

Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Zemaljsko osoblje zračne luke radi u različitim područjima zemaljskih usluga u zračnim prijevoznicima i zračnim lukama. Na primjer, oni upravljaju i organiziraju rad zrakoplovnih kompanija, aktivni su u prodaji zrakoplovnih usluga ili u putničkim uslugama, u rukovanju zrakoplovima i teretom te u prodaji tereta.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

prihod (Einkommen)

Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž) zarađuje od 2.210 do 3.000 eura bruto mjesečno (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s obukom u tvrtki : 2.210 do 2.730 eura bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Zanimanje s naukovanjem : 2.500 do 3.000 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.590 do 3.000 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Postoje mogućnosti zapošljavanja zemaljskog osoblja zračnih luka u zrakoplovnim kompanijama i zračnim lukama.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)2  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Spremnost na rad u smjenama (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Rukovanje teretom (Frachtabfertigung)
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
- Rukovanje prtljagom (Gepäckabfertigung)
- Fizička otpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Zračni prijevoz (Luftfracht)
- Prihvat putnika (Passagierabfertigung)
- Putnički prijevoz (Personentransport)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Zemaljska služba u zračnoj luci (Bodenservice am Flughafen)
- Prihvat putnika (Passagierabfertigung)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Održavanje podataka (Datenpflege) (z. B. Održavanje matičnih podataka (Stammdatenpflege))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Zakon o profesiji (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove zrakoplovnog zakona (Grundlagen des Luftrechts))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
 - Brojač aktivnosti (Schaltertätigkeit)
- Poznavanje komunikacijske i telekomunikacijske tehnologije (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
 - Visokofrekventna tehnologija (Hochfrequenztechnik) (z. B. radiotelefonska tehnologija (Sprechfunktechnik))
- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - prodaja tura (Verkauf von Reisen) (z. B. Prodaja letova (Verkauf von Flügen))
 - Planiranje putovanja (Reiseplanung) (z. B. Rezervacija letova (Buchung von Flügen))
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
 - Usluga (Service) (z. B. Usluga salona u zračnoj luci (Flughafen-Lounge-Service))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Zračni prijevoz (Luftverkehr) (z. B. Najava leta (Flugansage), Prodaja karata (Flugscheinverkauf), Služba za informacije o letu (Fluginformationsdienst), Opskrba mostom u zračnim lukama (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Izgubljeni i pronađeni oslonac brojača (Lost and Found Schalterbetreuung), Podrška strojevima za samoposluživanje (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Prihvat putnika (Passagierabfertigung), Upute za zrakoplov (Flugzeugeinweisung), Rukovanje zrakoplovima (Flugzeugabfertigung), Punjenje zrakoplova (Betankung von Flugzeugen), Zemaljska služba u zračnoj luci (Bodenservice am Flughafen))
 - Putnički prijevoz (Personentransport) (z. B. Kontrola karata (Fahrkartenkontrolle), Prodaja karata (Fahrkartenverkauf))
 - Teretni prijevoz (Gütertransport) (z. B. Zračni prijevoz (Luftfracht), Rukovanje teretom (Frachtabfertigung))

Opće profesionalne vještine (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Interkulturalna kompetencija (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Spremnost za učenje (Lernbereitschaft)
 - Spremnost na obuku (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)

Digitalne vještine prema DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis:Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s obukom u tvrtki (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre ^{nqr}

- Prodavač putnih aranžmana (m/ž) (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nqr}

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- ICDL (ICDL)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

Dodatne informacije o poslu **(Weitere Berufsinfos)**

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

upravitelj zračne luke (FlughafenstationsleiterIn)

Zaposlenik zrakoplovne tvrtke u Korisnička služba (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Zemaljski domaćin / zemaljska domaćica (Ground Host/Ground Hostess)

Službenik zračnog prometa (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Podno osoblje zrakoplovnog prijevoznika (m / ž) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Voditelj dužnosti u aerodrom (Duty-ManagerIn am Flughafen)

dispečer aerodroma (FlughafendispatcherIn)

Pomoćnik aviona (FlugzeughelferIn)

Agent za rukovanje u zračnoj luci (Handling-AgentIn am Flughafen)

Sredstvo za utovar tereta (m / ž) (Load Control Agent (m/w))

Lounge Agent (m/ž) (Lounge Agent (m/w))

Službenik zračnog prometa (Luftverkehrskaufmann/-frau)

Rampa / prolazno sredstvo (m / ž) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))

Ramp agent - referent za zračni transport (m/ž) (Ramp Agent (m/w) - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung)

Tranzitni agent (m / ž) (Transit Agent (m/w))

Podni domaćin / domaćica (Bodenhof/-hostess)

BodenstewardEss (BodenstewardEss)

Agent za prijavu (m / ž) (Check-In-Agent (m/w))

Pomoćnik za prijavu (Check-In-AssistentIn)

Djelatnik za prijavu (Check-In-MitarbeiterIn)

Agent za korisničke usluge za zrakoplovne tvrtke (m / ž) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))

Rukovatelj putnicima (FluggastabfertigerIn)

Upravitelj zračne luke (FlughafenbetreuerIn)

Zaposlenik zrakoplovne tvrtke u Korisnička služba (FluglinienangestellteR im Kundenservice)

Službenik brojača leta (FlugschalterangestellteR)

Zemaljski domaćin / zemaljska domaćica (Ground Host/Ground Hostess)

Ground StewardEss (Ground StewardEss)

Zaposlenik zemaljske službe (MitarbeiterIn im Ground Service)

Rukovatelj putnicima (PassagierabfertigerIn)

Agent za rukovanje putnicima (m / ž) (Passenger Handling Agent (m/w))

Putnička služba Agent (m / ž) (Passenger Service Agent (m/w))
Agent za specijalnu pomoć (m / ž) (Special Assistance Agent (m/w))
Vodič kroz terminal (m / ž) (Terminal Guide (m/w))

Koordinator zračne luke (AirportkoordinatorIn)
Kontrolor posade (Crew-ControllerIn)
Nadzornik zračne luke (Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž)) (FlughafensupervisorIn (Flughafenbodenpersonal (m/w)))
Upravitelj stanice (StationscontrollerIn)

upravitelj zračne luke (FlughafenstationsleiterIn)

Agent za prodaju karata (m/ž) (Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž)) (Ticketing Agent (m/w) (Flughafenbodenpersonal (m/w)))

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Strukovno osposobljavanje u poduzeću ili na radnom mjestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Domaćin zrakoplova/domaćica zrakoplova (FlugbegleiterIn)
- Tehničar zračnog prometa (m / ž) (FlugverkehrstechnikerIn)
- Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (ReisebüroassistentIn)
- Osoblje broda (m / ž) (Schiffspersonal (m/w))

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 440502 Upravitelj zračne luke (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Domaćica / službenik prometa (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Službenik zračnog prometa (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Zaposlenik u zrakoplovnoj kompaniji (služba za korisnike) (Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice))

Podaci u stručnom leksikonu (Informationen im Berufslexikon)

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

Podaci u kompasu za obuku (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.
OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)