

## **Buffet and serving personnel (m / f) (Buffet- und Schankkraft (m/w))**

Im BIS anzeigen



### **Main activities (Haupttätigkeiten)**

Buffet and tavern staff are responsible for preparing food or serving drinks in catering establishments. If necessary, they also serve guests who consume directly at the counter or prepare the food and drinks for the waiters so that they are ready to serve.

Buffet- und Schankkräfte sind in gastgewerblichen Betrieben für das Herrichten von Speisen oder den Ausschank von Getränken zuständig. Sie bedienen gegebenenfalls auch Gäste, die direkt an der Theke konsumieren, oder bereiten den KellnerInnen die Speisen und Getränke serviergerecht vor.

### **Income (Einkommen)**

Buffet and serving personnel (m / f) earn from 2.020 to 2.080 euros gross per month (Buffet- und Schankkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 bis 2.080 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Semi-skilled and unskilled job : from 2.020 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)
- Job with special training courses : from 2.080 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.080 Euro brutto)

### **Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Employment opportunities are offered by, for example, wine taverns, taverns, inns, restaurants, cafes, self-service restaurants and canteens.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Heurige, Buschenschanken, Gasthäuser, Restaurants, Cafes, Selbstbedienungsrestaurants und Kantinen.

### **Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )**252**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### **Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Serving drinks (Anrichten von Getränken)
- Serving dishes (Anrichten von Speisen)
- Delivery to standing buffets (Ausgabe an Stehbuffets)
- Distribution at sausage stands (Ausgabe an Würstelständen)
- Beer tap (Bierzapfen)
- Buffet service (Buffetservice)
- Ice cream sale (Eisverkauf)
- Breakfast service (Frühstücksservice)
- Beverage sale (Getränkeverkauf)
- Coffee preparation (Kaffeezubereitung)
- Cold buffet (Kaltes Buffet)
- Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe)

- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Refilling of showcases and sales compartments (Nachfüllen von Vitrinen und Verkaufsfächern)
- Housekeeping (Raumpflege)
- Serving skills (Servierkenntnisse)
- Food sales (Speisenverkauf)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Serving dishes (Anrichten von Speisen)
- Serving beverages (Ausschenken von Getränken)
- Bar service (Barservice)
- Buffet service (Buffetservice)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry knowledge (Branchenkenntnisse)
  - Industry knowledge tourism, hospitality, leisure industry, sport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Café (Café), Club (Club), Inn (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restaurant (Restaurant))
- Decoration knowledge (Dekorationskenntnisse)
  - Salesroom decoration (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Showcase design (Vitrinengestaltung))
- Catering management knowledge (Gastronomiemanagementkenntnisse)
  - Community catering (Gemeinschaftsgastronomie)
  - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Organization of tables (Organisation von Tischen))
- Cashier skills (Kassierkenntnisse)
  - Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
  - Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Operation of mobile dispensing systems (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Operation of Orderman boning systems (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygiene guidelines in gastronomy (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Cooking skills (Kochkenntnisse)
  - General kitchen work (Allgemeine Küchenarbeiten)
  - Preparation of food (Zubereitung von Speisen) (z. B. Preparation of cold dishes (Zubereitung von kalten Speisen))
  - Cooking in large kitchens (Kochen in Großküchen) (z. B. Cooking in company kitchens (Kochen in Betriebsküchen))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Dish washing (Geschirrrreinigung) (z. B. Glass cleaning (Gläserreinigung))
- Serving skills (Servierkenntnisse)
  - Taking orders (Aufnahme von Bestellungen)
  - Serving beverages (Ausschenken von Getränken) (z. B. Serving drinks (Anrichten von Getränken), Preparation of beverages (Zubereitung von Getränken))
  - Service (Service) (z. B. Buffet service (Buffetservice))

#### **General professional skills**

**(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
  - Linguistic expression (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Cleanliness (Reinlichkeit)
- Reliability (Zuverlässigkeit)
  - Orderly love (Ordnungsliebe)

**Digital skills according to DigComp**

**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> Buffet- und Schankkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. digitale Boniergeräte und Kassensysteme, digitale Schankanlagen), Getränke in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Buffet- und Schankkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme, können einfache selbst lösen und veranlassen die Lösung komplexer Probleme.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)
- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Apprenticeship  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

**Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Tourismus, Gastronomie

**Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in the hospitality industry (Ausbildungen im Gastgewerbe)
  - Expert Certificate for Beer Dispensing Systems (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

**Further education**

## **(Weiterbildung)**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Barista-Ausbildung
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie

## **Knowledge of German according to CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können. Sie müssen außerdem auch bei größerer Lärmeinwirkung Aufträge zuverlässig verstehen.

