

Zastupnik farmaceutskih proizvoda (m/ž) (PharmareferentIn) §

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Farmaceutski predstavnici informiraju i savjetuju liječnike, stomatologe, veterinare i farmaceute o lijekovima tvrtke koju zastupaju, npr. B. o njihovoj primjeni, načinu djelovanja i nuspojavama. U sklopu specijalističkih informacija prezentiraju informativne i reklamne dokumente, npr. B. katalozi proizvoda i kupcima dati probne uzorke. Ove prezentacije izrađuju farmaceutski predstavnici na terenu, gdje posjećuju ljekarnike i liječnike na licu mjesta. Ako su specijalizirani za prezentacije u bolnicama, nazivaju ih i kliničkim govornicima. Također uspostavljaju kontakte s kupcima, koordiniraju termine i vode bazu podataka kupaca. Također organiziraju farmaceutske edukacije i informativne događaje za svoje kupce te drže predavanja. Predstavnicima ljekarni zakonom je zabranjeno prodavati lijekove i primati narudžbe.

PharmareferentInnen informieren und beraten Ärzte und Ärztinnen, Zahn- und Tierärzte und -ärztinnen sowie ApothekerInnen über die Medikamente des von ihnen vertretenen Unternehmens, z. B. über deren Anwendung, Wirkungsweise und Nebenwirkungen. Im Rahmen der Fachinformation präsentieren sie Informations- und Werbeunterlagen, z. B. Produktkataloge, und überlassen den KundInnen Testproben. Diese Präsentationen machen PharmareferentInnen im Außendienst, bei dem sie ApothekerInnen sowie Ärzte und Ärztinnen vor Ort besuchen. Sind sie auf die Präsentation in Krankenhäusern spezialisiert, werden sie auch KlinikreferentInnen genannt. Weiters stellen sie Kontakte mit KundInnen her, koordinieren Termine und führen eine Kundendatenbank. Sie organisieren auch pharmazeutische Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen für ihre KundInnen und halten Vorträge. Der Verkauf von Medikamenten oder die Entgegennahme von Bestellungen ist PharmareferentInnen gesetzlich untersagt.

prihod (Einkommen)

Zastupnik farmaceutskih proizvoda (m/ž) zarađuje od 2.190 do 3.480 eura bruto mjesečno (Pharmareferenten/-referentinnen verdienen ab 2.190 bis 3.480 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom : 2.190 do 2.800 eura bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.190 bis 2.800 Euro brutto)
- Akademsko zanimanje : 3.390 do 3.480 eura bruto (Akademischer Beruf: 3.390 bis 3.480 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Mogućnosti zapošljavanja postoje prvenstveno u terenskoj službi u poduzećima farmaceutske industrije i u poduzećima za trgovinu farmaceutskim proizvodima. Pažnja: profesija (npr. zadaci, aktivnosti, obuka) regulirana je zakonom.

Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen v. a. im Außendienst bei Unternehmen der pharmazeutischen Industrie und in Handelsbetrieben für pharmazeutische Produkte.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) 4  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pokretanje budućeg poslovanja (Anbahnung zukünftiger Geschäfte)
- Terenska služba (Außendienst)
- Implementacija treninga proizvoda (Durchführung von Produktschulungen)
- Vozačka dozvola B (Führerschein B)
- Savjeti kupaca (Kundenberatung)
- Tržište zapažanja (Marktbeobachtungen)
- Stjecanje novih kupaca (Neukundenakquisition)
- Farmaceutski marketing (Pharma-Marketing)
- Savjeti lijekova o proizvodima (Produktberatung bei ÄrztInnen)
- Savjeti o proizvodima u bolnicama (Produktberatung in Krankenhäusern)
- Zastupanje tvrtke (Repräsentation eines Unternehmens)

