

## Personel naziemny portu lotniczego (m/k) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Im BIS anzeigen



### Główne działania (Haupttätigkeiten)

Personel naziemny lotniska pracuje w różnych obszarach obsługi naziemnej w liniach lotniczych i na lotniskach. Na przykład zarządzają i organizują działalność linii lotniczych, prowadzą działalność w zakresie sprzedaży usług lotniczych lub obsługi pasażerów, obsługi samolotów i frachtu oraz sprzedaży frachtu.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

### Dochód (Einkommen)

Personel naziemny portu lotniczego (m/k) zarabia od 2.210 do 3.000 euro brutto miesięcznie (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód ze szkoleniem w firmie : 2.210 do 2.730 euro brutto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Zawód ze szkoleniem zawodowym : 2.500 do 3.000 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : 2.590 do 3.000 euro brutto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

### Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Istnieją możliwości zatrudnienia pracowników naziemnych lotnisk w liniach lotniczych i firmach lotniskowych.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

### Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )  do AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Gotowość do pracy zmianowej (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Obsługa ładunków (Frachtabfertigung)
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
- Obsługa bagażu (Gepäckabfertigung)
- Odporność fizyczna (Körperliche Belastbarkeit)
- Fracht lotniczy (Luftfracht)
- Obsługa pasażerów (Passagierabfertigung)
- Transport pasażerski (Personentransport)

## Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Obsługa naziemna na lotnisku (Bodenservice am Flughafen)
- Obsługa pasażerów (Passagierabfertigung)

### Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość aplikacji informatycznych (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Utrzymanie danych (Datenpflege) (z. B. Utrzymanie danych podstawowych (Stammdatenpflege))
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
  - angielski (Englisch)
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Prawo dotyczące zawodu (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Podstawy prawa lotniczego (Grundlagen des Luftrechts))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
  - Działalność licznika (Schaltertätigkeit)
- Znajomość technologii komunikacyjnych i telekomunikacyjnych (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
  - Technologia wysokiej częstotliwości (Hochfrequenztechnik) (z. B. Technologia radiowa (Sprechfunktechnik))
- Przewodnik wycieczek i organizacja podróży (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Sprzedaż podróży (Verkauf von Reisen) (z. B. Sprzedaż lotów (Verkauf von Flügen))
  - Planowanie podróży (Reiseplanung) (z. B. Rezerwacja lotów (Buchung von Flügen))
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
  - Usługi (Service) (z. B. Usługi poczekalni na lotnisku (Flughafen-Lounge-Service))
- Wiedza o transporcie (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Transport lotniczy (Luftverkehr) (z. B. Ogłoszenie lotu (Flugansage), Sprzedaż biletów (Flugscheinverkauf), Służba informacji lotniczej (Fluginformationsdienst), Zapewnienie pomostów w portach lotniczych (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Wsparcie licznika rzeczy znalezionych i zgubionych (Lost and Found Schalterbetreuung), Wsparcie przy maszynach samoobsługowych (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Obsługa pasażerów (Passagierabfertigung), Odprawa statku powietrznego (Flugzeugeinweisung), Obsługa statków powietrznych (Flugzeugabfertigung), Tankowanie statków powietrznych (Betankung von Flugzeugen), Obsługa naziemna na lotnisku (Bodenservice am Flughafen))
  - Transport pasażerski (Personentransport) (z. B. Kontrola biletów (Fahrkartenkontrolle), Sprzedaż biletów (Fahrkartenverkauf))
  - Transport towarowy (Gütertransport) (z. B. Fracht lotniczy (Luftfracht), Obsługa ładunków (Frachtabfertigung))

### Ogólne umiejętności zawodowe (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Kompetencje międzykulturowe (Interkulturelle Kompetenz)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Chęć do nauki (Lernbereitschaft)
  - Chęć do szkolenia (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)

**Kompetencje cyfrowe według DigComp**  
**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

| 1 Podstawowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek |  | 3 Zaawansowane |  | 4 Wysoce wyspecjalizowane |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|----------------|--|---------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                   |  |                |  |                           |  |
| <p><b>Opis:</b>Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.</p> |  |                                                   |  |                |  |                           |  |

## Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Obszar kompetencji                                          | Poziom(y) kompetencji<br>od ... do ... |   |   |   |   |   |   |   | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe                  | 1                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden. |
| 1 - Postępowanie z informacjami i danymi                    | 1                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.                                                                                                                   |
| 2 - Komunikacja, interakcja i współpraca                    | 1                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.                                                                                                                          |
| 3 - Kreacja, produkcja i publikacja                         | 1                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.                                                                                                                                                                       |
| 4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów     | 1                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.                             |
| 5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się | 1                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.                                                             |

## Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód ze szkoleniem w firmie (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

## **Szkolenie**

### **(Ausbildung)**

#### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

#### **Lehre *nqr*<sup>IV</sup>**

- Urzędnik ds. usług mobilności (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule *nqr*<sup>IV</sup>**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- ICDL (ICDL)

## **Kształcenie ustawiczne**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

#### **Znajomość języka niemieckiego według CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

## **Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)**

### **Środowisko pracy (Arbeitsumfeld)**

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Kwestionariusz kompetencji (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Kierownik stacji lotniska (FlughafenstationsleiterIn)

Pracownik obsługi klienta linii lotniczych (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Gospodarz naziemny/hostessa naziemna (Ground Host/Ground Hostess)

Urzędnik ds. lotnictwa (Luftverkehrskaufmann/-frau)

### **Specjalizacje zawodowe (Berufsspezialisierungen)**

Personel naziemny linii lotniczych (m/k) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Kierownik dyżurny na lotnisku (Duty-ManagerIn am Flughafen)

Dyspozytor lotniska (FlughafendispatcherIn)

Pomocnik samolotowy (FlugzeughelferIn)

Agent obsługi na lotnisku (Handling-AgentIn am Flughafen)

Żoładuj agenta arkusza (m/k) (Load Control Agent (m/w))

Agent salonowy (m/k) (Lounge Agent (m/w))

Urzędnik ds. lotnictwa (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Agent ds. ramp/transportu (m/k) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))

Agent rampowy – urzędnik ds. obsługi frachtu lotniczego (m/k) (Ramp Agent (m/w) - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung)

Agent tranzytowy (m/k) (Transit Agent (m/w))

Gospodarz/hostessa piętra (Bodenhof/-hostess)

Stewardessa naziemna (BodenstewardEss)

Agent odprawy (m/k) (Check-In-Agent (m/w))

Asystent odprawy (Check-In-AssistentIn)

Pracownik odprawy (Check-In-MitarbeiterIn)

Agent ds. obsługi klienta linii lotniczych (m/k) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))

Osoba zajmująca się obsługą pasażerów (FluggastabfertigerIn)

Stewardesa na lotnisku (FlughafenbetreuerIn)

Pracownik obsługi klienta linii lotniczych (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Kontroler lotów (FlugschalterangestellteR)

Gospodarz naziemny/hostessa naziemna (Ground Host/Ground Hostess)

Stewardessa naziemna (Ground StewardEss)

Pracownik obsługi naziemnej (MitarbeiterIn im Ground Service)

Osoba zajmująca się obsługą pasażerów (PassagierabfertigerIn)

Agent ds. obsługi pasażerów (m/k) (Passenger Handling Agent (m/w))

Agent ds. obsługi pasażerów (m/k) (Passenger Service Agent (m/w))  
Agent pomocy specjalnej (m/k) (Special Assistance Agent (m/w))  
Przewodnik po terminalu (m/k) (Terminal Guide (m/w))

Koordinator lotniska (AirportkoordinatorIn)  
Kontroler załogi (Crew-ControllerIn)  
Nadzorca lotniska (Personel naziemny portu lotniczego (m/k)) (FlughafensupervisorIn  
(Flughafenbodenpersonal (m/w)))  
Kontroler stacji (StationscontrollerIn)

Kierownik stacji lotniska (FlughafenstationsleiterIn)

Agent sprzedaży biletów (m/k) (Personel naziemny portu lotniczego (m/k)) (Ticketing Agent (m/w)  
(Flughafenbodenpersonal (m/w)))

### **Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)**

- Szkolenie zawodowe w przedsiębiorstwie lub w miejscu pracy (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Stewardesa (FlugbegleiterIn)
- technik ruchu lotniczego (FlugverkehrstechnikerIn)
- Asystent biura podróży (ReisebüroassistentIn)
- Personel statku (m/f) (Schiffspersonal (m/w))

### **Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Ruch (Verkehr)

### **Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 440502 Kierownik stacji lotniska (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Hostessa / pracownik ruchu (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Urzędnik lotniczy (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Pracownik linii lotniczych e (obsługa klienta) (Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice))

### **Informacje w leksykonie zawodowym (Informationen im Berufslexikon)**

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Informacje w kompasie treningowym (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Personel naziemny portu lotniczego (m/k) (Flughafenbodenpersonal (m/w))



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)