

HR consultant (PersonalberaterIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Personnel consultants support their clients in finding work. They determine the needs of companies in terms of personnel requirements, make a preselection and support their customers in filling vacancies. They also advise on other personnel issues such as personnel development, layoffs and other labor law issues. In addition to companies, clients can also be applicants looking for a suitable position or company.

PersonalberaterInnen unterstützen ihre AuftraggeberInnen bei der Vermittlung von Arbeit. Sie ermitteln bei Unternehmen den Bedarf hinsichtlich der Personalwünsche, treffen eine Vorauswahl und unterstützen ihre KundInnen bei der Besetzung von Stellen. Sie beraten auch in anderen Personalfragen wie Personalentwicklung, Kündigungen und sonstigen arbeitsrechtlichen Fragen. AuftraggeberInnen können neben Unternehmen auch BewerberInnen sein, die auf der Suche nach einer passende Stelle oder einem Unternehmen sind.

Income (Einkommen)

HR consultant earn from 2.280 to 4.050 euros gross per month (PersonalberaterInnen verdienen ab 2.280 bis 4.050 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with apprenticeship training : 2.280 to 2.860 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.280 bis 2.860 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.280 to 2.860 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.280 bis 2.860 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.460 to 3.290 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 3.290 Euro brutto)
- Job in academia : 3.060 to 4.050 euros gross (Akademischer Beruf: 3.060 bis 4.050 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Personnel consultants work for personnel and management consulting firms, in temporary employment agencies and employment agencies as well as in the public sector.

PersonalberaterInnen arbeiten bei Personal- und Unternehmensberatungsfirmen, in Arbeitskräfteüberlassungs- und Arbeitsvermittlungsunternehmen sowie im öffentlichen Bereich.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **116**  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Active Sourcing (Active Sourcing)
- Analysis of application documents (Analyse von Bewerbungsunterlagen)
- Labor market knowledge (Arbeitsmarktwissen)
- E-recruiting (E-Recruiting)
- Competence analysis (Kompetenzanalyse)

- New customer acquisition (Neukundenakquisition)
- Personnel development (Personalentwicklung)
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
- Maintenance of customer relationships (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Recruiting (Recruiting)
- Social insurance law (Sozialversicherungsrecht)
- Writing functional descriptions (Verfassen von Funktionsbeschreibungen)
- Contract Law (Vertragsrecht)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Labor and social law (Arbeits- und Sozialrecht)
- Competence analysis (Kompetenzanalyse)
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
- Recruiting (Recruiting)

Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Employment agency (Arbeitsvermittlung)
 - Care for the long-term unemployed (Betreuung von Langzeitarbeitslosen) (z. B. Organization of employment projects (Organisation von Beschäftigungsprojekten))
 - Private employment agency (Private Arbeitsvermittlung)
 - Job retention support (Unterstützung bei der Arbeitsplatzhaltung)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Excel application knowledge (Excel-Anwendungskenntnisse), Database programs application knowledge (Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse))
 - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Data acquisition (Datenerfassung))
 - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Social media application knowledge (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of labor and social law (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts))
- Management skills (Managementkenntnisse)
 - Relationship management (Beziehungsmanagement) (z. B. Relationship management (Beziehungspflege))
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Recruiting (Recruiting) (z. B. E-recruiting (E-Recruiting), Social Recruiting (Social Recruiting), Recrutainment planning (Planung des Recrutainments), Recrutainment (Recrutainment), Processing of one-click applications (Bearbeitung von One-Click-Bewerbungen), Active Sourcing (Active Sourcing), Implementation of online assessments (Durchführung von Online Assessments), Planning of online assessments (Planung von Online Assessments), Online assessments (Online Assessments), Robot recruiting (Robot-Recruiting), Resumes parsing (Parsing von Lebensläufen), Personality analysis (Persönlichkeitsanalyse), Conducting job interviews (Führung von Bewerbungsgesprächen), Writing of job advertisements (Verfassen von Stellenausschreibungen))
 - Personnel management (Personalführung) (z. B. Implementation of offboarding (Durchführung des Offboardings), Implementation of onboarding (Durchführung des Onboardings))
 - Personnel planning (Personalplanung) (z. B. Succession planning (Nachfolgeplanung))

- legal knowledge (Rechtskenntnisse)
 - Business Law (Wirtschaftsrecht)
 - Labor and social law (Arbeits- und Sozialrecht) (z. B. Pension Fund Act (Pensionskassengesetz), Social insurance law (Sozialversicherungsrecht), Collective bargaining law (Kollektivvertragsrecht))
- Business and tax advice (Unternehmens- und Steuerberatung)
 - Management consulting (Unternehmensberatung) (z. B. Business advice (Betriebswirtschaftliche Beratung))
- Scientific expertise in the humanities, social and cultural sciences (Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften)
 - Social sciences (Sozialwissenschaften) (z. B. Professional Sciences (Berufswissenschaften))
- Scientific expertise in human sciences (Wissenschaftliches Fachwissen Humanwissenschaft)
 - Psychology (Psychologie)

