

## Персонал буфетів та барів (м/ж) (Buffet- und Schankkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Співробітники буфету та бару відповідають за приготування їжі та подачу напоїв у закладах громадського харчування. Вони також можуть обслуговувати гостей, які споживають безпосередньо біля стійки, або готувати їжу та напої для офіціантів.

Buffet- und Schankkräfte sind in gastgewerblichen Betrieben für das Herrichten von Speisen oder den Ausschank von Getränken zuständig. Sie bedienen gegebenenfalls auch Gäste, die direkt an der Theke konsumieren, oder bereiten den KellnerInnen die Speisen und Getränke serviergerecht vor.

### Дохід (Einkommen)

Персонал буфетів та барів (м/ж) заробляє від 2.020 до 2.080 євро брутто на місяць (Buffet- und Schankkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 bis 2.080 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.020 євро брутто (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.080 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.080 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Можливості працевлаштування пропонують, наприклад, винні таверни, винні таверни, корчми, ресторани, кафе, ресторани самообслуговування та їдальні.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Heurige, Buschenschanken, Gasthäuser, Restaurants, Cafes, Selbstbedienungsrestaurants und Kantinen.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **276**  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- подача напоїв (Anrichten von Getränken)
- подача їжі (Anrichten von Speisen)
- вихід до фуршетів (Ausgabe an Stehbuffets)
- випуск на ковбасних кіосках (Ausgabe an Würstelständen)
- пивний кран (Bierzapfen)
- шведський стіл (Buffetservice)
- продаж морозива (Eisverkauf)
- обслуговування сніданків (Frühstücksservice)
- продаж напоїв (Getränkeverkauf)
- приготування кави (Kaffeezubereitung)
- холодний буфет (Kaltes Buffet)

- Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe)
- Клієнтоорієнтованість (Kundenorientierung)
- Заправка вітрин і торгових відділень (Nachfüllen von Vitrinen und Verkaufsfächern)
- Прибирання (Raumpflege)
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
- продаж продуктів харчування (Speisenverkauf)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- подача їжі (Anrichten von Speisen)
- подача напоїв (Ausschenken von Getränken)
- Обслуговування бару (Barservice)
- Шведський стіл (Buffetservice)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання промисловості (Branchenkenntnisse)
  - Галузь знань туризму, гостинності, індустрії відпочинку, спорту (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Кафе (Café), клуби (Club), корчма (Gasthaus), Хейрігер (Heuriger), Ресторан (Restaurant))
- Прикраса Знання (Dekorationskenntnisse)
  - Оформлення торгового залу (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Дизайн вітрини (Vitrinengestaltung))
- Знання менеджменту громадського харчування (Gastronomiemanagementkenntnisse)
  - Громадське харчування (Gemeinschaftsgastronomie)
  - mise en place (Mise en Place) (z. B. Організація столів (Organisation von Tischen))
- Навички касира (Kassierkenntnisse)
  - Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
  - Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Робота мобільних систем замовлення (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Робота систем замовлення Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Гігієнічні рекомендації в гастрономії (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Кулінарні навички (Kochkenntnisse)
  - Загальні кухонні роботи (Allgemeine Küchenarbeiten)
  - Приготування їжі (Zubereitung von Speisen) (z. B. Приготування холодних страв (Zubereitung von kalten Speisen))
  - Приготування їжі на кухнях їдалень (Kochen in Großküchen) (z. B. Приготування їжі на кухні компанії (Kochen in Betriebsküchen))
- Навички прибирання (Reinigungskenntnisse)
  - Миття посуду (Geschirreinigung) (z. B. Очищення скла (Gläserreinigung))
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
  - Прийом замовлень (Aufnahme von Bestellungen)
  - подача напоїв (Ausschenken von Getränken) (z. B. подача напоїв (Anrichten von Getränken), Приготування напоїв (Zubereitung von Getränken))
  - Послуги (Service) (z. B. Шведський стіл (Buffetservice))

### Передача професійних навичок

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Толерантність до фрустрації (Frustrationstoleranz)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
  - Мовне вираження (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit)
- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Чистота (Reinlichkeit)
- Надійність (Zuverlässigkeit)
  - любов до порядку (Ordnungsliebe)

### Цифрові навички згідно з DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> Buffet- und Schankkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									Buffet- und Schankkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. digitale Boniergeräte und Kassensysteme, digitale Schankanlagen), Getränke in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних									Buffet- und Schankkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									Buffet- und Schankkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація									Buffet- und Schankkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									Buffet- und Schankkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									Buffet- und Schankkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme, können einfache selbst lösen und veranlassen die Lösung komplexer Probleme.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

### Освіта (Ausbildung)

#### Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

#### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

### Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання в індустрії гостинності (Ausbildungen im Gastgewerbe)
  - Сертифікат експертизи на системи розливу (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

## Неперервна освіта

### (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Barista-Ausbildung
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie

## Знання німецької мови згідно CEFR

### (Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können. Sie müssen außerdem auch bei größerer Lärmeinwirkung Aufträge zuverlässig verstehen.

