

Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta) (Buffet- und Schankkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Obsługa bufetów i tawern jest odpowiedzialna za przygotowywanie posiłków lub serwowanie napojów w lokalach gastronomicznych. W razie potrzeby obsługują również gości, którzy konsumują bezpośrednio przy ladzie lub przygotowują jedzenie i napoje dla kelnerów tak, aby byli gotowi do podania.

Buffet- und Schankkräfte sind in gastgewerblichen Betrieben für das Herrichten von Speisen oder den Ausschank von Getränken zuständig. Sie bedienen gegebenenfalls auch Gäste, die direkt an der Theke konsumieren, oder bereiten den KellnerInnen die Speisen und Getränke serviergerecht vor.

Dochód (Einkommen)

Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta) zarabia od 2.020 do 2.080 euro brutto miesięcznie (Buffet- und Schankkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 bis 2.080 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : od 2.020 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem : od 2.080 euro brutto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.080 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Możliwości zatrudnienia oferują m.in. winiarnie, gospody, zajazdy, restauracje, kawiarnie, restauracje samoobsługowe i stołówki.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Heurige, Buschenschanken, Gasthäuser, Restaurants, Cafes, Selbstbedienungsrestaurants und Kantinen.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **257**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Organizowanie drinków (Anrichten von Getränken)
- Serwowanie potraw (Anrichten von Speisen)
- Dostawa do stojących bufetów (Ausgabe an Stehbuffets)
- Dystrybucja na stoiskach z kiełbasami (Ausgabe an Würstelständen)
- Kran do piwa (Bierzapfen)
- Obsługa w formie bufetu (Buffetservice)
- Sprzedaż lodów (Eisverkauf)
- Usługa śniadaniowa (Frühstücksservice)
- Sprzedaż napojów (Getränkeverkauf)
- Przygotowanie kawy (Kaffeezubereitung)
- Zimny bufet (Kaltes Buffet)

- Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe)
- Orientacja na klienta (Kundenorientierung)
- Ponowne napełnianie gablot i przedziałów sprzedażowych (Nachfüllen von Vitrinen und Verkaufsfächern)
- Sprzątanie (Raumpflege)
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
- Sprzedaż żywności (Speisenverkauf)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Serwowanie potraw (Anrichten von Speisen)
- Serwowanie napojów (Ausschenken von Getränken)
- Usługi barowe (Barservice)
- Obsługa w formie bufetu (Buffetservice)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość branży (Branchenkenntnisse)
 - Branża wiedzy o turystyce, hotelarstwie, rekreacji, sporcie (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Kawiarnia (Café), Klub (Club), Zajazd (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restauracja (Restaurant))
- Wiedza o dekoracji (Dekorationskenntnisse)
 - Dekoracja sali sprzedaży (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Projekt prezentacji (Vitrinengestaltung))
- Umiejętności zarządzania cateringiem (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Catering wspólnotowy (Gemeinschaftsgastronomie)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Organizacja stołów (Organisation von Tischen))
- Umiejętności kasjera (Kassierkenntnisse)
 - Obsługa kas komputerowych (Bedienung von Computerkassen)
 - Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Obsługa mobilnych systemów dozowania (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Działanie systemów odkostniania Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Wytyczne dotyczące higieny w gastronomii (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Umiejętności gotowania (Kochkenntnisse)
 - Ogólne prace kuchenne (Allgemeine Küchenarbeiten)
 - Przygotowanie jedzenia (Zubereitung von Speisen) (z. B. Przygotowanie dań na zimno (Zubereitung von kalten Speisen))
 - Gotowanie w dużych kuchniach (Kochen in Großküchen) (z. B. Gotowanie w kuchniach firmowych (Kochen in Betriebsküchen))
- Umiejętności sprzątania (Reinigungkenntnisse)
 - Mycie naczyń (Geschirrrreinigung) (z. B. Czyszczenie szkła (Gläserreinigung))
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
 - Przyjmowanie zamówień (Aufnahme von Bestellungen)
 - Serwowanie napojów (Ausschenken von Getränken) (z. B. Organizowanie drinków (Anrichten von Getränken), Przygotowanie napojów (Zubereitung von Getränken))
 - Usługi (Service) (z. B. Obsługa w formie bufetu (Buffetservice))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Tolerancja frustracji (Frustrationstoleranz)
- Dobry wygląd (Gutes Auftreten)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
 - Wyrażenie językowe (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)
- Czystość (Reinlichkeit)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)
 - Uporządkowana miłość (Ordnungsliebe)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Buffet- und Schankkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. digitale Boniergeräte und Kassensysteme, digitale Schankanlagen), Getränke in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme, können einfache selbst lösen und veranlassen die Lösung komplexer Probleme.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)
- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

