PassagierabfertigerIn)

Agent de manipulare a pasagerilor (l/f) (Passenger Handling Agent (m/w))

Agent de servicii pentru pasageri (l/f) (Passenger Service Agent (m/w))

Agent de asistență specială (l/f) (Special Assistance Agent (m/w))

Ghid terminal (m/f) (Terminal Guide (m/w))

Coordonator aeroport (AirportkoordinatorIn)

Controller de echipaj (Crew-ControllerIn)

Supraveghetorul aeroportului (Personal terestru al aeroportului (m / f)) (FlughafensupervisorIn
(Flughafenbodenpersonal (m/w)))

Controler de stație (StationscontrollerIn)

Managerul stației aeroportuare (FlughafenstationsleiterIn)

Agent de bilete (l/f) (Personal terestru al aeroportului (m / f)) (Ticketing Agent (m/w) (Flughafenbodenpersonal
(m/w)))

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Formare profesională în cadrul companiei sau la locul de muncă (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Însotitoare de zbor (FlugbegleiterIn)
- Tehnician în trafic aerian (FlugverkehrstechnikerIn)
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)
- Personalul navei (m / f) (Schiffspersonal (m/w))

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Trafic (Verkehr)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 440502 Managerul stației aeroportului (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Hostess la sol / funcționar de trafic (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Funcționar de aviație (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Angajați ai angajaților companiei aeriene e (servicii pentru clienți) (Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice))

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Personal terestru al aeroportului (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU

EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)