Flughafenbodenpersonal (m/w)

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

Einkommen
Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.210 bis 3.000 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.210 bis 2.730 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.500 bis 3.000 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.590 bis 3.000 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **3** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Frachtabfertigung
- Fremdsprachenkenntnisse
- Gepäckabfertigung
- Körperliche Belastbarkeit
- Luftfracht
- Passagierabfertigung
- Personentransport

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Bodenservice am Flughafen
- Passagierabfertigung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Luftrechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Schaltertätigkeit
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse
  - Hochfrequenztechnik (z. B. Sprechfunktechnik)

- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Reiseplanung (z. B. Buchung von Flügen)
  - Verkauf von Reisen (z. B. Verkauf von Flügen)
- Servierkenntnisse
  - Service (z. B. Flughafen-Lounge-Service)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Gütertransport (z. B. Frachtabfertigung, Luftfracht)
  - Luftverkehr (z. B. Betankung von Flugzeugen, Bodenservice am Flughafen, Flugansage, Fluginformationsdienst, Flugscheinverkauf, Flugzeugabfertigung, Flugzeugeinweisung, Gangwaybereitstellung auf Flughäfen, Lost and Found Schalterbetreuung, Passagierabfertigung, Unterstützung bei Self-Service-Automaten)
  - Personentransport (z. B. Fahrkartenkontrolle, Fahrkartenverkauf)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Lernbereitschaft
  - Bereitschaft zur Ausbildung
- Organisationstalent

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

Ausbildung

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre NQR[IV]

- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- ICDL

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Gästebetreuung
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- ICDL

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

Deutschkenntnisse nach GERS
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst

- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
Fluglinienbodenpersonal (m/w)

Duty-ManagerIn am Flughafen
FlughafendispatcherIn
FlugzeughelferIn
Handling-AgentIn am Flughafen
Load Control Agent (m/w)
Lounge Agent (m/w)
Luftverkehrskaufmann/-frau
Ramp-/Transit-Agent (m/w)
Ramp Agent (m/w) - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung
Transit Agent (m/w)

Bodenhost/-hostess
BodenstewardEss
Check-In-Agent (m/w)
Check-In-AssistentIn
Check-In-MitarbeiterIn
Customer Service Agent für Fluglinien (m/w)
FluggastabfertigerIn
FlughafenbetreuerIn
FluglinienangestellteR im Kundenservice
FlugschalterangestellteR
Ground Host/Ground Hostess
Ground StewardEss
MitarbeiterIn im Ground Service
PassagierabfertigerIn
Passenger Handling Agent (m/w)
Passenger Service Agent (m/w)
Special Assistance Agent (m/w)
Terminal Guide (m/w)

AirportkoordinatorIn
Crew-ControllerIn
FlughafensupervisorIn (Flughafenbodenpersonal (m/w))
StationscontrollerIn

FlughafenstationsleiterIn

Ticketing Agent (m/w) (Flughafenbodenpersonal (m/w))

Verwandte Berufe
- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- FlugbegleiterIn
- FlugverkehrstechnikerIn
- ReisebüroassistentIn
- Schiffspersonal (m/w)

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr

- **Verkehr**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 440502 Flughafenstationsleiter/in
- 440509 Ground-Hostess/Traffic-Clerk
- 440510 Luftverkehrskaufmann/-frau
- 460508 Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice)

Informationen im Berufslexikon

- Ground Host/Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
- Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
- Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass

- Flughafenbodenpersonal (m/w)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 25. September 2026.