Szkolenie (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Szkolenia w branży hotelarskiej (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Certyfikat Ekspertyzy Systemów Dozujących (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Barista-Ausbildung
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können. Sie müssen außerdem auch bei größerer Lärmeinwirkung Aufträge zuverlässig verstehen.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Praca pod presją czasu (Arbeit unter Zeitdruck)
- Działalność pomocnicza (Hilfstätigkeit)
- Praca sezonowa (Saisonarbeit)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stała pozycja (Ständiges Stehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Barista (m/k) (Barista (m/w))
 Asystent bufetowy (Buffetgehilfe/-gehilfin)
 Bufet/bufet (Buffetier/Bufferière)
 Pracownik bufetu (m/k) (Buffetkraft (m/w))
 Ekspres do kawy/kucharz (Kaffeekoch/-köchin)
 Sprzedawca ciast w formie bufetu (MehlspeisenverkäuferIn an einem Buffet)
 Pomocnik baru i kelnera (Schank- und Kellnergehilfe/-gehilfin)
 Asystent barowy (m/k) (Schankhilfe (m/w))
 Siła dozowania (m/f) (Schankkraft (m/w))
 Kelner z jedzeniem (SpeisenausgeberIn)
 Pracownik obsługi (m/k) (Thekenkraft (m/w))

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Kelner z jedzeniem (SpeisenausgeberIn)

Kasjer bufetowy (Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta)) (BuffetkassierIn (Buffet- und Schankkraft (m/w)))

Pracownik stołówki (m/k) (Kantinenkraft (m/w))

Personel baru i lady (m/k) (Schank- und Thekenkraft (m/w))
 Siła dozowania (m/f) (Schankkraft (m/w))
 Pracownik obsługi (m/k) (Thekenkraft (m/w))
 Lakiernik zajmujący się windykacją (m/k) (Thekenkraft mit Inkasso (m/w))

Kasjer (Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta)) (SchankkassierIn (Buffet- und Schankkraft (m/w)))

Asystent bufetowy (Buffetgehilfe/-gehilfin)
 Bufet/bufet (Buffetier/Bufferière)
 Asystent w barze lunchowym (m/k) (Mittagsschankhilfe (m/w))
 Pomocnik baru i kelnera (Schank- und Kellnergehilfe/-gehilfin)
 Pieśniarz (SchankerIn)
 Asystent barowy (m/k) (Schankhilfe (m/w))

Samotny pracownik bufetu (m/k) (Allein-Buffetkraft (m/w))
 Pracownik bufetu (m/k) (Buffetkraft (m/w))

Steward służbowy (m/k) (Service Steward (m/w))
 Steward usługowy w europejskich pociągach nocnych (m/f) (Service Steward an Bord von Europa-Nachtzügen (m/w))
 StewardEss (TrainstewardEss)
 Stewardessa pociągu (ZugstewardEss)

Sprzedawca ciast w formie bufetu (MehlspeisenverkäuferIn an einem Buffet)

Barista (m/k) (Barista (m/w))
 Ekspres do kawy/kucharz (Kaffeekoch/-köchin)

Pracownik bistro (Bistro-MitarbeiterIn)

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Podkładka (AbwäscherIn)
- Barman (BarkeeperIn)
- Kasjer hotelarski (GastgewerblicheR KassierIn)
- Specjalista ds. cateringu (Gastronomiefachmann/-frau)
- Sprzedawca kiosku (KioskverkäuferIn)
- Specjalista ds. restauracji (Restaurantfachmann/-frau)
- Serwer (m/k) (Servierkraft (m/w))
- Specjalista cateringu systemowego (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Sprzątanie, prowadzenie domu, praktyki i zawody pomocnicze (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Szkolenia i zawody pomocnicze w turystyce, hotelarstwie, wypoczynku (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turystyka, hotelarstwo, wypoczynek (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Szkolenia i zawody pomocnicze w turystyce, hotelarstwie, wypoczynku (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 513105 Siła bufetowa (mężczyzna/kobieta) (Buffetkraft (m./w.))
- 513106 Bufet (bufety) (Buffetier(e))
- 513114 Sprzedawca ciast (Mehlspeisverkäufer/in)
- 513115 Pomocnik (y) baru i kelnera w (Schank- und Kellnergehilf(e)in)
- 513116 Bar chłopiec / dziewczynka (Schankbursch/-mädchen)
- 513117 Urzędnik (e) obsługujący w (Schankgehilf(e)in)
- 513121 Dostawca usług gastronomicznych (Speisenausgeber/in)
- 513123 Siła przeciwna (m/m) (Thekenkraft (m./w.))
- 513124 Asystent (y) bufetowy w (Buffetgehilf(e)in)
- 513125 Barista (mężczyzna / kobieta) (Barista (m./w.))
- 520116 Kucharz do kawy (Kaffeekoch/-köchin)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  Barista (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Buffet- und Schankkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Catering-MitarbeiterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta) (Buffet- und Schankkraft (m/w))



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ

ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)