Ostale profesionalne vještine

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Lijekovi i lijekovi (Medikamente und Heilmittel)
- Farmaceutski referentski ispit (Pharmareferentenprüfung)
- Farmaceutski savjeti za kupce (Pharmazeutische Kundenberatung)
- Informacije o proizvodu (Produktinformation)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Medicinski i farmaceutski proizvodi (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Lijekovi i lijekovi (Medikamente und Heilmittel))
- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Administrativne uredske djelatnosti (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Koordinacija datuma (Terminkoordination), Organizacija radionica (Organisation von Workshops))
- Tehničko znanje jezika (Fachsprachenkenntnisse)
 - Medicinska terminologija (Medizinische Fachterminologie)
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti stručnjaka (Fachberatung), Informacije o proizvodu (Produktinformation))
 - Upravljanje ključnim računima (Key Account Management)
 - Odnos s kupcima (Customer Relationship Management) (z. B. Održavanje odnosa s kupcima (Pflege von Kundenbeziehungen))
- Marketinško znanje (Marketingkenntnisse)
 - Promocija prodaje (Verkaufsförderung) (z. B. Sudjelovanje na sajmovima (Messeteilnahme), Organizacija marketinga događaji (Organisation von Marketingveranstaltungen))
 - Oglašavanje (Werbung) (z. B. Oglašavanje brošura (Prospektwerbung))
 - Marketinške strategije (Marketingstrategien) (z. B. Provedba marketinških strategija (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Osnovna medicinska znanja (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Osnovno znanje o anatomiji čovjeka (Basiswissen Menschliche Anatomie)

- Osnovno znanje o ljudskoj patologiji (Basiswissen Menschliche Pathologie)
- Osnovno znanje o ljudskoj fiziologiji (Basiswissen Menschliche Physiologie)
- Farmaceutsko znanje (Pharmazeutikkenntnisse)
 - Farmaceutski savjeti za kupce (Pharmazeutische Kundenberatung) (z. B. Predstavljanje farmaceutskih proizvoda (Präsentation von Pharmazeutika), Farmaceutska terenska služba (Pharma-Außendienst), Farmaceutski marketing (Pharma-Marketing), Savjeti lijekova o proizvodima (Produktberatung bei ÄrztInnen), Savjeti o proizvodima u bolnicama (Produktberatung in Krankenhäusern))
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)
 - Označavanje robe (Warenauszeichnung) (z. B. Postavljanje informativnih materijala (Auslegen von Informationsmaterialien))
- Znanje o prodaji (Vertriebskenntnisse)
 - Prodajne strategije i koncepti (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Provedba Prodajne strategije (Umsetzung von Vertriebsstrategien))
- Vještine predavanja i prezentacije (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Održavanje predavanja i prezentacija (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen)
- Znanstvena ekspertiza Prirodne znanosti (Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften)
 - Farmacija (Pharmazie) (z. B. Biofarmaci (Biopharmazie), Klinička farmacija (Klinische Pharmazie))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Komercijalno razumijevanje (Kaufmännisches Verständnis)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
 - Pregovaračka snaga (Verhandlungsstärke)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)
- Samostalan način rada (Selbstständige Arbeitsweise)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: PharmareferentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an PharmareferentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnenendaten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PharmareferentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	PharmareferentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Schlüsse ableiten, die sie in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	PharmareferentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	PharmareferentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	PharmareferentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	PharmareferentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Akademsko zanimanje (Akademischer Beruf)

Obuka

(Ausbildung)

Hochschulstudien [NQF^{VII}](#) [NQF^{VIII}](#)

- Medizin, Gesundheit
 - Pharmazie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Kontinuierliche Weiterbildung

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelzulassung
- Humanmedizin
- Klinische Forschung
- Medizinprodukteberatung
- Pharmamanagement
- Pharmazeutisches Qualitätsmanagement
- Pharmazie
- Produktmanagement
- Statistische Datenanalyse
- Vertrieb

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Herstellung und Großhandel Arzneimittel und Gifte
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Herstellung, Aufbereitung und Vermietung von Medizinprodukten [NQF^{VI}](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung PharmareferentIn
- Hochschulstudien - Biotechnologie
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Biomedizin
- Hochschulstudien - Pharmazie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Neukundenakquisition
- Verkaufstechnik
- Vortrags- und Präsentationstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsverband der Pharmareferenten Österreichs (BVPÖ) [↗](#)
- Pharmaunternehmen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Berufe im Handel und Marketing erfordern generell aufgrund des ständigen und intensiven Kundinnen- und Kundenkontakts eine sehr gute Sprachbeherrschung. PharmareferentInnen informieren und beraten ihre Kundinnen und Kunden persönlich und telefonisch zu komplexen medizinischen und wissenschaftlichen Themen und kommunizieren im Team und mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Abteilungen.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Herstellung von Arzneimitteln und Giften und Großhandel mit Arzneimitteln und Giften

