

Vânzător de produse electrice și electronice (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Vânzătorii de echipamente electrice și electronice cumpără, depozitează, sfătuiesc clienții și vând produse electrice și electronice în punctele de vânzare cu amănuntul. Vând produse și dispozitive electrice, cum ar fi aparate electrice de uz casnic, surse de lumină, electronice de divertisment, articole pentru instalații electrice și, de asemenea, componente individuale.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung, die Beratung der KundInnen und den Verkauf von elektrotechnischen und elektronischen Waren durch. Sie verkaufen Elektroprodukte und -geräte wie z.B. Elektrohaushaltsgeräte, Leuchtmittel, Unterhaltungselektronik, Elektroinstallationswaren und auch einzelne Komponenten.

Venituri (Einkommen)

Vânzător de produse electrice și electronice câștigă între 2.190 și 2.200 euro brut pe lună (Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.190 până la 2.200 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Vânzătorii de echipamente electrice și electronice lucrează în magazine de vânzare cu amănuntul independente, în sucursalele marilor lanțuri de vânzare cu amănuntul și în departamentele electrice / electronice ale magazinelor universale.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen arbeiten in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Elektro-/Elektronik-Abteilungen von Kaufhäusern.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [43](#) ➡ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
- Vânzări digitale (Digitaler Verkauf)
- Sfaturi ale experților (Fachberatung)
- Activitate de depozit (Lagertätigkeit)
- Etichetarea prețurilor (Preisauszeichnung)
- Suport raft (Regalbetreuung)
- Acceptare reparare (Reparaturannahme)
- Vânzări tehnice (Technischer Verkauf)
- Sisteme telefonice (Telefonanlagen)
- Vânzarea de electronice de larg consum (Verkauf von Unterhaltungselektronik)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Produse electrice și de telecomunicații (Elektro- und Telekommunikationsprodukte)
- Aparate electrice (Elektrogeräte)
- Electronice de consum (Unterhaltungselektronik)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoașterea produselor și a materialelor specifice industriei (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Produse electrice și de telecomunicații (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Aparate electrice (Elektrogeräte))
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Cunoștințe despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskenntnisse)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege) (z. B. Întreținerea datelor de bază (Stammdatenpflege))
- Suport IT (IT-Support)
 - Instruire IT (EDV-Schulung)
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Sfaturi ale experților (Fachberatung), Informații despre produs (Produktinformation))
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Managementul materialelor (Materialwirtschaft) (z. B. Verificarea stării mărfurilor (Kontrolle des Warenzustands))
 - Depozitare (Lagerwirtschaft) (z. B. Acceptarea mărfurilor (Warenübernahme))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventar (Inventur))
- Cunoștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Servicii de livrare (Zustelldienste) (z. B. Livrarea de electrocasnice și electrocasnice (Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Vânzări tehnice (Technischer Verkauf)
 - Etichetarea mărfurilor (Warenauszeichnung)
 - Comerț cu amănuntul (Einzelhandel) (z. B. Vânzări de electronice (Elektronik-Verkauf), Vânzare de echipamente multimedia (Verkauf von Multimedia-Geräten), Vânzarea de electronice de larg consum (Verkauf von Unterhaltungselektronik))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prietenie (Freundlichkeit)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
 - Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Äußeres)
 - Amabilitate (Höflichkeit)
- Afinitate IT (IT-Affinität)
- Sociabilitate (Kontaktfreude)

- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Înțelegere tehnică (Technisches Verständnis)
- Talent în vânzări (Verkaufstalent)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere:Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Lehre

- Funcționar cu amănuntul, concentrați-vă pe comerțul cu amănuntul general (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, accent pe hardware și hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, concentrați-vă asupra consultanței electrice și electronice (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe parfumerie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, concentrare pe sfaturi de ceasuri și bijuterii (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent suplimentar pe vânzările digitale (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Comerciant foto și multimedia (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- Comerciant de dispozitive medicale (Medizinproduktekaufmann/-frau)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien
- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Branchenvertretungen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- Fachhochschulen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Functionar retail - consultanta electrica/electronica (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Agent de vanzari electronice audio si video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Vânzător de produse electrice (ElektrowarenverkäuferIn)

Vânzător de electrocasnice (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Vânzător electrocasnice de bucătărie (Vânzător de produse electrice și electronice) (KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

*Servicii de comerț cu amănuntul specializate în produse electrice și electronice (comerciant cu amănuntul de produse electrice și electronice) (*Retail trade services specialising in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader))

Functionar retail - consultanta electrica/electronica (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Agent de vânzări electronice (ElektrofachverkäuferIn)

Vânzător de produse electrice (ElektrowarenverkäuferIn)

Agent de vanzari electronice audio si video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Vânzător de electronice de larg consum (UnterhaltungselektronikverkäuferIn)

Consultant de vânzări pentru New Media (VerkaufsberaterIn für Neue Medien)

Vânzător de electrocasnice (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Vânzător electrocasnice de bucătărie (Vânzător de produse electrice și electronice) (KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Agent de vânzări tehnic (Vânzător de produse electrice și electronice) (TechnischeR VerkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Vânzător magazin de hardware (BaumarktverkäuferIn)
- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Consilier mobilier (EinrichtungsberaterIn)
- Funcționar cu amănuntul (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Vânzător de vehicule (FahrzeugverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Vânzător de articole foto (FotoartikelverkäuferIn)
- Funcționar de grădină (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Vânzător de produse alimentare și delicatese (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Vânzător de articole sportive (SportartikelverkäuferIn)
- Agent de vânzări telecomunicații (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Vânzător de textile, îmbrăcăminte și încălțăminte (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Tehnician în vânzări (VertriebstechnikerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400305 Vânzător de electrocasnice (Haushaltsgeräteverkäufer/in)
- 400306 Vânzător de aparate de bucătărie (Küchengeräteverkäufer/in)
- 401201 Vânzător de produse electrice (Elektrowarenverkäufer/in)
- 401202 Vânzător de electricitate (audio / video) (Elektrofachverkäufer/in (Audio/Video))
- 401844 Funcționar cu amănuntul - consultanță electrică și electronică (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)
- 4018A2 Funcționar cu amănuntul - consultanță electrică și electronică (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Vânzător de produse electrice și electronice (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER

STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)