

## Prodajalec elektrike in elektronike (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Prodajalci električne in elektronike kupujejo, shranjujejo, svetujejo kupcem in prodajajo električno in elektronsko blago v maloprodajnih trgovinah. Prodajajo električne izdelke in naprave, kot so gospodinjski električni aparati, svetlobni viri, zabavna elektronika, izdelki za električne instalacije in tudi posamezne komponente.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung, die Beratung der KundInnen und den Verkauf von elektrotechnischen und elektronischen Waren durch. Sie verkaufen Elektroprodukte und -geräte wie z.B. Elektrohaushaltsgeräte, Leuchtmittel, Unterhaltungselektronik, Elektroinstallationswaren und auch einzelne Komponenten.

### Dohodek (Einkommen)

Prodajalec elektrike in elektronike zasluži od 2.190 do 2.200 evrov bruto na mesec (Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).


- Poklic z vajeništvom : 2.190 do 2.200 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodajalci električne in elektronske opreme delajo v neodvisnih trgovinah na drobno, v podružnicah velikih trgovskih verig in v oddelkih za elektriko / elektroniko v veleblagovnicah.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen arbeiten in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Elektro-/Elektronik-Abteilungen von Kaufhäusern.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **54**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
- Digitalna prodaja (Digitaler Verkauf)
- Strokovni nasveti (Fachberatung)
- Skladiščna dejavnost (Lagertätigkeit)
- Označevanje cen (Preisauszeichnung)
- Podpora za police (Regalbetreuung)
- Sprejem popravila (Reparaturannahme)
- Tehnična prodaja (Technischer Verkauf)
- Telefonski sistemi (Telefonanlagen)
- Prodaja potrošniške elektronike (Verkauf von Unterhaltungselektronik)

### Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Osnovne poklicne sposobnosti

### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Električni in telekomunikacijski izdelki (Elektro- und Telekommunikationsprodukte)
- Električne naprave (Elektrogeräte)
- Potrošniška elektronika (Unterhaltungselektronik)
- Prodajno znanje (Verkaufskennnisse)

### **Tehnično strokovno znanje**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Električni in telekomunikacijski izdelki (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Električne naprave (Elektrogeräte))
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskennnisse)
  - Poznavanje internetnih aplikacij (Internet-Anwendungskennnisse)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege) (z. B. Vzdrževanje glavnih podatkov (Stammdatenpflege))
- IT podpora (IT-Support)
  - Usposabljanje za IT (EDV-Schulung)
- Blagajniške spretnosti (Kassierkenntnisse)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskennnisse)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Strokovni nasveti (Fachberatung), Podatki o izdelku (Produktinformation))
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Upravljanje materialov (Materialwirtschaft) (z. B. Preverjanje stanja blaga (Kontrolle des Warenzustands))
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Sprejem blaga (Warenübernahme))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Zaloge (Inventur))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskennnisse)
  - Dostavne storitve (Zustelldienste) (z. B. Dostava električnih in gospodinjskih aparatov (Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten))
- Prodajno znanje (Verkaufskennnisse)
  - Tehnična prodaja (Technischer Verkauf)
  - Označevanje blaga (Warenauszeichnung)
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Prodaja elektronike (Elektronik-Verkauf), Prodaja multimedijske opreme (Verkauf von Multimedia-Geräten), Prodaja potrošniške elektronike (Verkauf von Unterhaltungselektronik))

### **Splošne poklicne sposobnosti**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
  - Urejen videz (Gepflegtes Äußeres)
  - Vljudnost (Höflichkeit)
- Afiniteta do IT (IT-Affinität)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Tehnično razumevanje (Technisches Verständnis)
- Prodajni talent (Verkaufstalent)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b>Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)

**Usposabljanje**

## **(Ausbildung)**

### **Lehre <sup>NQR</sup>**

- Prodajalec na drobno, osredotočen na splošno prodajo na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na strojno in strojno opremo (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na svetovanje o elektriki in elektroniki (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na parfumerijo (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, poudarek na nasvetih za ure in nakit (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, dodaten poudarek na digitalni prodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec fotografij in večpredstavnosti (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- Trgovec z medicinskimi pripomočki (Medizinproduktekaufmann/-frau)

### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje za prodajo (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Usposabljanje za vodjo poslovalnice (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien
- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Branchenvertretungen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe

- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

### **Znanje nemščine po CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje (Arbeitsumfeld)**

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

#### **Vprašalnik o kompetencah (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Maloprodajni referent - električno/elektronsko svetovanje (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Prodajalec elektronike za avdio in video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Prodajalec električne opreme (ElektrowarenverkäuferIn)

Prodajalec gospodinjskih aparatov (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Prodajalec kuhinjskih aparatov (Prodajalec elektrike in elektronike) (KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

#### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

\*Maloprodajne storitve, specializirane za električne in elektronske izdelke (trgovcev na drobno z električnim in elektronskim blagom) (\*Retail trade services specialising in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader))

Maloprodajni referent - električno/elektronsko svetovanje (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Prodajalec elektronike (ElektrofachverkäuferIn)

Prodajalec električne opreme (ElektrowarenverkäuferIn)

Prodajalec elektronike za avdio in video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Prodajalec zabavne elektronike (UnterhaltungselektronikverkäuferIn)

Prodajni svetovalec za nove medije (VerkaufsberaterIn für Neue Medien)

Prodajalec gospodinjskih aparatov (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Prodajalec kuhinjskih aparatov (Prodajalec elektrike in elektronike) (KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Tehnični prodajalec (Prodajalec elektrike in elektronike) (TechnischeR VerkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Prodajalec strojne opreme (BaumarktverkäuferIn)
- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Svetovalec za opremo (EinrichtungsberaterIn)
- Uradnik na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Prodajalec vozil (FahrzeugverkäuferIn)
- Prodajalec foto artiklov (FotoartikelverkäuferIn)
- Uslužbenec vrtnega centra (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Prodajalec živil in delikates (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Prodajalec športnega blaga (SportartikelverkäuferIn)
- Prodajalec telekomunikacij (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Prodajalec tekstila, oblačil in čevljev (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Prodajni tehnik (VertriebstechnikerIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 400305 Prodajalec gospodinjskih aparatov (Haushaltsgeräteverkäufer/in)
- 400306 Prodajalec kuhinjskih aparatov (Küchengeräteverkäufer/in)
- 401201 Prodajalec električnega blaga (Elektrowarenverkäufer/in)
- 401202 Prodajalec elektrike (avdio / video) (Elektrofachverkäufer/in (Audio/Video))
- 401844 Prodajalec na drobno - električni in elektronski nasveti (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)
- 4018A2 Prodajalec na drobno - električni in elektronski nasveti (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Prodajalec elektrike in elektronike (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 27. Februar 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 27. Februar 2026.)