

## **Airport ground staff (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))**

Im BIS anzeigen



### **Main activities (Haupttätigkeiten)**

Airport ground staff work in different areas of ground services at airlines and airports. For example, they manage and organize the operation of airlines, are active in the sale of airline services or in passenger service, in aircraft and freight handling and in freight sales.

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

### **Income (Einkommen)**

Airport ground staff (m / f) earn from 2.210 to 3.000 euros gross per month (Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with in-company training : 2.210 to 2.730 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 2.500 to 3.000 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.590 to 3.000 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto)

### **Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

There are employment opportunities for airport ground staff with airlines and airport companies.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

### **Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [2](#)  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### **Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Freight handling (Frachtabfertigung)
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
- Baggage handling (Gepäckabfertigung)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Air freight (Luftfracht)
- Passenger Handling (Passagierabfertigung)
- Passenger transport (Personentransport)

## Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Ground service at the airport (Bodenservice am Flughafen)
- Passenger Handling (Passagierabfertigung)

### Technical professional skills

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- IT application knowledge (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Master data maintenance (Stammdatenpflege))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of aviation law (Grundlagen des Luftrechts))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
  - Counter activity (Schaltertätigkeit)
- Knowledge of communications and telecommunications technology (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
  - High frequency technology (Hochfrequenztechnik) (z. B. radiotelephone technology (Sprechfunktechnik))
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Sale of trips (Verkauf von Reisen) (z. B. Sale of flights (Verkauf von Flügen))
  - Travel planning (Reiseplanung) (z. B. Booking flights (Buchung von Flügen))
- Serving skills (Servierkenntnisse)
  - Service (Service) (z. B. Airport lounge service (Flughafen-Lounge-Service))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Air transport (Luftverkehr) (z. B. Flight announcement (Flugansage), Ticket sales (Flugscheinverkauf), Flight information service (Fluginformationsdienst), Gangway provision at airports (Gangwaybereitstellung auf Flughäfen), Lost and Found counter support (Lost and Found Schalterbetreuung), Support with self-service machines (Unterstützung bei Self-Service-Automaten), Passenger Handling (Passagierabfertigung), Aircraft briefing (Flugzeugeinweisung), Aircraft handling (Flugzeugabfertigung), Aircraft refueling (Betankung von Flugzeugen), Ground service at the airport (Bodenservice am Flughafen))
  - Passenger transport (Personentransport) (z. B. Ticket control (Fahrkartenkontrolle), Ticket sales (Fahrkartenverkauf))
  - Freight transport (Gütertransport) (z. B. Air freight (Luftfracht), Freight handling (Frachtabfertigung))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Organizational talent (Organisationstalent)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b>Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

## **Apprenticeship**

### **(Ausbildung)**

#### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

#### **Lehre [nQR<sup>IV</sup>](#)**

- Mobility service salesperson (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR<sup>IV</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- ICDL (ICDL)

## **Further education**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

## Further professional information (Weitere Berufsinfos)

### Work environment (Arbeitsumfeld)

- Evening service (Abenddienst)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Airport station manager (FlughafenstationsleiterIn)  
 Airline employee in customer service (FluglinienangestellteR im Kundenservice)  
 Ground host / ground hostess (Ground Host/Ground Hostess)  
 Air traffic clerk (Luftverkehrskaufmann/-frau)

### Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

Airline Ground Staff (m / f) (Fluglinienbodenpersonal (m/w))

Duty manager at the airport (Duty-ManagerIn am Flughafen)  
 Airport dispatcher (FlughafendispatcherIn)  
 Aircraft assistant (FlugzeughelferIn)  
 Handling agent at the airport (Handling-AgentIn am Flughafen)  
 Load sheet agent (m / f) (Load Control Agent (m/w))  
 Lounge Agent (m/f) (Lounge Agent (m/w))  
 Air traffic clerk (Luftverkehrskaufmann/-frau)  
 ramp / transit agent (m / f) (Ramp-/Transit-Agent (m/w))  
 Ramp agent - clerk for air freight handling (m/f) (Ramp Agent (m/w) - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung)  
 transit agent (m / f) (Transit Agent (m/w))

Floor host / hostess (Bodenhofst/-hostess)  
 Floor stewardEss (BodenstewardEss)  
 Check-In Agent (m / w) (Check-In-Agent (m/w))  
 Check-In Assistant (Check-In-AssistentIn)  
 Check-in employee (Check-In-MitarbeiterIn)  
 Customer Service Agent for airlines (m / f) (Customer Service Agent für Fluglinien (m/w))  
 Passenger handler (FluggastabfertigerIn)  
 Airport manager (FlughafenbetreuerIn)  
 Airline employee in customer service (FluglinienangestellteR im Kundenservice)  
 Flight desk clerkR (FlugschalterangestellteR)  
 Ground host / ground hostess (Ground Host/Ground Hostess)  
 Ground StewardEss (Ground StewardEss)  
 Ground Service Employee (MitarbeiterIn im Ground Service)  
 Passenger handler (PassagierabfertigerIn)  
 Passenger handling agent (m / f) (Passenger Handling Agent (m/w))

Passenger Service Agent (m / f) (Passenger Service Agent (m/w))  
Special Assistance Agent (m / f) (Special Assistance Agent (m/w))  
Terminal Guide (m / f) (Terminal Guide (m/w))

Airport coordinator (AirportkoordinatorIn)  
Crew controller (Crew-ControllerIn)  
Airport supervisor (Airport ground staff (m / f)) (FlughafensupervisorIn (Flughafenbodenpersonal (m/w)))  
Station controller (StationscontrollerIn)

Airport station manager (FlughafenstationsleiterIn)

Ticketing agent (m/f) (Airport ground staff (m / f)) (Ticketing Agent (m/w) (Flughafenbodenpersonal (m/w)))

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Flight attendant (FlugbegleiterIn)
- Air traffic technician (FlugverkehrstechnikerIn)
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Ship personnel (m / f) (Schiffspersonal (m/w))

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Transport (Verkehr)**




### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 440502 Airport station manager (Flughafenstationsleiter/in)
- 440509 Ground hostess / traffic clerk (Ground-Hostess/Traffic-Clerk)
- 440510 Aviation clerk (Luftverkehrskaufmann/-frau)
- 460508 Airline employee (s) e (customer service) (Fluglinienangestell(t)er)e (Kundenservice))


### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Information in the training compass**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Airport ground staff (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)