

## Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Продавці електротехніки та електроніки здійснюють закупівлю, зберігання, консультування покупців та продаж електричних та електронних товарів у роздрібних закладах. Вони продають електротехнічну продукцію та прилади, такі як електропобутова техніка, лампи, побутова електроніка, електромонтажні товари, а також окремі компоненти.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung, die Beratung der KundInnen und den Verkauf von elektrotechnischen und elektronischen Waren durch. Sie verkaufen Elektroprodukte und -geräte wie z.B. Elektrohaushaltsgeräte, Leuchtmittel, Unterhaltungselektronik, Elektroinstallationswaren und auch einzelne Komponenten.

### Дохід (Einkommen)

Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) заробляє від 2.190 до 2.200 євро бруто на місяць (Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).


- Професія з учнівською підготовкою : від 2.190 до 2.200 євро бруто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Продавці електротехніки та електроніки працюють у незалежних роздрібних магазинах, у філіях великих торгових мереж та у відділах електротехніки/електроніки універмагів.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen arbeiten in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Elektro-/Elektronik-Abteilungen von Kaufhäusern.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [49](#)  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
- Цифровий продаж (Digitaler Verkauf)
- Поради спеціаліста (Fachberatung)
- Складська діяльність (Lagertätigkeit)
- Ціни (Preisauszeichnung)
- Обслуговування полиць (Regalbetreuung)
- Прийняття ремонту (Reparaturannahme)
- Технічний продаж (Technischer Verkauf)
- Телефонні системи (Telefonanlagen)
- Продаж побутової електроніки (Verkauf von Unterhaltungselektronik)

### Інші професійні навички

## (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Базові професійні навички

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Електротехнічні та телекомунікаційні продукти (Elektro- und Telekommunikationsprodukte)
- Електроприлади (Elektrogeräte)
- побутова електроніка (Unterhaltungselektronik)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)

### Технічні професійні навички

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Електротехнічні та телекомунікаційні продукти (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Електроприлади (Elektrogeräte))
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Знання Інтернет-додатків (Internet-Anwendungskenntnisse)
  - Ведення даних (Datenpflege) (z. B. Ведення основних даних (Stammdatenpflege))
- ІТ-підтримка (IT-Support)
  - Комп'ютерне навчання (EDV-Schulung)
- Kassierkenntnisse
  - Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (z. B. Поради спеціаліста (Fachberatung), Інформація про продукт (Produktinformation))
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
  - Управління матеріалами (Materialwirtschaft) (z. B. Контроль стану товару (Kontrolle des Warenzustands))
  - складське господарство (Lagerwirtschaft) (z. B. Приймання товарів (Warenübernahme))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (z. B. Інвентаризація (Inventur))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Послуги доставки (Zustelldienste) (z. B. Доставка побутової техніки (Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
  - Технічний продаж (Technischer Verkauf)
  - Маркування товарів (Warenauszeichnung)
  - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (z. B. Продаж електроніки (Elektronik-Verkauf), Продаж мультимедійних пристроїв (Verkauf von Multimedia-Geräten), Продаж побутової електроніки (Verkauf von Unterhaltungselektronik))

### Передача професійних навичок

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
  - Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Äußeres)
  - Люб'язність (Höflichkeit)
- ІТ-спорідненість (IT-Affinität)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)

- Технічне розуміння (Technisches Verständnis)
- Талант продажів (Verkaufstalent)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

| 1 Основний   |  | 2 Незалежні |  | 3 Розширений |  | 4 Високоспеціалізовані |  |
|--|--|-------------|--|--------------|--|------------------------|--|
|  |  |             |  |              |  |                        |  |
| <p><b>Опис:</b> Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p> |  |             |  |              |  |                        |  |

**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

| Сфера компетенції  | Рівень(и) навичок<br>від ... до ... |   |   |   |   |   |   |   | Опис   |
|--|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|
|  | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| 0 - Основи, доступ і цифрове розуміння                   | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden. |
| 1 - Обробка інформації та даних                          | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.  |
| 2 - Спілкування, взаємодія та співпраця                  | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.  |
| 3 - Створення, виготовлення та публікація                | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.   |
| 4 - Безпека та стале використання ресурсів               | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Elektro- und ElektronikverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.   |
| 5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Elektro- und ElektronikverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.  |

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

**Освіта**

## **(Ausbildung)**

### **Lehre <sup>NQR</sup>**

- Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець роздрібної торгівлі, зосереджений на апаратному забезпеченні та апаратному забезпеченні (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, зосереджений на електричних та електронних консультаціях (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на парфумерію (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець з роздрібної торгівлі, зосередьтеся на консультаціях щодо годинників та коштовностей (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, додаткова увага на цифрових продажах (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Фото- та мультимедійний працівник (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- Продавець медичних виробів (Medizinproduktekaufmann/-frau)

## **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Навчання з продажу (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Навчання на посаду керівника філії (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

## **Неперервна освіта**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien
- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Branchenvertretungen

- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

### **Знання німецької мови згідно CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **самозайнятість**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

#### **Професійні спеціальності**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\*Послуги з роздрібною торгівлі електричними та електронними товарами (роздрібний торговець електричними та електронними товарами) (\*Retail trade services specialising in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader))

Роздрібний продавець - консультації з електрики/електроніки (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Продавець електроніки (ElektrofachverkäuferIn)

Продавець електротоварів (ElektrowarenverkäuferIn)

Продавець електроніки для аудіо та відео (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Продавець побутової електроніки (UnterhaltungselektronikverkäuferIn)

VerkaufsberaterIn für Neue Medien

Продавець побутової техніки (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Продавець кухонної техніки (KüchengeräteverkäuferIn)

Технічний продавець (TechnischeR VerkäuferIn)

#### **Суміжні професії**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Продавець господарського магазину (м/ж) (BaumarktverkäuferIn)
- ІТ-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Консультант з меблів (м/ж) (EinrichtungsberaterIn)

- Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Продавець транспортних засобів (м/ж) (FahrzeugverkäuferIn)
- Продавець фото статей (м/ж) (FotoartikelverkäuferIn)
- Продавець садового центру (м/ж) (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Продавець бакалії та делікатесів (м/ж) (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Продавець спортивних товарів (м/ж) (SportartikelverkäuferIn)
- Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Продавець текстилю, одягу та взуття (м/ж) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Спеціаліст з продажу (м/ж) (VertriebstechnikerIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 400305 Продавець побутової техніки (Haushaltsgeräteverkäufer/in)
- 400306 Продавець кухонної техніки (Küchengeräteverkäufer/in)
- 401201 Продавець електротоварів (Elektrowarenverkäufer/in)
- 401202 Продавець електроніки (аудіо/відео) (Elektrofachverkäufer/in (Audio/Video))
- 401844 Продавець роздрібної торгівлі - електричні та електронні консультації (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)
- 4018A2 Продавець роздрібної торгівлі - електричні та електронні консультації (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)

### **Інформація у професійному словнику**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)

### **Інформація в навчальному компасі**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 27. Februar 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 27. Februar 2026.)