

## Flughafenbodenpersonal (m/w)

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

MitarbeiterInnen des Flughafenbodenpersonals sind in unterschiedlichen Bereichen der Bodendienste bei Fluglinien und Flughäfen tätig. So leiten und organisieren sie z.B. den Betrieb von Fluglinien, sind im Verkauf der Leistungen von Fluglinien tätig oder im Passagierdienst, in der Flugzeug- und Frachtabfertigung und im Frachtverkauf.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten für Flughafenbodenpersonal gibt es bei Luftlinien und bei Flughafengesellschaften.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **3**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bürosoftware-Anwendungskennntnisse
- Frachtabfertigung
- Fremdsprachenkennntnisse
- Gepäckabfertigung
- Körperliche Belastbarkeit
- Luftfracht
- PassagierInnenabfertigung
- Personentransport
- Schichtarbeit

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Bodenservice am Flughafen
- PassagierInnenabfertigung

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- EDV-Anwendungskennntnisse
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
  - Bürosoftware-Anwendungskennntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennntnisse)
- Fremdsprachenkennntnisse
  - Englisch
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Luftrechts)
- Kundenbetreuungskennntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Schaltertätigkeit
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kennntnisse
  - Hochfrequenztechnik (z. B. Sprechfunktechnik)
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Verkauf von Reisen (z. B. Verkauf von Flügen)
  - Reiseplanung (z. B. Buchung von Flügen)
- Servierkennntnisse

- Service (z. B. Flughafen-Lounge-Service)
- Transportabwicklungskennnisse
  - Luftverkehr (z. B. Flugansage, Flugscheinverkauf, Fluginformationsdienst, Gangwaybereitstellung auf Flughäfen, Lost and Found Schalterbetreuung, Unterstützung bei Self-Service-Automaten, PassagierInnenabfertigung, Flugzeugeinweisung, Flugzeugabfertigung, Betankung von Flugzeugen, Bodenservice am Flughafen)
  - Personentransport (z. B. Fahrkartenkontrolle, Fahrkartenverkauf)
  - Gütertransport (z. B. Luftfracht, Frachtabfertigung)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> Flughafenbodenpersonal (m/w) ist vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennt es die betrieblichen Datensicherheitsregeln und kann diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) versteht die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Abfertigungssysteme, Mobile Payment, Mobile Terminals) und kann diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann für Aufgaben und Fragestellungen jeder Art arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) kann alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) muss standardisierte digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) ist sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennt die relevanten betrieblichen Regeln, hält sie ein und ergreift aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit Kundinnen und Kundendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Flughafenbodenpersonal (m/w) erkennt technische Probleme und kann alltägliche Probleme selbstständig lösen. Es ist in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule nqr<sup>®</sup>**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Airport Management Software
- Betriebswirtschaft
- Datenbankadministration
- Flugtouristik
- Logistik
- Luftfrachtabfertigung
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- SAP-Datenbanken
- Gästebetreuung

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- ECDL
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datensicherheit
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- KundInnenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- ECDL

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können, kommunizieren im Team und müssen Flughafengäste informieren können.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

Flughafenbodenpersonal (m/w) verdienen ab 2.340 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.720 Euro brutto

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.720 Euro brutto
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.340 bis 2.470 Euro brutto

### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### **Berufsspezialisierungen**

Fluglinienbodenpersonal (m/w)

Duty-ManagerIn am Flughafen

FlughafendispatcherIn

FlugzeughelferIn

Handling-AgentIn am Flughafen

Load Sheet Agent (m/w)

Lounge Agent (m/w)

Luftverkehrskaufmann/-frau

Ramp-/Transit-Agent (m/w)

RampagentIn - SachbearbeiterIn für die Luftfrachtabfertigung (m/w)

Transit Agent (m/w)

Bodenhof/-hostess

BodenstewardEss

Check-In-Agent (m/w)

Check-In-AssistentIn

Check-In-MitarbeiterIn

Customer Service Agent für Fluglinien (m/w)

FluggastabfertigerIn

FlughafenbetreuerIn

FluglinienangestellteR im Kundenservice

FlugschalterangestellteR

Ground Host/Ground Hostess

Ground StewardEss

MitarbeiterIn im Ground Service

PassagierabfertigerIn

Passenger Handling Agent (m/w)

Passenger Service Agent (m/w)

Special Assistance Agent (m/w)

Terminal Guide (m/w)

AirportkoordinatorIn

Crew-ControllerIn

FlughafensupervisorIn

StationscontrollerIn

FlughafenstationsleiterIn

Ticketing Agent (m/w)

### **Verwandte Berufe**

- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- FlugbegleiterIn
- FlugverkehrstechnikerIn
- ReisebüroassistentIn
- Schiffspersonal (m/w)

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**





#### **Handel, Logistik, Verkehr**

- **Verkehr**


### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 440502 Flughafenstationsleiter/in
- 440509 Ground-Hostess/Traffic-Clerk
- 440510 Luftverkehrskaufmann/-frau
- 460508 Fluglinienangestellt(er)e (Kundenservice)

### **Informationen im Berufslexikon**

-  FlugdienstberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ground Host/ Ground Hostess (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Ramp Agent (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Terminal Guide (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Flughafenbodenpersonal (m/w)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.