

Funcționar de vânzări (VerkaufssachbearbeiterIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Funcționarii de vânzări sunt responsabili pentru procesarea comenzilor în departamentele de vânzări și distribuție. În funcție de industrie și companie, acestea vând produse și servicii direct, de ex. B. prin telefon, personal pe teren sau la birou, precum și la târguri sau prin canale indirecte de vânzare, cum ar fi B. parteneri de franciză, companii de comandă prin poștă, precum și platforme de comerț electronic sau de socializare. Sarcinile dvs. specifice variază de la consilierea clienților (atât la locația companiei, cât și prin telefon), aranjarea datelor de livrare, pregătirea ofertelor, precum și a documentelor de vânzare și prezentare, prelucrarea după plasarea unei comenzi, achiziționarea de noi clienți prin telefon la crearea vânzărilor, cifra de afaceri și statistici de vânzări.

VerkaufssachbearbeiterInnen sind für die Auftragsabwicklung in Verkaufs- und Vertriebsabteilungen zuständig. Je nach Branche und Unternehmen verkaufen sie Produkte und Dienstleistungen direkt, z. B. telefonisch, persönlich im Außen- oder Innendienst sowie auf Messen, oder über indirekte Vertriebskanäle, wie z. B. Franchisepartner, Versandhandelsunternehmen sowie E-Commerce- oder Social-Media-Plattformen. Ihre konkreten Aufgaben reichen von der Beratung von KundInnen (sowohl am Firmenstandort als auch telefonisch), über das Vereinbaren von Lieferterminen, die Erstellung von Angeboten sowie Verkaufs- und Präsentationsunterlagen, die Abwicklung nach Auftragserteilung, telefonische Neuakquisition von KundInnen bis hin zum Erstellen von Absatz-, Umsatz und Verkaufsstatistiken.

Venituri (Einkommen)

Funcționar de vânzări câștigă între 2.190 și 3.180 euro brut pe lună (VerkaufssachbearbeiterInnen verdienen ab 2.190 bis 3.180 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.190 până la 2.480 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.480 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.190 până la 2.480 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.190 bis 2.480 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.470 până la 3.180 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 3.180 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Funcționarii de vânzări sunt angajați în departamentele de vânzări ale companiilor mijlocii și mari. Mai mult, își găsesc locuri de muncă în companii de expediție, companii comerciale mai mari, precum și în companii de producție cu relații comerciale externe.

VerkaufssachbearbeiterInnen werden in den Verkaufsabteilungen mittlerer und größerer Unternehmungen beschäftigt. Weiters finden sie in Speditionsbetrieben, größeren Handelsbetrieben sowie in Produktionsbetrieben mit Außenhandelsbeziehungen Beschäftigung.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**303** ➡ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea ofertelor (Angebotserstellung)
- Procesarea comenzii (Auftragsabwicklung)
- Suport pentru serviciul de teren (Außendienstbetreuung)
- Sistem de comandă (Bestellwesen)
- Facturare (Fakturierung)
- Calcul (Kalkulation)
- Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung)
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
- Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)
- Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung)
- Statistici de vânzări (Verkaufsstatistik)
- Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Vânzări de produse (Produktverkauf)
- Prelucrare (Sachbearbeitung)
- Prelucrarea contractului (Vertragsabwicklung)
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de afaceri multi-industrie (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. Software de gestionare a comenzilor (Auftragsmanagement-Software))
 - Software de afaceri specific industriei (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Ready2order (Ready2order))
- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Calcul (Kalkulation)
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Crearea de statistici și evaluări (Erstellung von Statistiken und Auswertungen))
 - Competență de telefonie (Telefonierkompetenz) (z. B. Telefonare (Telefonieren))
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Servicii electronice în industrii (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. Achiziții electronice (E-Procurement))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege) (z. B. Achiziționarea datelor (Datenerfassung), Întreținerea datelor de bază (Stammdatenpflege))
 - Cunoștințe despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskenntnisse)
 - Cunoștințe despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoștințe de aplicație Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Cunoașterea aplicației Word (Word-Anwendungskenntnisse))
- Cunoștințe despre cumpărături (Einkaufskenntnisse)

