

Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Main activities

(Haupttätigkeiten)

Electrical and electronics salespeople buy, store, advise customers and sell electrical and electronic goods in retail outlets. They sell electrical products and devices such as household electrical appliances, lighting, entertainment electronics, electrical installation goods and also individual components.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung, die Beratung der KundInnen und den Verkauf von elektrotechnischen und elektronischen Waren durch. Sie verkaufen Elektroprodukte und -geräte wie z.B. Elektrohaushaltsgeräte, Leuchtmittel, Unterhaltungselektronik, Elektroinstallationswaren und auch einzelne Komponenten.

Income

(Einkommen)

Electrical and electronics seller earn from 2.190 to 2.200 euros gross per month (Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat).

- Job with apprenticeship training : 2.190 to 2.200 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto)

Employment opportunities


(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Electrical and electronics salespeople work in independent retail stores, in branches of large retail chains and in electrical / electronics departments of department stores.

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen arbeiten in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Elektro-/Elektronik-Abteilungen von Kaufhäusern.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **66**  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Digital sales (Digitaler Verkauf)
- Expert advice (Fachberatung)
- Warehouse activity (Lagertätigkeit)
- Price labeling (Preisauszeichnung)
- Shelf support (Regalbetreuung)
- Repair acceptance (Reparaturannahme)
- Technical sales (Technischer Verkauf)
- Telephone systems (Telefonanlagen)
- Consumer Electronics Sales (Verkauf von Unterhaltungselektronik)

Further professional skills

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Electrical and telecommunications products (Elektro- und Telekommunikationsprodukte)
- Electrical appliances (Elektrogeräte)
- Consumer electronics (Unterhaltungselektronik)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Electrical and telecommunications products (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Electrical appliances (Elektrogeräte))
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse)
 - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Master data maintenance (Stammdatenpflege))
- IT support (IT-Support)
 - IT training (EDV-Schulung)
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
 - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Product information (Produktinformation))
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
 - Materials management (Materialwirtschaft) (z. B. Checking the condition of the goods (Kontrolle des Warenzustands))
 - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Acceptance of goods (Warenübernahme))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventory (Inventur))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Delivery services (Zustelldienste) (z. B. Delivery of electrical appliances (Lieferung von Elektrogeräten))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
 - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
 - Technical sales (Technischer Verkauf)
 - Labeling of goods (Warenauszeichnung)
 - Retail (Einzelhandel) (z. B. Electronics sales (Elektronik-Verkauf), Sale of multimedia equipment (Verkauf von Multimedia-Geräten), Consumer Electronics Sales (Verkauf von Unterhaltungselektronik))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
 - Well-groomed appearance (Gepflegtes Äußeres)
 - Courtesy (Höflichkeit)
- IT affinity (IT-Affinität)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)
- Sales talent (Verkaufstalent)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
Description: Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Lehre

- Retail clerk, focus on general retail (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on ironmongery and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on electrical and electronics consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on perfumery (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on watch and jewelry consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, additional focus on digital sales (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Photo and multimedia clerk (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- Medical device salesperson (Medizinproduktekaufmann/-frau)

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in sales (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
 - Training to become a branch manager (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien
- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Branchenvertretungen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe

- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment (Arbeitsumfeld)

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

* Retail trade services specializing in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader) (*Retail trade services specialising in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader))

Computer salesperson (ComputerverkäuferIn)

Retail salesman - electrical / electronics consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung)

Electrical sales assistant (ElektrofachverkäuferIn)

Electrical appliance salesperson (ElektrogeräteverkäuferIn)

Electronics component salesperson (ElektronikbauteileverkäuferIn)

Electrical goods seller (ElektrowarenverkäuferIn)

Electrical salesperson for audio and video (ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video)

Video equipment salesperson (VideogeräteverkäuferIn)

TV salesperson (FernsehgeräteverkäuferIn)

Radio, color and hi-fi equipment salesperson (Radio-, Color- und HifigeräteverkäuferIn)

Radio and electrical seller (Radio- und ElektroverkäuferIn)

Radio and TV salesperson (Radio- und TV-VerkäuferIn)

Radio salesperson (RadioverkäuferIn)

Consumer electronics salesperson (UnterhaltungselektronikverkäuferIn)

Photo and hi-fi salesperson (Foto- und Hifi-VerkäuferIn)

Electrical white goods salesman (ElektroweißwarenverkäuferIn)
Household and (Haushalts- und KüchengeräteverkäuferIn)
Household appliance seller (HaushaltsgeräteverkäuferIn)
Kitchen appliance salesperson (KüchengeräteverkäuferIn)
Washing machine salesman (WaschmaschinenverkäuferIn)
White goods consultant (WeißwarenfachberaterIn)
White goods salesman (WeißwarenverkäuferIn)

Heating appliance salesperson (HeizgeräteverkäuferIn)

Machine tool salesperson (MaschinenwerkzeugverkäuferIn)
Control equipment salesperson (RegelgeräteverkäuferIn)
Technical salesperson (TechnischeR VerkäuferIn)

Communication equipment salesperson (KommunikationsmittelverkäuferIn)
Telecommunications sales consultant (VerkaufsberaterIn Telekommunikation)

Multimedia salesperson (Multimedia-VerkäuferIn)

Sewing machine seller (NähmaschinenverkäuferIn)
Sewing machine accessories seller (NähmaschinenzubehörverkäuferIn)

Sales advisor for high-tech hearing aids (VerkaufsberaterIn für High-Tech-Hörgeräte)

Sales advisor for head-mounted displays (VerkaufsberaterIn für Head-Mounted Displays)
Sales advisor for wearables (VerkaufsberaterIn für Wearables)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- DIY store worker (BaumarktverkäuferIn)
- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Furnishing advisor (EinrichtungsberaterIn)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Vehicle seller (FahrzeugverkäuferIn)
- Photo article seller (FotoartikelverkäuferIn)
- Garden center clerk (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Grocery and delicatessen seller (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Sporting goods seller (SportartikelverkäuferIn)
- Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Textile, clothing and shoe seller (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Sales technician (VertriebstechnikerIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400305 Household appliance seller (Haushaltsgeräteverkäufer/in)
- 400306 Kitchen appliance seller (Küchengeräteverkäufer/in)

- 401201 Electrical goods seller (Elektrowarenverkäufer/in)
- 401202 Electrical salesman (audio / video) (Elektrofachverkäufer/in (Audio/Video))
- 401844 Retail clerk - electrical and electronic advice (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)
- 4018A2 Retail clerk - electrical and electronic advice (Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)