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discretion (Diskretion)
- Honesty (Ehrlichkeit)
 - Integrity (Integrität)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p>Description: PersonalberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen für die Einhaltung der Regeln.</p>							

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonalberaterInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. BewerberInnenmanagementsysteme, E-Recruiting, Datenbanksysteme) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonalberaterInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten, aufbereiten und aus den gewonnenen Informationen Schlussfolgerungen, Konzepte und Empfehlungen entwickeln und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonalberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonalberaterInnen müssen umfangreiche und komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonalberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	PersonalberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit verstehen und beurteilen können, Kundinnen und Kunden über Möglichkeiten informieren sowie Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

Apprenticeship (Ausbildung)

Lehre [NQR^{IV}](#)

- Personnel services agent (Personaldienstleistungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQR^V](#)

- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Hochschulstudien [NQR^{VII}](#) [NQR^{VIII}](#)

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
 - Unternehmens- und Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung

Further education (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arbeitsrecht
- Changemanagement
- Corporate Responsibility 
- Diversity Management
- Personalmanagement
- Persönlichkeitsanalyse
- Recruiting
- SAP


Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Überlassung von Arbeitskräften [NQR^{VI}](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Zertifikat SAP Personalverwaltung
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Arbeits- und Organisationspsychologie
- Datensicherheitskenntnisse
- Englisch
- Gesprächsführung
- Konfliktmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- AAP Österreichische Akademie für Psychologie 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie beraten Unternehmen bei der Auswahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, vermitteln das Personal und kommunizieren dabei schriftlich, telefonisch und mündlich intensiv mit ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern, mit Bewerberinnen und Bewerbern, ebenso wie mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Medien oder dem Arbeitsmarktservice. Dazu benötigen sie jedenfalls sehr gute Sprachkenntnisse.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Überlassung von Arbeitskräften
- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment (Arbeitsumfeld)

- Field service (Außendienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

AMS advisor for jobseekers (AMS-BeraterIn für Arbeitsuchende)

AMS advisor for companies (AMS-BeraterIn für Unternehmen)

Customer and personnel advisor (Kunden- und PersonalberaterIn)

Personal Consultant (m / f) (Personal Consultant (m/w))

Personal service assistant (PersonaldienstleistungsassistentIn)

Personnel services clerk (Personaldienstleistungskaufmann/-frau)

Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

* Staff supply and recruitment service (staff supply and recruitment service expert) (*Staff supply and recruitment service (staff supply and recruitment service expert))

AMS advisor for jobseekers (AMS-BeraterIn für Arbeitsuchende)

AMS advisor for companies (AMS-BeraterIn für Unternehmen)

Employment agency (ArbeitsvermittlerIn)

Personnel service provider (PersonaldienstleisterIn)

Personal service assistant (PersonaldienstleistungsassistentIn)

Personnel services clerk (Personaldienstleistungskaufmann/-frau)

Executive Search Consultant (m / f) (Executive Search Consultant (m/w))

Headhunter (m / f) (Headhunter (m/w))

Permanent placement consultant (m / w) (Permanent Placement Consultant (m/w))
Personal Researcher (m / w) (Personal Researcher (m/w))

Job broker (m / f) (Job Broker (m/w))
Job Manager (JobmanagerIn)
Job scout (m / f) (Jobscout (m/w))
Customer and personnel advisor (Kunden- und PersonalberaterIn)
Personal Consultant (m / f) (Personal Consultant (m/w))
Recruiter (PersonalvermittlerIn)
Recruiter (HR consultant) (RecruiterIn (PersonalberaterIn))
Recruiting Manager (HR consultant) (Recruiting-ManagerIn (PersonalberaterIn))
Recruiting specialist (HR consultant) (Recruiting-SpezialistIn (PersonalberaterIn))
Recruiting officer (m/f) (HR consultant) (Recruiting Officer (m/w) (PersonalberaterIn))

Knowledge Manager (HR consultant) (WissensmanagerIn (PersonalberaterIn))

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Vocational and educational advisor (Berufs- und BildungsberaterIn)
- Human resource manager (Human-Resources-ManagerIn)
- Psychologist (Psychologe/Psychologin)
- Management consultant (UnternehmensberaterIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Business consultancy, business services (Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen)**



Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 710701 AMS advisor for job seekers (AMS-Berater/in für Arbeitsuchende)
- 710702 AMS consultant for companies (AMS-Berater/in für Unternehmen)
- 756813 Personal Consultant (w / w) (Personal Consultant (m./w.))
- 780132 Personnel service assistant (Personaldienstleistungsassistent/in)
- 780140 Customer and HR advisor (Kunden- und Personalberater/in)
- 780149 Personnel services clerk (Personaldienstleistungskaufmann/-frau)
- 7801A5 Personnel services clerk (Personaldienstleistungskaufmann/-frau)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  Personaldienstleistungskaufmann/-frau (Lehre)
-  Recruiter (m/w) (Uni/FH/PH)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  HR consultant (PersonalberaterIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)