

Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Prodavači električne i elektroničke opreme kupuju, pohranjuju, savjetuju kupce i prodaju električnu i elektroničku robu u maloprodajnim objektima. Oni prodaju električne proizvode i uređaje kao što su električni uređaji za kućanstvo, rasvjeta, elektronika za zabavu, elektroinstalacijska roba, a također i pojedinačne komponente.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung, die Beratung der KundInnen und den Verkauf von elektrotechnischen und elektronischen Waren durch. Sie verkaufen Elektroprodukte und -geräte wie z.B. Elektrohaushaltsgeräte, Leuchtmittel, Unterhaltungselektronik, Elektroinstallationswaren und auch einzelne Komponenten.

prihod (Einkommen)

Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme zarađuje od 2.190 do 2.200 eura bruto mjesečno (Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

- Zanimanje s naukovanjem : 2.190 do 2.200 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodavači električne i elektroničke opreme rade u neovisnim maloprodajnim trgovinama, u podružnicama velikih trgovačkih lanaca i u odjelima električne / elektroničke opreme u robnim kućama.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen arbeiten in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Elektro-/Elektronik-Abteilungen von Kaufhäusern.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **43**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
- Digitalna prodaja (Digitaler Verkauf)
- Savjeti stručnjaka (Fachberatung)
- Skladištenje (Lagertätigkeit)
- Označavanje cijena (Preisauszeichnung)
- Podrška za police (Regalbetreuung)
- Prihvatanje popravka (Reparaturannahme)
- Tehnička prodaja (Technischer Verkauf)
- Telefonski sustavi (Telefonanlagen)
- Prodaja potrošačke elektronike (Verkauf von Unterhaltungselektronik)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Električne i telekomunikacije proizvodi (Elektro- und Telekommunikationsprodukte)
- Električni uređaji (Elektrogeräte)
- Potrošačka elektronika (Unterhaltungselektronik)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
 - Električne i telekomunikacije proizvodi (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Električni uređaji (Elektrogeräte))
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kennntnisse)
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Internet aplikacija znanje (Internet-Anwendungskennntnisse)
 - Održavanje podataka (Datenpflege) (z. B. Održavanje matičnih podataka (Stammdatenpflege))
- IT podrška (IT-Support)
 - EDP obuka (EDV-Schulung)
- Vještine blagajnika (Kassierkennntnisse)
 - Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti stručnjaka (Fachberatung), Informacije o proizvodu (Produktinformation))
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje materijalima (Materialwirtschaft) (z. B. Kontrola stanja robe (Kontrolle des Warenzustands))
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Primanje robe (Warenübernahme))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kennntnisse)
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventar (Inventur))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskennntnisse)
 - Usluge dostave (Zustelldienste) (z. B. Dostava električnih i kućanskih aparata (Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten))
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
 - Tehnička prodaja (Technischer Verkauf)
 - Označavanje robe (Warenauszeichnung)
 - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Prodaja elektronike (Elektronik-Verkauf), Prodaja multimedijских uređaja (Verkauf von Multimedia-Geräten), Prodaja potrošačke elektronike (Verkauf von Unterhaltungselektronik))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
 - Dobro njegovano izgled (Gepflegtes Äußeres)
 - Ljubaznost (Höflichkeit)
- IT afinitet (IT-Affinität)
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Tehničko razumijevanje (Technisches Verständnis)
- Talent za prodaju (Verkaufstalent)

Digitalne vještine prema DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis:Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnen Daten, entdecken.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Lehre

- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer opća maloprodaja (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer željeznarija (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer savjetovanje vezano uz elektroniku (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer parfumerija (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer savjetovanje o satovima i nakitu (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, dodatni smjer digitalna prodaja (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Komercijalist za fotografsku opremu i multimedije (m/ž) (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- Prodavač medicinske opreme (m/ž) (Medizinproduktekaufmann/-frau)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien
- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Branchenvertretungen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- Fachhochschulen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Trgovac na malo - savjetovanje o električnoj i elektroničkoj industriji (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Prodavač elektronike za audio i video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Prodavač električne robe (ElektrowarenverkäuferIn)

Prodavač kućanskih aparata (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Prodavač kuhinjskih aparata (Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme)

(KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

* Usluge trgovine na malo specijalizirane za električnu i elektroničku robu (trgovac na malo električnom i elektroničkom robom) (*Retail trade services specialising in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader))

Trgovac na malo - savjetovanje o električnoj i elektroničkoj industriji (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Prodavač elektronike (ElektrofachverkäuferIn)

Prodavač električne robe (ElektrowarenverkäuferIn)

Prodavač elektronike za audio i video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Prodavač potrošačke elektronike (UnterhaltungselektronikverkäuferIn)

Prodajni savjetnik za nove medije (VerkaufsberaterIn für Neue Medien)

Prodavač kućanskih aparata (HaushaltsgeräteverkäuferIn)

Prodavač kuhinjskih aparata (Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme)

(KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Tehnički prodavač (Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme) (TechnischeR VerkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn))

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Prodavač/prodavačica građevinskog materijala (BaumarktverkäuferIn)
- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Savjetnik/savjetnica za unutarnje uređenje (EinrichtungsberaterIn)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Prodavač vozila (m/ž) (FahrzeugverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Prodavač/prodavačica fotoaparata i fotografskog pribora (FotoartikelverkäuferIn)
- Prodavač/prodavačica u vrtnom centru (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Prodavač/ica namirnica i delicata (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Prodavač sportske opreme (m/ž) (SportartikelverkäuferIn)
- Prodavač telekomunikacija (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Prodava tekstila, odjeće i obuće (m/ž) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Tehničar u prodaji (m/ž) (VertriebstechnikerIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400305 Prodavač kućanskih aparata (Haushaltsgeräteverkäufer/in)
- 400306 Prodavač kuhinjskih uređaja (Küchengeräteverkäufer/in)
- 401201 Prodavač električne robe (Elektrowarenverkäufer/in)
- 401202 Prodavač elektronike (audio / video) (Elektrofachverkäufer/in (Audio/Video))
- 401844 Trgovac na malo - električno i elektroničko savjetovanje (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)
- 4018A2 Trgovac na malo - savjet za električnu i elektroničku industriju (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)