

## Elektro- und ElektronikverkäuferIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen führen in Einzelhandelsbetrieben den Einkauf, die Lagerung, die Beratung der KundInnen und den Verkauf von elektrotechnischen und elektronischen Waren durch. Sie verkaufen Elektroprodukte und -geräte wie z.B. Elektrohaushaltsgeräte, Leuchtmittel, Unterhaltungselektronik, Elektroinstallationswaren und auch einzelne Komponenten.

### Einkommen


Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat.

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Elektro- und ElektronikverkäuferInnen arbeiten in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Elektro-/Elektronik-Abteilungen von Kaufhäusern.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **43**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bedienung von Computerkassen
- Digitaler Verkauf
- Fachberatung
- Lagertätigkeit
- Preisauszeichnung
- Regalbetreuung
- Reparaturannahme
- Technischer Verkauf
- Telefonanlagen
- Verkauf von Unterhaltungselektronik

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Elektrogeräte
- Unterhaltungselektronik
- Verkaufskennntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. Elektrogeräte)
- E-Commerce-Kenntnisse
- EDV-Anwendungskennntnisse
  - Internet-Anwendungskennntnisse
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
- IT-Support
  - EDV-Schulung
- Kassierkennntnisse
  - Kassieren im Verkauf

- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Produktinformation)
- Logistikkenntnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Kontrolle des Ware Zustands)
  - Lagerwirtschaft (z. B. Warenübernahme)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Inventur)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Zustelldienste (z. B. Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten)
- Verkaufskenntnisse
  - Technischer Verkauf
  - Warenauszeichnung
  - Einzelhandel (z. B. Elektronik-Verkauf, Verkauf von Multimedia-Geräten, Verkauf von Unterhaltungselektronik)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- IT-Affinität
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis
- Verkaufstalent

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Elektro- und ElektronikverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR<sup>IV</sup>**

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (16 Schwerpunkte)

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Foto- und Multimediakaufmann/-frau
- Medizinproduktekaufmann/-frau

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildungen im Bereich Verkauf
  - Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien
- E-Commerce
- Elektro- und Telekommunikationsprodukte
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Branchenvertretungen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

## Weitere Berufsinfos

### Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Arbeitsumfeld

- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### Berufsspezialisierungen zur Vermittlung

Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung  
ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video  
ElektrowarenverkäuferIn  
HaushaltsgeräteverkäuferIn  
KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

### Berufsspezialisierungen

\*Retail trade services specialising in electrical and electronic goods (electrical and electronic goods retail trader)

Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-/Elektronikberatung

ElektrofachverkäuferIn  
ElektrowarenverkäuferIn

ElektrofachverkäuferIn für Audio und Video  
UnterhaltungselektronikverkäuferIn  
VerkaufsberaterIn für Neue Medien

HaushaltsgeräteverkäuferIn  
KüchengeräteverkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

TechnischeR VerkäuferIn (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

### Verwandte Berufe

- BaumarktverkäuferIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- FahrzeugverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- TelekommunikationsverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn
- VertriebstechnikerIn

### Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

#### Handel, Logistik, Verkehr

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 400305 Haushaltsgeräteverkäufer/in
- 400306 Küchengeräteverkäufer/in
- 401201 Elektrowarenverkäufer/in
- 401202 Elektrofachverkäufer/in (Audio/Video)
- 401844 Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung
- 4018A2 Einzelhandelskaufmann/-frau - Elektro-Elektronikberatung

### **Informationen im Berufslexikon**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (Lehre)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Elektro- und ElektronikverkäuferIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 27. Februar 2026.