- Achiziții operaționale (Operativer Einkauf) (z. B. Negocierea contractului (Vertragsverhandlung))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Informații despre produs (Produktinformation), Sfaturi telefonice (Telefonische Beratung))
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement) (z. B. Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung))
 - Serviciu clienți în vânzări (Kundenbetreuung im Vertrieb)
 - Managementul relației cu clienții (Customer Relationship Management) (z. B. Gestionarea creanțelor (Claim Management))
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Managementul materialelor (Materialwirtschaft) (z. B. Planificarea cererii (Bedarfsplanung))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Marketing online (Online-Marketing)
 - Cercetare de piață (Marktforschung) (z. B. Observații de piață (Marktbeobachtungen))
- Cunoașterea tehnologiilor de comunicații și telecomunicații (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
 - Tehnologia de înaltă frecvență (Hochfrequenztechnik) (z. B. RFID (RFID))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlul facturilor (Rechnungskontrolle) (z. B. Facturare (Fakturierung))
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Cunoștințe de bază de contabilitate (Basiswissen Buchhaltung))
- Prelucrare (Sachbearbeitung)
 - Procesarea comenzii (Auftragsabwicklung) (z. B. Oferte (Angebotswesen), Intrarea comenzii (Auftragserfassung), Crearea confirmărilor de comandă (Erstellung von Auftragsbestätigungen), Furnizarea informațiilor de livrare (Erteilen von Lieferauskünften))
- Cunoașterea statisticilor (Statistikkenntnisse)
 - Aplicații statistice (Statistik-Anwendungen) (z. B. Statistici de vânzări (Verkaufsstatistik))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Administrarea vânzărilor (Verkaufsadministration)
 - Tehnologie de vânzare (Verkaufstechnik) (z. B. Sfaturi de vânzări (Verkaufsberatung))
 - Strategii de vânzare (Verkaufsstrategien) (z. B. Vânzări de produse (Produktverkauf))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - După vânzare (After-Sales)
 - Suport pentru serviciul de teren (Außendienstbetreuung)
 - Vânzări directe (Direktvertrieb)
 - Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)
 - Vânzări online (Online-Vertrieb)
 - Prevânzare (Pre-Sales)
 - Distribuirea serviciilor (Vertrieb von Dienstleistungen)
 - Distribuția produselor (Vertrieb von Produkten)
- Abilități de prelegere și prezentare (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Ținerea de prelegeri și prezentări (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Ținerea prezentărilor clienților (Abhalten von Kundenpräsentationen))
 - Pregătirea documentelor de prezentare (Erstellung von Präsentationsunterlagen)

Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea operațională (Einsatzbereitschaft)
 - Ambiție (Ehrgeiz)

- Flexibilitate (Flexibilität)
- Afinitate IT (IT-Affinität)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
 - Puterea de negociere (Verhandlungsstärke)
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)
- Talent în vânzări (Verkaufstalent)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: VerkaufssachbearbeiterInnen müssen in der Lage sein, allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	VerkaufssachbearbeiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. E-Commerce, Business Intelligence, Digitales Dokumentenmanagement, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	VerkaufssachbearbeiterInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	VerkaufssachbearbeiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	VerkaufssachbearbeiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	VerkaufssachbearbeiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	VerkaufssachbearbeiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Lehre [NQ^{IV}](#)

- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Om de afaceri / femeie de comerț electronic (E-Commerce-Kaufmann/-frau)
- Cumpărător (EinkäuferIn)
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)
- Grefier industrial (Industriekaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ^{IV}](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Account-Management
- After-Sales
- Beschwerdemanagement
- E-Commerce
- ERP-Systeme
- Franchisebetreuung
- Marketing
- Neukundenakquisition
- Online-Vertrieb
- Pre-Sales
- Sales Management

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur akademischen HandelsmanagerIn
- SAP-Zertifikate
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung im Vertrieb
- MS Office
- SAP
- Verhandlungsführung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoașterea limbii germane conform CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Sie benötigen daher zumindest gute, häufig aber auch sehr gute Sprachkenntnisse.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Birou acasă (Home Office)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Reprezentant serviciu clienți în vânzări interne (KundInnenbetreuerIn im Vertriebsinnendienst)