## **Further professional information**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- Working under time pressure (Arbeit unter Zeitdruck)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant standing (Ständiges Stehen)

## Competency Questionnaire

### (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Barista (m / f) (Barista (m/w))  
Buffet assistant (Buffetgehilfe/-gehilfin)  
buffetier (Buffetier/Buffetière)  
buffet worker (m / f) (Buffetkraft (m/w))  
Coffee cook (Kaffeekoch/-köchin)  
Pastry seller at a buffet (MehlspeisenverkäuferIn an einem Buffet)  
Bar and waiter assistant (Schank- und Kellnergehilfe/-gehilfin)  
serving assistant (m / f) (Schankhilfe (m/w))  
Bar operator (m / f) (Schankkraft (m/w))  
food dispenser (SpeisenausgeberIn)  
Bar operator (m / f) (Thekenkraft (m/w))

### Occupational specializations

#### (Berufsspezialisierungen)

food dispenser (SpeisenausgeberIn)

Buffet cashier (Buffet and serving personnel (m / f)) (BuffetkassierIn (Buffet- und Schankkraft (m/w)))

Canteen worker (m / f) (Kantinenkraft (m/w))

Bar and bar operator (m / f) (Schank- und Thekenkraft (m/w))

Bar operator (m / f) (Schankkraft (m/w))

Bar operator (m / f) (Thekenkraft (m/w))

Counter worker with collection (m / f) (Thekenkraft mit Inkasso (m/w))

Bar cashier (Buffet and serving personnel (m / f)) (SchankkassierIn (Buffet- und Schankkraft (m/w)))

Buffet assistant (Buffetgehilfe/-gehilfin)

buffetier (Buffetier/Buffetière)

Lunch assistant (m / f) (Mittagsschankhilfe (m/w))

Bar and waiter assistant (Schank- und Kellnergehilfe/-gehilfin)

SchankerIn (SchankerIn)

serving assistant (m / f) (Schankhilfe (m/w))

Solo buffet worker (Allein-Buffetkraft (m/w))

buffet worker (m / f) (Buffetkraft (m/w))

Service steward (m / f) (Service Steward (m/w))

Service steward on board of European night trains (m / f) (Service Steward an Bord von Europa-Nachtzügen (m/w))

TrainstewardEss (TrainstewardEss)

ZugstewardEss (ZugstewardEss)

Pastry seller at a buffet (MehlspeisenverkäuferIn an einem Buffet)

Barista (m / f) (Barista (m/w))

Coffee cook (Kaffeekoch/-köchin)

Bistro employee (Bistro-MitarbeiterIn)

## Related professions

### (Verwandte Berufe)

- Kitchen porter (AbwäscherIn)
- Bartender (BarkeeperIn)
- Hospitality cashier (GastgewerblicheR KassierIn)
- Gastronomiefachmann/-frau (Gastronomiefachmann/-frau)
- Kiosk owner (KioskverkäuferIn)
- Restaurant specialist (Restaurantfachmann/-frau)
- Waiter (m/f) (Servierkraft (m/w))
- System catering specialist (Systemgastronomiefachmann/-frau)

## Allocation to BIS occupational areas and upper groups

### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

### Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)




## Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 513105 Buffet force (male / female) (Buffetkraft (m./w.))
- 513106 Buffet (s) (Buffetier(e))
- 513114 Pastry seller (Mehlspeisverkäufer/in)
- 513115 Bar and waiter assistant (s) in (Schank- und Kellnergehilf(e)in)
- 513116 Bar boy / girl (Schankbursch/-mädchen)
- 513117 Serving clerk (s) in (Schankgehilf(e)in)
- 513121 Food service provider (Speisenausgeber/in)
- 513123 Counter force (m./w.) (Thekenkraft (m./w.))
- 513124 Buffet assistant (s) in (Buffetgehilf(e)in)
- 513125 Barista (male / female) (Barista (m./w.))
- 520116 Coffee cook (Kaffeekoch/-köchin)


## Information in the vocational lexicon

### (Informationen im Berufslexikon)

-  Barista (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Buffet- und Schankkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Catering-MitarbeiterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

## Information in the training compass

### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Buffet and serving personnel (m / f) (Buffet- und Schankkraft (m/w))



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)