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Terenska služba (Außendienst)
- Redovna službena putovanja (Regelmäßige Dienstreisen)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Farmaceutski predstavnik - bolnički pomoćnik (PharmareferentIn - KrankenhausreferentIn)

Farmaceutski zastupnik - medicinski savjetnik (m / ž) (PharmareferentIn - Medical Advisor (m/w))

Predstavnik farmaceutskih proizvoda - Medicinski savjetnik za lijekove (PharmareferentIn - PharmazeutischeR ÄrzteberaterIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Farmaceutski zastupnik - savjetnik za lijekove (PharmareferentIn - ArzneimittelberaterIn)

farmaceutski predstavnik - savjetnik za farmaceutsku farmaciju (PharmareferentIn - PharmazeutischeR ApothekenberaterIn)

Predstavnik farmaceutskih proizvoda - Medicinski savjetnik za lijekove (PharmareferentIn - PharmazeutischeR ÄrzteberaterIn)

Predstavnik farmaceutske industrije - specijalist za kliničku podršku (m / ž) (PharmareferentIn - Clinical Support Specialist (m/w))

Farmaceutski zastupnik - pomoćnik klinike (PharmareferentIn - KlinikreferentIn)

Farmaceutski predstavnik - bolnički pomoćnik (PharmareferentIn - KrankenhausreferentIn)

Farmaceutski predstavnik - Voditelj medicinskog računa (m / ž) (PharmareferentIn - Medical Account Manager (m/w))

Farmaceutski zastupnik - medicinski savjetnik (m / ž) (PharmareferentIn - Medical Advisor (m/w))

Predstavnik farmaceutskog proizvoda - Stručnjak za medicinska pitanja (m / ž) (PharmareferentIn - Medical Affairs Professional (m/w))

Farmaceutski zastupnik - Voditelj medicinskih informacija (m / ž) (PharmareferentIn - Medical Information Manager (m/w))

Farmaceutski predstavnik - Voditelj medicinskog marketinga (m / ž) (PharmareferentIn - Medical Marketing Manager (m/w))

Zastupnik farmaceutskih proizvoda - Zastupnik stomatološke robe (PharmareferentIn - DentalwarenvertreterIn)

Farmaceutski predstavnik - Farmaceutski veterinarski savjetnik I. n (PharmareferentIn - PharmazeutischeR TierärzteberaterIn)

Farmaceutski zastupnik - OTC lijekovi (PharmareferentIn - OTC-Arzneimittel)

Predstavnik farmaceutskog proizvoda - farmaceutski stručnjak (m / ž) (PharmareferentIn - Pharma Sales Professional (m/w))

Farmaceutski zastupnik - Voditelj terenske službe (PharmareferentIn - AußendienstleiterIn)

Farmaceutski zastupnik - sudski vježbenik (PharmareferentIn - GebietsleiterIn)

Farmaceutski zastupnik - voditelj proizvoda (PharmareferentIn - ProduktmanagerIn)

Farmaceutski zastupnik - referent za sigurnost medicinskih proizvoda (PharmareferentIn - SicherheitsbeauftragteR für Medizinprodukte)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Ljekarnik/ljekarnica (ApothekerIn) §
- Prodajni predstavnik (m/ž) (HandelsvertreterIn)
- Farmaceut (m/ž) (PharmazeutIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Socijalna skrb, zdravlje, njega ljepote (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Trgovina medicinskim proizvodima (Handel mit Gesundheitsprodukten)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenaksto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 410101 Medicinski savjetnik (Ärztberater/in)
- 410109 Predstavnik farmaceutskih proizvoda (Pharmareferent/in)
- 410114 Bolnički / klinički savjetnik (Krankenhaus-/Klinikreferent/in)
- 760155 Medicinski savjetnik (w / w) (Medical Advisor (m./w.))

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  KlinikreferentIn (Uni/FH/PH)
-  PharmareferentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  PharmareferentIn (Uni/FH/PH)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Zastupnik farmaceutskih proizvoda (m/ž) (PharmareferentIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 31. Oktober 2025. (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)