

## Flughafenbodenpersonal (m/w)

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bürosoftware-Anwendungskennntnisse
- Frachtabfertigung
- Fremdsprachenkennntnisse
- Gepäckabfertigung
- Körperliche Belastbarkeit
- Luftfracht
- PassagierInnenabfertigung
- Personentransport
- Schichtarbeit

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Bodenservice am Flughafen
- PassagierInnenabfertigung

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- EDV-Anwendungskennntnisse
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
  - Bürosoftware-Anwendungskennntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennntnisse)
- Fremdsprachenkennntnisse
  - Englisch
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Luftrechts)
- Kundenbetreuungskennntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Schaltertätigkeit
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kennntnisse
  - Hochfrequenztechnik (z. B. Sprechfunktechnik)
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Verkauf von Reisen (z. B. Verkauf von Flügen)
  - Reiseplanung (z. B. Buchung von Flügen)
- Servierkennntnisse

- Service (z. B. Flughafen-Lounge-Service)
- Transportabwicklungskennnisse
  - Luftverkehr (z. B. Flugansage, Flugscheinverkauf, Fluginformationsdienst, Gangwaybereitstellung auf Flughäfen, Lost and Found Schalterbetreuung, Unterstützung bei Self-Service-Automaten, PassagierInnenabfertigung, Flugzeugeinweisung, Flugzeugabfertigung, Betankung von Flugzeugen, Bodenservice am Flughafen)
  - Personentransport (z. B. Fahrkartenkontrolle, Fahrkartenverkauf)
  - Gütertransport (z. B. Luftfracht, Frachtabfertigung)

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent

### **Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation**

#### **Typische Qualifikationsniveaus**

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

#### **Ausbildung**

##### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

##### **Lehre <sup>NQR</sup>**

- Mobilitätsservicekaufmann/-frau
- ReisebüroassistentIn

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule <sup>NQR</sup>**

- BMS - Kaufmännische Berufe
- BMS - Wirtschaftliche Berufe

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken
- Gästebetreuung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- ECDL
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit

- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- KundInnenbetreuung

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- ECDL

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 1.630 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 1.630 bis 2.300 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 1.630 bis 2.300 Euro brutto
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 1.630 bis 2.100 Euro brutto

#### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **Berufsspezialisierungen**

Fluglinienbodenpersonal (m/w)

Duty-ManagerIn am Flughafen

FlughafendispatcherIn

Handling-AgentIn am Flughafen

Load Sheet Agent (m/w)

Lounge Agent (m/w)

Luftverkehrskaufmann/-frau

Ramp-/Transit-Agent (m/w)

RampagentIn - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung (m/w)

Transit Agent (m/w)

Bodenhost/-hostess

BodenstewardEss

Check-In-Agent (m/w)

Check-In-AssistentIn  
Check-In-MitarbeiterIn  
Customer Service Agent für Fluglinien (m/w)  
FluggastabfertigerIn  
FlughafenbetreuerIn  
FluglinienangestellteR im Kundenservice  
FlugschalterangestellteR  
Ground Host/Ground Hostess  
Ground StewardEss  
MitarbeiterIn im Ground Service  
PassagierabfertigerIn  
Passenger Handling Agent (m/w)  
Passenger Service Agent (m/w)  
Special Assistance Agent (m/w)  
Terminal Guide (m/w)

AirportkoordinatorIn  
Crew-ControllerIn  
FlughafensupervisorIn  
StationscontrollerIn

FlughafenstationsleiterIn

Ticketing Agent (m/w)

#### **Verwandte Berufe**

- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- FlugbegleiterIn
- FlugverkehrstechnikerIn
- ReisebüroassistentIn
- Schiffspersonal (m/w)

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**





##### **Handel, Logistik, Verkehr**

- **Verkehr**


#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 440502 Flughafenstationsleiter/in
- 440509 Ground-Hostess/Traffic-Clerk
- 440510 Luftverkehrskaufmann/-frau
- 460508 Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice)

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  FlugdienstberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Flughafenbodenpersonal (m/w)