## Додаткова інформація про роботу

### (Weitere Berufsinfos)

#### самозайнятість

##### (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### Робоче середовище

##### (Arbeitsumfeld)

- вечірня служба (Abenddienst)
- Робота під тиском часу (Arbeit unter Zeitdruck)
- Допоміжна діяльність (Hilfstätigkeit)
- сезонна робота (Saisonarbeit)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійне стояння (Ständiges Stehen)

### **Анкета компетентності**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Бариста (ч/ж) (Barista (m/w))  
Буфетний помічник (Buffetgehilfe/-gehilfin)  
Buffetier/buffetière (Buffetier/Buffetière)  
Буфетник (ч/ж) (Buffetkraft (m/w))  
Кавоварка/кухар (Kaffeekoch/-köchin)  
Продавець кондитерських виробів у буфет (MehlspeisenverkäuferIn an einem Buffet)  
Бар і помічник офіціанта (Schank- und Kellnergehilfe/-gehilfin)  
Помічник адвоката (ч/ж) (Schankhilfe (m/w))  
Сила дозування (м/ж) (Schankkraft (m/w))  
Харчовий сервер (SpeisenausgeberIn)  
Лічильник (м/ж) (Thekenkraft (m/w))

### **Професійні спеціальності**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Харчовий сервер (SpeisenausgeberIn)

Касир буфету (Персонал буфетів та барів (м/ж)) (BuffetkassierIn (Buffet- und Schankkraft (m/w)))

Робітник їдальні (ч/ж) (Kantinenkraft (m/w))

Персонал бару та стійки (м/ж) (Schank- und Thekenkraft (m/w))  
Сила дозування (м/ж) (Schankkraft (m/w))  
Лічильник (м/ж) (Thekenkraft (m/w))  
Лічильник зі стягнення боргів (ч/ж) (Thekenkraft mit Inkasso (m/w))

Касир (Персонал буфетів та барів (м/ж)) (SchankkassierIn (Buffet- und Schankkraft (m/w)))

Буфетний помічник (Buffetgehilfe/-gehilfin)  
Buffetier/buffetière (Buffetier/Buffetière)  
Асистент ланч-бару (м/ж) (Mittagsschankhilfe (m/w))  
Бар і помічник офіціанта (Schank- und Kellnergehilfe/-gehilfin)  
Співак (SchankerIn)  
Помічник адвоката (ч/ж) (Schankhilfe (m/w))

Індивідуальний буфетник (ч/ж) (Allein-Buffetkraft (m/w))  
Буфетник (ч/ж) (Buffetkraft (m/w))

Сервіс-стюард (ч/ж) (Service Steward (m/w))  
Сервіс-стюард на борту європейських нічних поїздів (ч/ж) (Service Steward an Bord von Europa-Nachtzügen (m/w))  
TrainstewardEss (TrainstewardEss)  
Потяг StewardEss (ZugstewardEss)

Продавець кондитерських виробів у буфет (MehlspeisenverkäuferIn an einem Buffet)

Бариста (ч/ж) (Barista (m/w))  
Кавоварка/кухар (Kaffeekoch/-köchin)

Працівник бістро (Bistro-MitarbeiterIn)

### Суміжні професії

#### (Verwandte Berufe)

- Посудомийка (м/ж) (AbwäscherIn)
- Бармен (м/ж) (BarkeeperIn)
- Касир в готельному бізнесі (м/ж) (GastgewerblicheR KassierIn)
- Спеціаліст з гастрономії (м/ж) (Gastronomiefachmann/-frau)
- Продавець кіоску (м/ж) (KioskverkäuferIn)
- Працівник ресторану (м/ж) (Restaurantfachmann/-frau)
- Офіціант (м/ж) (Servierkraft (m/w))
- Спеціаліст системи громадського харчування (м/ж) (Systemgastronomiefachmann/-frau)

### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії Туризм, гостинність, відпочинок (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

#### Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії Туризм, гостинність, відпочинок (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)




### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 513105 Буфетник (м./ж.) (Buffetkraft (m./w.))
- 513106 Буфет(и) (Buffetier(e))
- 513114 Продавець кондитерських виробів (Mehlspeisverkäufer/in)
- 513115 Помічник бару та офіціанта (Schank- und Kellnergehilf(e)in)
- 513116 бармен (Schankbursch/-mädchen)
- 513117 Буфетниця(и) (Schankgehilf(e)in)
- 513121 Харчовий сервер (Speisenausgeber/in)
- 513123 Прилазник (м./ж.) (Thekenkraft (m./w.))
- 513124 Помічник(и) буфету (Buffetgehilf(e)in)
- 513125 Бариста (чоловік/жінка) (Barista (m./w.))
- 520116 Кавоварка (Kaffeekoch/-köchin)


### Інформація у професійному словнику

#### (Informationen im Berufslexikon)

-  Barista (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Buffet- und Schankkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Catering-MitarbeiterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

### Інформація в навчальному компасі

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Персонал буфетів та барів (м/ж) (Buffet- und Schankkraft (m/w))



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)