Consultant vânzări (m/f) (Sales Consultant (m/w))

Asistent de vânzări (VertriebsassistentIn)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Manager de cont în vânzări interne (Account-ManagerIn im Innendienst)

Vânzări interne (I/f) (Inside Sales (m/w))

Inginer vânzări interne (m/f) (Inside Sales Engineer (m/w))

Manager de vânzări interne (m/f) (Inside Sales Manager (m/w))

Reprezentant de vânzări interne (m/f) (Inside Sales Representative (m/w))

Reprezentant intern de vânzări (VerkaufsinnendienstmitarbeiterIn)

Funcționar de vânzări interne (VerkaufssachbearbeiterIn im Innendienst)

Coordonator intern de vânzări (InnendienstkoordinatorIn)

Dispecer de servicii (ServicedisponentIn)

Administrator de vânzări (VerkaufsadministratorIn)

Consultant pre-vânzare (Pre-Sales-VertriebsberaterIn)

Consultant pre-vânzare (m/f) (Pre-Sales Consultant (m/w))

Suportant de pre-vânzare (m/f) (Pre-Sales Supporter (m/w))

Asistență post-vânzare (I/f) (Post-Sales Support (m/w))

Manager de date de bază pentru clienți (KundInnenstammdatenmanagerIn)

Şef vânzări interne (LeiterIn des Vertriebsinnendienstes)

Grefier de export (Funcționar de vânzări) (ExportsachbearbeiterIn (VerkaufssachbearbeiterIn))

Asistent vânzări (m/f) (Sales Assistant (m/w))

Asistent vânzări (m/f) (Sales Assistant (m/w))

Asistent de vânzări (SalesassistentIn)

Consultant vânzări (m/f) (Sales Consultant (m/w))

Reprezentant serviciu clienți în vânzări interne (KundInnenbetreuerIn im Vertriebsinnendienst)

Reprezentant de vânzări (Funcționar de vânzări) (VerkaufsrepräsentantIn (VerkaufssachbearbeiterIn))

Stagiar în vânzări (m/f) (Verkaufstraine (m/w))

Angajat de vânzări (VertriebsangestellteR)

Asistent de vânzări (VertriebsassistentIn)

Reprezentant intern de vânzări (VertriebsinnendienstmitarbeiterIn)

Reprezentant intern de vânzări (VertriebsmitarbeiterIn im Innendienst)

Reprezentant de vânzări (VertriebsrepräsentantIn)

Funcționar de vânzări (VertriebssachbearbeiterIn)

Specialist în vânzări (VertriebsspezialistIn)

Reprezentant de vânzări alimentare (VerkaufsrepräsentantIn für Nahrungsmittel)

Tehnician de vânzări în domeniul e-mobility (VertriebstechnikerIn im Bereich E-Mobilität)

Tehnician de vânzări în sectorul fotovoltaic (VertriebstechnikerIn im Bereich Photovoltaik)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Procesor de comenzi (AuftragssachbearbeiterIn)
- Manager de licitații (Bid-ManagerIn)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Manager de comerț electronic (E-Commerce-ManagerIn)
- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Cumpărător (EinkäuferIn)
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)
- Agent comercial (HandelsvertreterIn)
- Grefier industrial (Industriekaufmann/-frau)
- Grefier tehnic (TechnischeR SachbearbeiterIn)
- Tehnician în vânzări (VertriebstechnikerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Vânzări, consultanță, achiziții (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401853 Consilier client în retail (back office) (Kundenbetreuer/in im Handel (Innendienst))
- 760172 Consultant în vânzări (m / f) (Sales Consultant (m./w.))
- 780114 Funcționar de vânzări (Verkaufssachbearbeiter/in)
- 780137 Asistent de vânzări (Vertriebsassistent/in)

**Informații în lexiconul vocațional
(Informationen im Berufslexikon)**

-  Sales Assistant (m/w) (Schule)

**Informații în busola de antrenament
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Funcționar de vânzări (VerkaufssachbearbeiterIn)

 powered by Google Translate

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)